

移行期間内の初回ログイン作業 未実施ユーザーへのご案内



Ver 1.2

2025年4月1日

NTTコミュニケーションズ株式会社

※本資料に掲載の画面イメージについては、開発中のものも含まれるため、実際の画面とは異なる場合がありますので、ご了承ください。

改訂履歴

ver	改訂日	内容
1.0	2024/10/15	初版公開
1.1	2024/10/30	<ul style="list-style-type: none">移行期間後に本人情報が不明/変更できない場合<ul style="list-style-type: none">問合せ時の必要事項内容の追加
1.2	2025/4/1	<ul style="list-style-type: none">移行期間後に本人情報が不明/変更できない場合<ul style="list-style-type: none">問合せ窓口廃止に伴う修正

移行STEP毎のお願い事項

各ユーザーにおいて初回ログイン設定を実施いただきます。移行時必要となる情報については、移行期間・移行期間後いずれかの実施タイミングにより、確認可能な情報が変わります。（移行期間後一部の情報は確認できなくなります）

移行前

ログインポータル



移行期間中

ログインポータル&SDPFポータル&ビジネスポータル



移行期間後

ビジネスポータル



利用ポータル

実施いただく事項
(ユーザーごと)

—

1. SDPFポータルで本人情報のご確認※
★必要に応じて有効な情報へ変更してください
2. 初回ログイン設定

- **【移行期間中にビジネスポータルへログインいただけなかったお客さま】**
 1. 本人情報のご確認
 2. 初回ログイン設定

実施いただく事項
(親契約さまから子契約さまに)

- 子契約のお客さまへの事前周知・依頼

—

- 子契約のお客さまがログイン不可時のご対応
(設定情報の確認・変更、エンドユーザーさまへのご連絡)

期間中の
システム面での
制約事項・注意事項

—

- チケット起票に関する制約
ログインポータルで作成されたユーザー：
ログインポータルからのみチケット起票可
ビジネスポータルで新規作成されたユーザー：
ビジネスポータルからのみチケット起票可

- ログインポータル利用不可
- **【本人情報が不明/変更できないお客さま】**
他のビジネスポータル管理者ユーザーさまからの再設定ができない場合、問合せ窓口へ問合せをお願いします

※[ビジネスポータル側ですでに同じログインIDのユーザーが存在しているお客さま]
弊社側で移行時に次頁のルールで変更いたします。ログインポータルのログインIDは従来そのままとなります。

本資料の説明範囲

初回ログイン時の本人性確認に必要な情報と確認方法

親契約向け

初回ログイン時での本人性確認に必要な情報は下記となります。

- 事前作業時に、ログインポータルでの登録情報を移行します。登録情報の内容によっては一部強制変更が行われるため、ご注意ください。
- 移行期間中は、ログインポータル経由でSDPFポータルにログインした際のポップアップから確認が可能です(詳細は後述)。
- 移行期間後は、ログインポータルが廃止されログイン不可となります。

ビジネスポータル移行の際 本人性確認に必要な情報		ログインポータルからビジネスポータルへの移行内容	確認方法	
			移行期間中	移行期間後
登録メールアドレス※1		既存ご登録情報と同じ	ログインポータル経由※2 でSDPFポータルにログイン 後のポップアップから 確認/変更可能	ビジネスポータル管理者ユーザーさまにて確認または再設定が可能 管理者ユーザーさまにて確認できない場合は、問合せ窓口へお問合せ下さい。
移行後 ログインID	通常(下記以外)	既存ご登録情報と同じ		
	ビジネスポータルに既に 同じログインIDが存在	強制変更 (ログインID + “_[ecid]”) 例) sample@ntt.com_ecid1234567890		
名前		既存ご登録情報と同じ		
電話番号	設定済(4~32桁の数字)	既存ご登録情報と同じ		
	上記以外	下記の変更を実施※3 1. 数字以外の文字を除去 2. 4~32桁の数字にならなければ (未設定含む)、初期値 「0312345678」に変更		

