

docomo business RINKにおける ワイヤレスアクセス申込時の 本人確認方法の変更について



2026/01/28

本人確認方法の変更について



概要

RINKコンソールでのワイヤレスアクセス申し込みにおける本人確認方法を、以下のとおり変更いたします。

【変更前】

本人確認書類写しのアップロードによる確認

【変更後】

個人：JPKI（公的個人認証）による認証

法人：申告に基づく法人番号公表サイトによる確認 + 転送不要郵便＜ご契約内容確認のお願い（簡易書留）＞送付

背景

2026年4月1日施行の携帯電話不正利用防止法の省令改正に伴い、2026年4月からドコモ回線の写しによる非対面での本人確認が廃止されるため。

提供開始

2026/4/1（水）

本人確認とは

つなごう。驚きを。幸せを。



- ・携帯電話不正利用防止法にて、携帯電話回線がの不正利用防ぐため、契約時に本人・法人を確実に特定できる本人確認を事業者に義務付けられています。
- ・これに則り、RINKでのワイヤレスアクセスお申し込みの際は、以下に記載の3つの本人確認が必須となります。

本人性確認に必要となる3要素

①法人確認書類

②担当者本人確認書類

③担当者と会社関係確認書類

本件における変更範囲

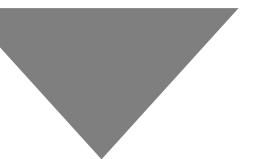
つなごう。驚きを。幸せを。



変更前

RINKコンソールでのワイヤレスアクセス申し込み時、下記の①～③の本人確認書類（写し）をアップロード

①法人確認	②担当者本人確認	③担当者と会社関係確認
<ul style="list-style-type: none">登記簿謄本現在事項証明書印鑑証明書	<ul style="list-style-type: none">マイナンバーカード運転免許証運転経歴証明書身体障害者手帳療育手帳	<ul style="list-style-type: none">精神障碍者保健福祉手帳住民基本台帳カード外国人登録カード在留カード+外国発行パスポート
<u>国・官公庁・地方公共団体等の場合</u>	<u>国・官公庁・地方公共団体等の場合</u>	<u>国・官公庁・地方公共団体等の場合</u>
<ul style="list-style-type: none">職員証	<ul style="list-style-type: none">契約担当者の本人確認書類(個人に準じる)	<ul style="list-style-type: none">名刺など自治体との関係に加え、地方公共団体の住所がわかるもの



変更後

①②書類アップロードによる本人確認から新しい確認方法に変更^{*1}

①法人確認	②担当者本人確認	③担当者と会社関係確認
法人管理番号の入力	JPKI認証	<ul style="list-style-type: none">社員証名刺委任状
		<u>国・官公庁・地方公共団体等の場合</u>
		<ul style="list-style-type: none">名刺など自治体との関係に加え、地方公共団体の住所がわかるもの

^{*1}：弊社担当営業により書類を対面確認させていただいた場合は、継続して写しによる受付が可能です

お客さまへのご依頼

本人確認のため以下のご準備をお願いいたします。

【個人】

- ・ スマートフォン
- ・ スマートフォンへの汎用アプリのインストール
- ・ マイナンバーカード暗証番号
(利用者証明用電子証明書暗証番号桁数(4桁の数字)、
署名用電子証明書暗証番号桁数(6~16桁の英数字))

【法人】

- ・ 法人管理番号^{*1}

*1 : こちらのサイトからご確認ください。

個人 (JPKI認証)

JPKI認証（公的個人認証）とは

マイナンバーカードの電子証明書を使って、インターネット上で「本人確認（なりすまし防止）」や「電子文書の非改ざん証明」を公的に行い、安全な行政手続きやオンライン取引を実現する認証方式

RINKにおける方針

JPKI認証を行うために、NRI社提供の汎用アプリ「e-NINSHO」を利用

- [App Store](#)
- [Google Play](#)



お申込みフローの変更点

つなごう。驚きを。幸せを。



- ・ 本人確認書類のアップロードは不要となり、JPKI認証の実施へ変更
- ・ JPKI認証に必要なもの：スマートフォン、汎用アプリ、暗証番号



法人情報確認

RINKにおける方針

申し込み画面にて登録された番号と法人番号公表サイトの情報を照合。

あわせて、転送不要郵便＜ご契約内容確認のお願い（簡易書留）＞の受領をもって、本人確認を実施。

お申込みフローの変更点

つなごう。驚きを。幸せを。



- ・ 本人確認書類のアップロードは不要となり、法人番号での確認へ変更します
- ・ 登記簿謄本、もしくは法人番号公表サイトにて法人番号をご確認ください

Before

RINKコンソール ワイヤレス回線申込

本人確認書類の準備

書類の撮影・スキャン

書類アップロード

内容確認・申し込み

承認

「ご契約内容確認のお願い」受け取り

After

RINKコンソール ワイヤレス回線申込

法人番号の登録

内容確認・申し込み

承認

「ご契約内容確認のお願い」受け取り

質問	解答
本人確認が必要な理由は？	携帯電話不正利用防止法により、なりすましや不正利用を防止するため携帯電話回線契約時の本人確認が義務付けられています。RINKにおいても法令に則りワイヤレスアクセスお申込み時の本人確認を実施しております。
これまでの書類アップロードは完全になくなる？	書類(写し)アップロードによる本人確認は廃止します。 なお対面による本人確認においては、証跡のため書類(写し)アップロードが引き続き必要です。
「ご契約内容確認のお願い」の送付はなくなる？	<p>【JPKI認証・法人管理番号をご利用いただく場合】 法人住所宛に簡易書留が回線単位で送付されます。ご担当者個人宛への送付は廃止されます。</p> <p>【対面での本人確認を実施する場合】 法人住所宛に普通郵便が申請時の案件単位で送付されます。ご担当者個人宛は発送されません。</p>
複数回線申し込み時は都度確認が必要？	はい、申し込み時の都度、本人確認の実施をお願いいたします。 なお簡単申込をご利用いただくと、複数回線まとめてのお申込み・本人確認が可能になります。
会社支給スマートフォンでも利用できる？	会社・個人どちらの端末でもご利用可能です。 会社端末でMDM等によりアプリのインストールが制限されている場合は、制限解除や許可設定等が必要ですので、お客様会社内のご担当部署へご相談ください。

質問	解答
e-NINSHOの安全性は？	e-NINSHOは、国が提供する公的個人認証サービス（JPKI）と連携した、総務大臣認定の本人確認サービスです。e-NINSHOでは本人確認結果のみを利用し、お客様情報が保存されることはありません。
e-NINSHO以外は利用できない？	現時点ではe-NINSHOのみご利用いただけます。
マイナンバー（12桁の番号）や暗証番号は取得・保存されますか？	いいえ、保存されません。マイナンバー情報そのものは汎用アプリおよび弊社でのデータ取得・保存はいたしません。
個人情報はどこに保管される？	ドコモが管理するシステムにて適切に保管・廃棄いたします。
JPKI認証や法人番号での確認ができない、もしくは認証されない場合の対象法は？	営業による対面での本人確認を実施ください。