移行期間内の初回ログイン作業 未実施ユーザーへのご案内



Ver 1.2 2025年4月1日 NTTコミュニケーションズ株式会社

※本資料に掲載の画面イメージについては、開発中のものも含まれるため、 実際の画面とは異なる場合がありますので、ご了承ください。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

改訂履歴



ver	改訂日	内容
<u>1.0</u>	2024/10/15	初版公開
<u>1.1</u>	2024/10/30	 移行期間後に本人情報が不明/変更できない場合 問合せ時の必要事項内容の追加
1.2	2025/4/1	 移行期間後に本人情報が不明/変更できない場合 問合せ窓口廃止に伴う修正

親契約向け

移行STEP毎のお願い事項

各ユーザーにおいて初回ログイン設定を実施いただきます。移行時必要となる情報については、移行期間・移行期間後いずれかの実施タイミングにより、確認可能な情 報が変わります。(移行期間後一部の情報は確認できなくなります)



© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

初回ログイン時での本人性確認に必要な情報は下記となります。

- 事前作業時に、ログインポータルでの登録情報を移行します。登録情報の内容によっては一部強制変更が行われるため、ご注意ください。
- 移行期間中は、ログインポータル経由でSDPFポータルにログインした際のポップアップから確認が可能です(詳細は後述)。
- 移行期間後は、ログインポータルが廃止されログイン不可となります。

ビジネスポータル移行の際 本人性確認に必要な情報		ログインポータルからビジネ	確認方法			
		スポータルへの移行内容	移行期間中	移行期間後		
登録メールアドレス ^{※1}		既存ご登録情報と同じ				
移行後	通常(下記以外)	既存ご登録情報と同じ				
ログインID ビジネスポータルに既に 同じログインIDが存在		強制変更 (ログインID + "_[ecid]") 例) sample@ntt.com_ecid1234567890	ログインポータル経由 ^{※2}	ビジネスポータル管理者ユーザーさ まにて確認または再設定が可能		
名前		既存ご登録情報と同じ	してSDPFホータルにロクイ ン後のポップアップから			
電話番号	設定済(4~32桁の数字)	既存ご登録情報と同じ	確認/変更可能	管理者ユーザーさまにて確認できない場合は、問合せ 窓口へお問合せ下さい。		
上記以外		下記の変更を実施 ^{※3} 1. 数字以外の文字を除去 2. 4~32桁の数字にならなければ (未設定含む)、初期値 「0312345678」に変更				

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

移行期間後

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業概要

- 親契約向け
- ① 【弊社(事前作業時)】ログインポータルのユーザーを、SDPFパートナー契約用のビジネスポータルのユーザーへ複製*1*2
- 【パートナー】<u>ログインURL</u>よりビジネスポータルに遷移後、「ログインID/パスワードでログイン」を選択。「パスワード 再設定はこちら」のリンクをクリックし、本人情報を入力。
- ③ 【パートナー】本人情報を入力後、パスワード再設定メールを受信
- ④ 【パートナー】パスワード再設定メールから、パスワード再設定および初回ログイン設定を実施

※1 1つのSDPFパートナー契約ごとに新たにビジネスポータルを払い出し、その契約に紐づくアカウントを作成いたします。既存のビジネスポータルをお持ちの場合は、別ユーザーとなります。
 ※2 一部ユーザーはログインIDが変更されます。



移行期間後

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-①

移行期間中の初回ログイン作業を未実施の場合、移行期間後にログインした際に下記作業をお願いいたします。

STEP1(skip可)	STEP2	STEP3
<image/>	<image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <section-header><section-header><section-header><image/><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/><section-header><section-header><section-header><image/><section-header><image/><section-header><image/><section-header><image/><section-header><image/><section-header><image/><section-header><image/></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	NTTコミュニケーションズ ログインD ログインD (初期設定はメールアドレス) パスワード パスワード 「注意」この画面をブックマークすると2度認証が必要となります。ブッ グマークされる際は、このひとつ前の画面をブックマークしてくださるよ うお願いいたします。 サインA
これまで通りログインポータルにアクセスすると、ログ インポータル提供終了ページが表示されます。 「ビジネスポータルをご利用のお客さま(直販または パートナーのお客さま)」の項目からログインに進んで ください。 ※直接ビジネスポータルのログインページへアクセスい ただいても問題ございません。その場合はSTEP2から開 始ください。	<u>ビジネスポータル</u> に遷移しますので、「ログインID/パ スワードでログイン」ボタンを押してください。	ログインページが表示されますので、「パスワード再設定は こちら」を押してください。