※1 初回ログイン用リンクを発出いたしますので受信可能なメールアドレスを登録してください ※3 ログインポータル上のご登録情報も変更となります。

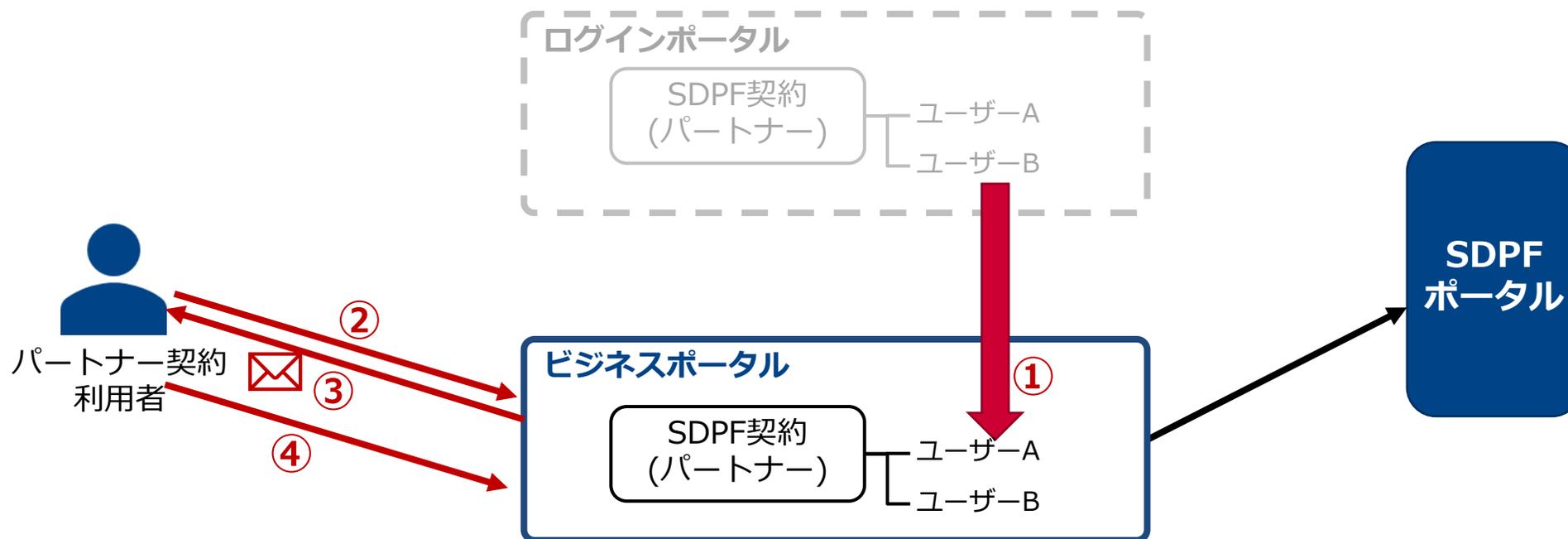
※2 ログインポータルには、移行前のもの(既存)のログインIDでログイン可能です

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業概要

- ① 【弊社（事前作業時）】 ログインポータルユーザーを、SDPFパートナー契約用のビジネスポータルユーザーへ複製※1※2
- ② 【パートナー】 [ログインURL](#)よりビジネスポータルに遷移後、「ログインID/パスワードでログイン」を選択。「パスワード再設定はこちら」のリンクをクリックし、本人情報を入力。
- ③ 【パートナー】 本人情報を入力後、パスワード再設定メールを受信
- ④ 【パートナー】 パスワード再設定メールから、パスワード再設定および初回ログイン設定を実施

※1 1つのSDPFパートナー契約ごとに新たにビジネスポータルを払い出し、その契約に紐づくアカウントを作成いたします。既存のビジネスポータルをお持ちの場合は、別ユーザーとなります。

※2 一部ユーザーはログインIDが変更されます。



移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-①

移行期間中の初回ログイン作業を未実施の場合、移行期間後にログインした際に下記作業をお願いいたします。

STEP1(skip可)



これまで通り[ログインポータル](#)にアクセスすると、ログインポータル提供終了ページが表示されます。

「ビジネスポータルをご利用のお客さま（直販またはパートナーのお客さま）」の項目からログインに進んでください。

※直接ビジネスポータルのログインページへアクセスいただいても問題ございません。その場合はSTEP2から開始ください。

STEP2



[ビジネスポータル](#)に遷移しますので、「ログインID/パスワードでログイン」ボタンを押してください。

STEP3



ログインページが表示されますので、「パスワード再設定はこちら」を押してください。

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-②

移行期間中の初回ログイン作業を未実施の場合、移行期間後にログインした際に下記作業をお願いいたします。

STEP4

本人確認情報を入力してください。

- これまで登録されていた情報
 - 名前は全角/半角スペースを区別しますのでご注意ください
- 本人確認情報が不明/変更できない方はp.11へ

STEP5



入力された情報が正しい場合、登録されたメールアドレス宛にパスワード再設定用のURLが記載されたメールが送信されます。

受信したメールに記載の初期設定URLリンクをクリックし、パスワード再設定画面へ遷移します。

- 件名
NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル パスワード再設定メール

STEP6

今後ビジネスポータルへログインするための新しいパスワードを設定し「保存」を押します。

- 数字、アルファベット大文字/小文字をすべて1文字以上使った8桁以上32桁以下で入力してください。なお下記の記号もパスワードとしてご利用できます。

!"#\$%&()*+,-./:;<=>
?@[¥]^_`{|}~

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-③

移行期間中の初回ログイン作業を未実施の場合、移行期間後にログインした際に下記作業をお願いいたします。

STEP7



パスワードの設定が完了しました。「サービスへ戻る」ボタンを押してください。

STEP8



ビジネスポータルに遷移しますので、「「ログインID/パスワードでログイン」」ボタンを押してください。

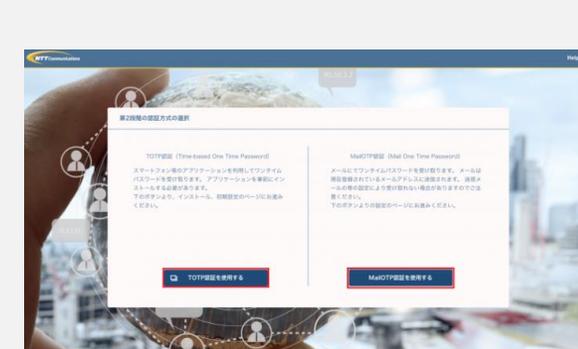
STEP9



ログインページが表示されますので、ログインID、パスワードを入力し「サインイン」ボタンを押してください。

- ・ログインID：STEP4 (p.7) と同様
- ・パスワード：STEP6 (p.7) で設定した
もの

STEP10



二段階認証選択画面でいずれかを選択してください(選択必須)。二段階認証設定完了後、再ログインしてください。

- ・MailOTPを選択→STEP11 (p.9) へ
- ・TOTPを選択→STEP11 (p.10) へ

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-④

移行期間中の初回ログイン作業を未実施の場合、移行期間後にログインした際に下記作業をお願いいたします。

STEP11

STEP12

STEP13

STEP14

MailOTP



メールOTP認証

****@ ****に届いたワンタイムパスワードを確認してください。

ワンタイムパスワード
ワンタイムパスワード

セキュリティを保ったまま二段階認証の省略ができます。
[設定方法を見る](#)

送信

カスタマポータル規約

規約が表示されます。

同意を承認する

ダッシュボード画面に遷移します。

Smart Data Platform

お申し込み済み

MailOTPを選択した場合、登録されたメールアドレス宛にワンタイムパスワードが送信されます。メールに記載のワンタイムパスワードを控えてください。

- ・件名
NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル メールワンタイムパスワード
- ・送信先メールアドレス
ご登録いただいているメールアドレス

ワンタイムパスワードを入力し、「送信」を押してください。

規約を確認していただき、同意をお願いします。

規約同意後、ダッシュボード画面に遷移します。以上でMailOTPでの初回ログイン作業は完了です。

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-⑤

移行期間中の初回ログイン作業を未実施の場合、移行期間後にログインした際に下記作業をお願いいたします。

STEP11

STEP12

STEP13

STEP14

STEP15

TOTP



ビジネスポータルに遷移しますので、「ログインID/パスワードでログイン」ボタンを押してください。



ログインページが表示されますので、ログインID、パスワードを入力し「サインイン」ボタンを押してください。

- ・ログインID：STEP4 (p.7) で確認したもの
- ・パスワード：STEP6 (p.7) で設定したもの



TOTP設定画面が表示されますので、画面に従って設定してください。

まずTOTP認証用アプリケーションをインストールします。詳細は[こちら](#)をご覧ください。インストールした認証用アプリケーションにて表示されているQRコードをスキャンします。スキャンが完了すると6桁の数字が表示されます。表示された数字を入力し「登録」をクリックしてください。