移行期間後

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-②

移行期間中の初回ログイン作業を未実施の場合、移行期間後にログインした際に下記作業をお願いいたします。



移行期間後

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-③

移行期間中の初回ログイン作業を未実施の場合、移行期間後にログインした際に下記作業をお願いいたします。

STEP7	STEP8	STEP9	STEP10
ノビスワード設定が完了しました。	C C C C C C C C C C C C C	NTTコミュニケーションズ ログインD ロクインD (初期設定はメールアドレス) パスワード /パスワード パスワード パスワード パスワード パスワード パスワート パスワート サインAン パスワード用設定はこちら	<text></text>
パスワードの設定が完了しました。 「サービスへ戻る」ボタンを押してくだ さい。	ビジネスポータルに遷移しますので、 「「ログインID/パスワードでログイ ン」」ボタンを押してください。	ログインページが表示されますので、ロ グインID、パスワードを入力し「サイン イン」ボタンを押してください。 ・ログインID:STEP4 (p.7) と同様 ・パスワード:STEP6 (p.7) で設定した もの	二段階認証選択画面でいずれかを選択してく ださい(選択必須)。 二段階認証設定完了後、再ログインしてくだ さい。 ・MailOTPを選択→STEP11 (p.9) へ ・TOTPを選択→STEP11 (p.10) へ

移行期間後

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-④

移行期間中の初回ログイン作業を未実施の場合、移行期間後にログインした際に下記作業をお願いいたします。



移行期間後

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-5

移行期間中の初回ログイン作業を未実施の場合、移行期間後にログインした際に下記作業をお願いいたします。

STEP11	STEP12	STEP13	STEP14	STEP15
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	NTコミュニケーションズ ログインゆ (初期設定はメールアドレス) パスワード // パフード (注意) この映画をブックマークすると2度認識が必要となります。ブッ ウマークされる際は、このひとつ前の画面をブックマークしてくださるよ うよ激いいたします。	<section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header>	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	
ビジネスポータルに遷移し ますので、「ログインID/ パスワードでログイン」ボ タンを押してください。	ログインページが表示されま すので、ログインID、パス ワードを入力し「サインイ ン」ボタンを押してください。 ・ログインID:STEP4 (p.7) で確認したもの ・パスワード:STEP6 (p.7) で設定したもの	TOTP設定画面が表示されますので、 画面に従って設定してください。 まずTOTP認証用アプリケーション をインストールします。詳細は <u>こ</u> ちらをご覧ください。 インストールした認証用アプリ ケーションにて表示されているQR コードをスキャンします。 スキャンが完了すると6桁の数字が 表示されます。 表示された数字を入力し「登録」 をクリックしてください。	規約が表示されます。 内容を確認していただき、同 意をお願いします。	規約同意後、ダッシュボード画面に遷移 します。 以上でTOTPでの初回ログイン作業は完 了です。



移行期間後に本人情報が不明/変更できない場合

最初にご確認下さい

ビジネスポータル管理者が不明/不在な場合など^{*}は、ビジネスポータルの<u>FAQ</u>をご参照の上、「<u>ビジネスポータル本人認証情報のお問い合わせ</u>」 よりお問合せください。 (フ知物のや広様は、ご知物の天眠声楽表様、公開会は天大は、、

(子契約のお客様は、ご契約の再販事業者様へお問合せ下さい。)

※同じ契約において、すでに初回ログインが完了しておりビジネスポータルの管理者となっているユーザーからは、対象ユーザーの情報の確認/変更が可能なため、ポータル管理者でのご対応をお願いいたします。(ビジネスポータルにおけるユーザー情報の確認/変更については<u>こちら</u>)



子契約向け

移行STEP毎のお願い事項

各ユーザーにおいて初回ログイン設定を実施いただきます。移行時必要となる情報については、移行期間・移行期間後いずれかの実施タイミングにより、確認可能な 情報が変わります。(移行期間後一部の情報は確認できなくなります)

※子契約のお客さまがログインポータルをご利用されていない場合は、子契約ユーザー側で実施いただく作業はございません。



移行期<u>間後</u>

初回ログイン時の本人性確認に必要な情報と確認方法

初回ログイン時での本人性確認に必要な情報は下記となります。

- 移行期間中は、ログインポータル経由でSDPFポータルにログインした際のポップアップから確認が可能です(詳細は後述)。
- 移行期間後は、ログインポータルが廃止されログイン不可となります。本人確認情報(ログインIDやメールアドレス)が不明で、初期設定メールが受信できない場合など、SDPFポータルにログイン不可能な場合は、パートナーさまにお問合せください。

SDPFポータル移行の際	ログインポータルからSDPF ポータルへの移行内容	確認方法		
本人性確認に必要な情報		移行期間中	移行期間後	
登録メールアドレス ^{※1}	既存ご登録情報と同じ	ログインポータル経由 ^{※2} でSDPF ポータルにログイン後のポップアッ	なし	
移行後ログインID	既存ご登録情報と同じ	プから確認/変更可能	なし	