規約が表示されます。内容を確認していただき、同意をお願いします。



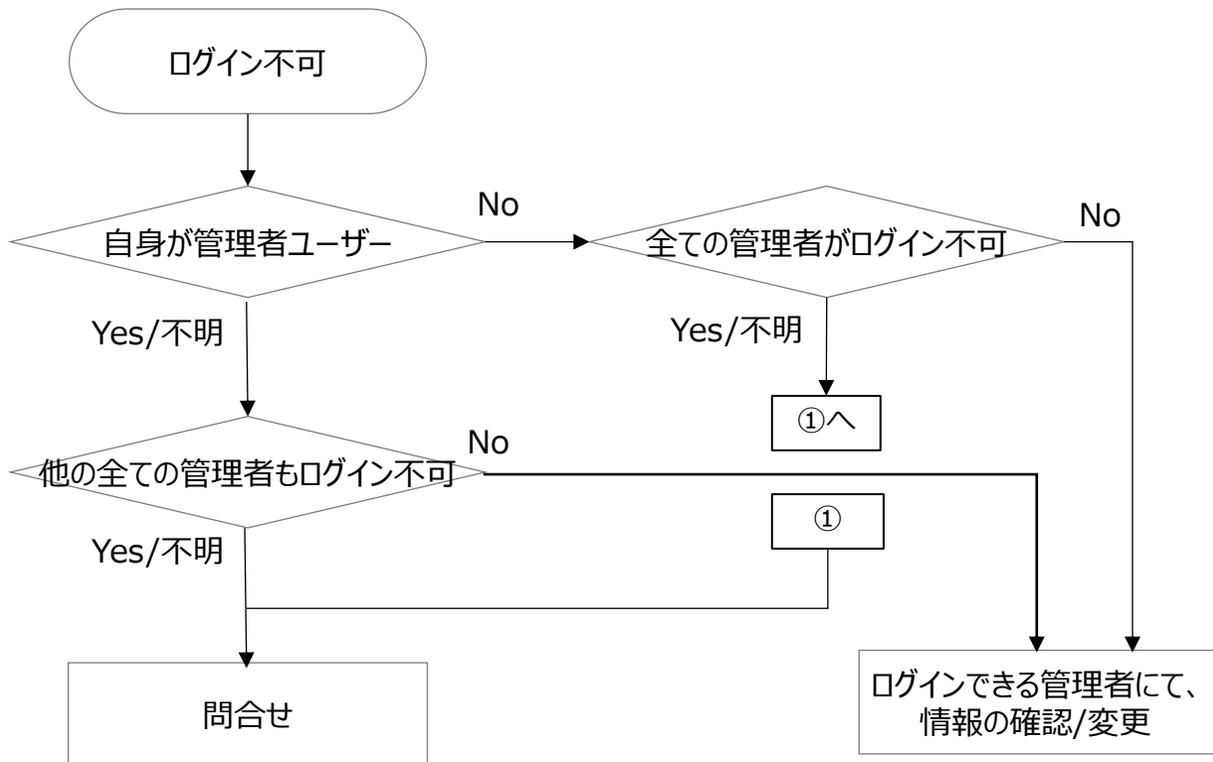
規約同意後、ダッシュボード画面に遷移します。以上でTOTPでの初回ログイン作業は完了です。

移行期間後に本人情報が不明/変更できない場合

最初にご確認下さい

ビジネスポータル管理者が不明/不在な場合など※は、ビジネスポータルのFAQをご参照ください。
(子契約のお客様は、ご契約の再販事業者様へお問合せ下さい。)

※同じ契約において、すでに初回ログインが完了しておりビジネスポータルの管理者となっているユーザーからは、対象ユーザーの情報の確認/変更が可能のため、ポータル管理者でのご対応をお願いいたします。(ビジネスポータルにおけるユーザー情報の確認/変更については[こちら](#))



移行STEP毎のお願い事項

各ユーザーにおいて初回ログイン設定を実施いただきます。移行時必要となる情報については、移行期間・移行期間後いずれかの実施タイミングにより、確認可能な情報が変わります。（移行期間後一部の情報は確認できなくなります）

※子契約のお客さまがログインポータルをご利用されていない場合は、子契約ユーザー側で実施いただく作業はございません。

移行前

移行期間中

移行期間後

システムイメージ

ログインポータルのみ



ログインポータル&SDPFポータル



SDPFポータルのみ



実施いただく事項 (ユーザーごと)

- ・ パートナーさまからの周知の確認

1. SDPFポータルで本人情報のご確認
★必要に応じて有効な情報へ変更してください
2. 初回ログイン設定

- ・ **【移行期間中にSDPFポータルへログインいただかなかったお客さま】**
 1. 本人情報のご確認
 2. 初回ログイン設定

本資料の説明範囲

期間中の システム面での 制約事項・注意事項

—

—

- ・ ログインポータル利用不可
- ・ **【本人情報が不明/変更できないお客さま】**
パートナーさまに連絡し、設定情報の変更、確認を依頼してください

初回ログイン時の本人性確認に必要な情報と確認方法

初回ログイン時での本人性確認に必要な情報は下記となります。

- 移行期間中は、ログインポータル経由でSDPFポータルにログインした際のポップアップから確認が可能です(詳細は後述)。
- 移行期間後は、ログインポータルが廃止されログイン不可となります。本人確認情報（ログインIDやメールアドレス）が不明で、初期設定メールが受信できない場合など、SDPFポータルにログイン不可能な場合は、パートナーさまにお問合せください。

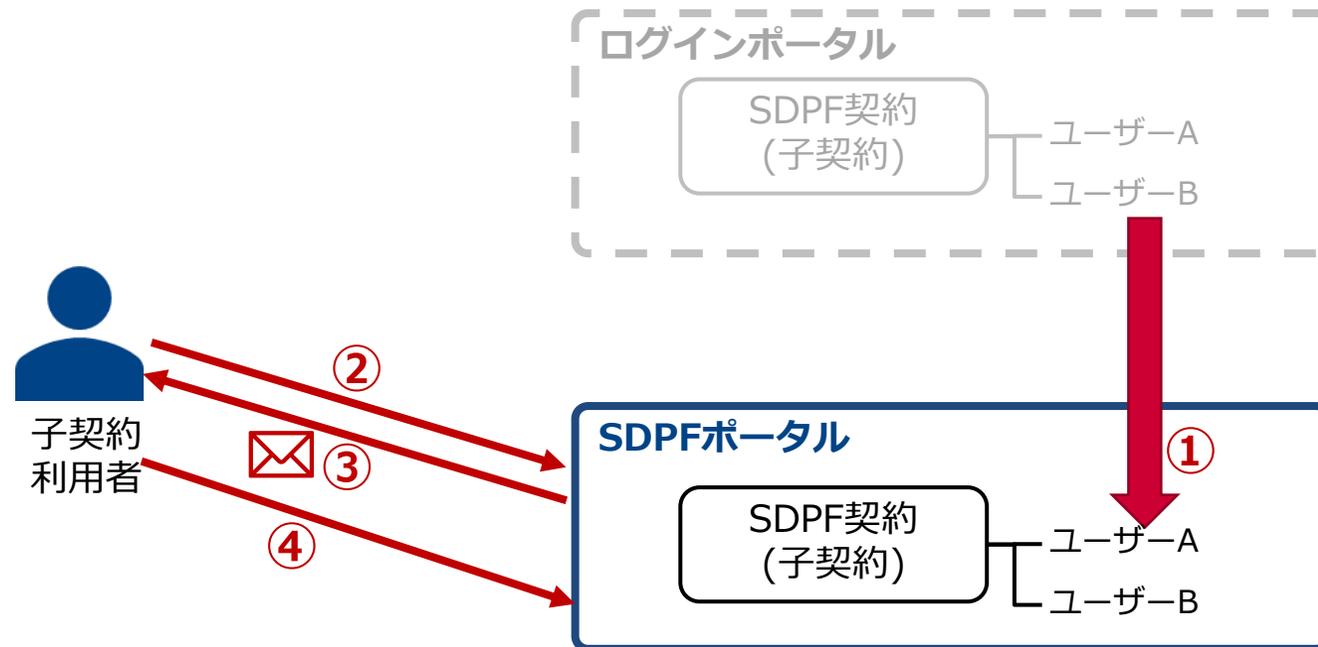
SDPFポータル移行の際 本人性確認に必要な情報	ログインポータルからSDPF ポータルへの移行内容	確認方法	
		移行期間中	移行期間後
登録メールアドレス※1	既存ご登録情報と同じ	ログインポータル経由※2でSDPF ポータルにログイン後のポップアッ プから確認/変更可能	なし
移行後ログインID	既存ご登録情報と同じ		なし