※1 初回ログイン用リンクを発出いたしますので受信可能なメールアドレスを登録してください ※2 ログインポータルには、移行前のもの(既存)のログインIDでログイン可能です

移行期間後

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業概要



- ① 【弊社(事前作業時)】ログインポータルのユーザーを、SDPFポータルのユーザーへ複製
- ② 【子契約】SDPFポータルのログインURLに遷移後、「パスワード再設定はこちら」のリンクをクリックし、 本人情報を入力。
- ③ 【子契約】本人情報を入力後、パスワード再設定メールを受信
- ④ 【子契約】パスワード再設定メールから、パスワード再設定および初回ログイン設定を実施



移行期間後

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-①

移行期間中に初回ログイン作業を未実施の場合、下記作業をお願いいたします。

STEP1(skip可)	STEP2	STEP3	STEP4
	CURAT-524 CONSCIENCE (EREAD/-5/-04/04/04/04 EVENUE EVENUE	Entry Entry Internet with the state of the	
これまで通り ログインポータル に アクセスすると、新規ページに強制 リダイレクトされます。 「Smart Data Platform ポータルを ご利用のお客さま(パートナーとご 契約のお客さま)」の項目からログ インに進んでください。 ※直接 <u>SDPFポータル</u> のログイン ページへアクセスいただいても問題 ございません。その場合はSTEP2か ら開始ください。	SDPFポータルに遷移しますので、「パ スワードの再設定はこちら」を押してく ださい。	本人確認情報を入力してください。 本人確認情報 ・ログインID ・メールアドレス 本人確認情報が不明/変更できない 方は、子契約の管理者または親契 約ユーザーにて情報確認/変更いた だくようお願いします。	入力された情報が正しい場合、登録された メールアドレス宛にパスワード再設定用の URLが記載されたメールが送信されます。 受信したメールに記載の初期設定URLリンク をクリックし、パスワード再設定画面へ遷移 します。 ・件名 【Smart Data Platform】パスワード再設定

移行期間後

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-②

移行期間中に初回ログイン作業を未実施の場合、下記作業をお願いいたします。

STEP5	STEP6
Statute 0 </td <td>Statute - Statute - Statute - Statute - Statute Declaration Statute - S</td>	Statute - Statute - Statute - Statute - Statute Declaration Statute - S
今後SDPFポータルヘログインするための、 新しいパスワードを設定します。 ・数字、アルファベット大文字/小文字を すべて1文字以上使った8板以上32板以下	二段階認証選択画面でいずれかを選択してく ださい(選択必須)。 ・MailOTPを選択→STEP7(p.17)へ ・TOTPを選択→STEP7(p.18)へ
で入力してください。なお下記の記号もパ スワードとしてご利用できます。	TOTPE EN () STEP (p.10) / (
!#\$%&()*+,/:;<=> ?@[¥]^_`{ }~	

移行期間後

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-③

移行期間中に初回ログイン作業を未実施の場合、下記作業をお願いいたします。

	STEP7	STEP8		STEP9	STEP10
Mail OTP		particular description operation operation operation particular description operation operation operation particular description operation operation operation particular description operation operation particular description operation operation particular description operation operation particular description operation partin description operation <			Control Distance Distance REARRANC ************************************
MailOTPを選択し ルアドレス宛にワ 信されます。 メールに記載のワ えてください。 ・件名 【Smart Data Pla ムパスワード	た場合、登録されたメー シタイムパスワードが送 シタイムパスワードを控 atform】メールワンタイ	ワンタイムパスワードを入力し 化」を押してください。	,、「有効 規約 内容 しま	約が表示されます。 容を確認していただき、同意をお願い ます。	規約同意後、ダッシュボード画面に遷移し ます。 以上でMailOTPでの初回ログイン作業は完 了です

移行期間後

移行期間後(移行期間中に未実施の場合)の作業詳細-④

移行期間中に初回ログイン作業を未実施の場合、下記作業をお願いいたします。

	STEP7	STEP8	STEP9	STEP10
CC3-F			Image: Image	
TOTP設定 で で で で で で で で で で で で で で で で で で で	面が表示されますので、画面 定してください。 認証用アプリケーションをイン ます。詳細は <u>こちら</u> をご覧くだ ルした認証用アプリケーション れているQRコードをスキャン 完了すると6桁の数字が表示さ 数字を入力し「登録」をクリッ さい。	TOTP設定が完了すると上記画面が表述 れますので、バックアップコードを保 してください。 保管しましたら、「戻る」ボタンを押 してください。	 示さ 規約が表示されます。 (内容を確認していただき、同意をお願いします。) () 	規約同意後、ダッシュボード画面に遷移し ます。 以上でTOTPでの初回ログイン作業は完了で す。