※1 初回ログイン用リンクを発出いたしますので受信可能なメールアドレスを登録してください

※2 ログインポータルには、移行前のもの(既存)のログインIDでログイン可能です

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業概要

- ① 【弊社（事前作業時）】 ログインポータルユーザーを、SDPFポータルユーザーへ複製
- ② 【子契約】 SDPFポータルの[ログインURL](#)に遷移後、「パスワード再設定はこちら」のリンクをクリックし、本人情報を入力。
- ③ 【子契約】 本人情報を入力後、パスワード再設定メールを受信
- ④ 【子契約】 パスワード再設定メールから、パスワード再設定および初回ログイン設定を実施



移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-①

移行期間中に初回ログイン作業を未実施の場合、下記作業をお願いいたします。

STEP1(skip可)

STEP2

STEP3

STEP4



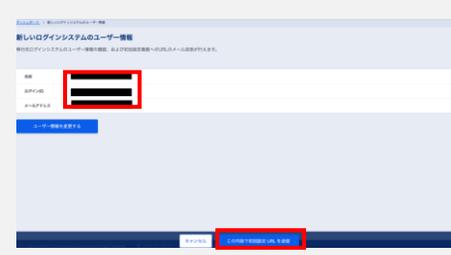
これまで通り [ログインポータル](#) にアクセスすると、新規ページに強制リダイレクトされます。

「Smart Data Platform ポータルをご利用のお客さま（パートナーとご契約のお客さま）」の項目からログインに進んでください。

※直接 [SDPFポータル](#) のログインページへアクセスいただいても問題ございません。その場合はSTEP2から開始ください。



SDPFポータルに遷移しますので、「パスワードの再設定はこちら」を押してください。



本人確認情報を入力してください。

本人確認情報
 ・ログインID
 ・メールアドレス

本人確認情報が不明/変更できない方は、子契約の管理者または親契約ユーザーにて情報確認/変更いただくようお願いします。



入力された情報が正しい場合、登録されたメールアドレス宛にパスワード再設定用のURLが記載されたメールが送信されます。

受信したメールに記載の初期設定URLリンクをクリックし、パスワード再設定画面へ遷移します。

・件名
 【Smart Data Platform】パスワード再設定

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-②

移行期間中に初回ログイン作業を未実施の場合、下記作業をお願いいたします。

STEP5

STEP6

今後SDPFポータルへログインするための、新しいパスワードを設定します。

・数字、アルファベット大文字/小文字をすべて1文字以上使った8桁以上32桁以下で入力してください。なお下記の記号もパスワードとしてご利用できます。

!#\$%&()*+,-./:;<=>
?@[¥]^_`{|}~

二段階認証選択画面でいずれかを選択してください（選択必須）。

- ・ MailOTPを選択→STEP7 (p.17) へ
- ・ TOTPを選択→STEP7 (p.18) へ

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-③

移行期間中に初回ログイン作業を未実施の場合、下記作業をお願いいたします。

STEP7

STEP8

STEP9

STEP10

Mail OTP



MailOTPを選択した場合、登録されたメールアドレス宛にワンタイムパスワードが送信されます。
メールに記載のワンタイムパスワードを控えてください。

- ・ 件名
【Smart Data Platform】メールワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードを入力し、「有効化」を押してください。

規約が表示されます。
内容を確認していただき、同意をお願いします。

規約同意後、ダッシュボード画面に遷移します。

以上でMailOTPでの初回ログイン作業は完了です

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-④

移行期間中に初回ログイン作業を未実施の場合、下記作業をお願いいたします。

STEP7

STEP8

STEP9

STEP10

TOTP



TOTP設定画面が表示されますので、画面に従って設定してください。

まずTOTP認証用アプリケーションをインストールします。詳細は[こちら](#)をご覧ください。
インストールした認証用アプリケーションにて表示されているQRコードをスキャンします。
スキャンが完了すると6桁の数字が表示されます。
表示された数字を入力し「登録」をクリックしてください。



TOTP設定が完了すると上記画面が表示されますので、バックアップコードを保管してください。
保管しましたら、「戻る」ボタンを押下してください。



規約が表示されます。
内容を確認していただき、同意をお願いします。



規約同意後、ダッシュボード画面に遷移します。

以上でTOTPでの初回ログイン作業は完了です。