SDPFポータル 契約代表ユーザー変更に関する 追加機能の提供について



NTTコミュニケーションズ株式会社

※本資料に掲載の画面イメージについては、開発中のものも含まれるため、実際の画面とは異なる場合がありますので、ご了承ください。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.





これまで契約代表ユーザーでログインできず別の契約代表ユーザーに変更しなければならない場合には、弊社にチケットで 問い合わせをいただいておりました。

今回の機能提供では管理ユーザーに「契約代表ユーザーの変更権限」を新設します。これにより契約代表ユーザーがログインできなくなった場合でも契約代表ユーザーの変更権限を持つ管理ユーザーが存在すれば、契約代表ユーザーを変更できるようになります。

【機能の提供対象】

• 直販契約およびパートナー親契約のお客さま(パートナー子契約のお客さまも対象)

なお、本機能のリリース時点で管理ユーザーである既存ユーザーについては、契約代表ユーザー変更権限は付与しません。

【機能詳細】

ユーザー管理において「契約代表ユーザー変更」権限※を持つアクティブなユーザーは、契約代表ユーザー変更操作が可能になります。

契約代表ユーザー変更権限を他のユーザーに付与することができるユーザーは以下のいずれかです。

- 契約代表ユーザー
- 「契約代表ユーザー変更」権限および「ユーザー種別変更」権限を持つ管理ユーザー

※ユーザー管理画面に「契約代表ユーザー変更」権限の表示を追加します。

機能概要



契約代表ユーザー変更権限を持たないユーザーでも、直販契約およびパートナー親契約のお客さまについては、契約代表 ユーザー変更の対応を依頼する機能を新規提供します。

これは許可リクエスト機能を用いて提供される機能です。

【機能の提供対象】

- 直販契約およびパートナー親契約のお客さま(パートナー子契約のお客さまは対象外)
- ・以下をいずれも満たすユーザーが契約代表ユーザー変更依頼機能を利用可能です。
 - 直販契約およびパートナー親契約ユーザーであること
 - 契約代表ユーザーではないこと
 - 契約代表ユーザー変更権限を持たないユーザーであること(管理ユーザー、一般ユーザー問わず)
 - 現在の契約代表ユーザーおよび、契約代表ユーザー変更管理権限を持つ管理ユーザーが、ビジネスポータルにおいて 全て削除済み、または停止状態でアクセス不可であること



【機能詳細】

契約代表ユーザー変更権限を持たないユーザーが、契約代表ユーザー変更の対応を依頼する機能です。
 変更依頼は許可リクエスト機能を用いて、許可リクエストは弊社担当に対して行います。

✓ 以下フローによってリクエストされます。

- 1. 契約代表ユーザー変更リクエストを弊社担当宛にリクエストします。
- リクエスト発行時に契約代表ユーザーの変更事由を入力します。
- 2. 弊社担当が契約代表ユーザー変更リクエストを承認します。(許可機能を利用)
- 原則リクエスト作成タイミングから3営業日以内に承認します。
- 承認後、対象契約の契約代表ユーザー変更処理が自動実行されます。
- 依頼したユーザー自身が契約代表ユーザーに変更されます。
- ✓ 対象契約の契約代表ユーザー変更処理を実行後、リクエスト発行元のユーザーに対して、メールで変更が完了した旨の メッセージを送信します。変更完了メールはSDPFポータルに登録しているメールアドレス宛に送信します。
- ✓ すでに契約内に契約代表ユーザー変更リクエストが存在する場合、リクエスト作成画面ではそのリクエストの情報を 表示し、新たなリクエストは作成されません。



- (1) 契約代表ユーザー変更権限の新設 ※1
- (2) 契約代表ユーザー変更依頼機能の提供 ※2

■現在



■変更後



画面・操作イメージ

(1) 契約代表ユーザー変更権限の新設 1.ユーザーに契約代表ユーザー管理権限を付与する



【あなたのユーザープロファイル画面】

自身のユーザープロファイルにおけるユーザー種別表示において、「契約代表ユーザー管理」が表示されます。 ユーザー管理画面において「契約代表ユーザー変更」権限を持つアクティブなユーザーは、契約代表ユーザー変更操作が可 能になります。

契約代表ユーザー変更権限を他のユーザーに付与することができるユーザーは以下のいずれかです。

- 契約代表ユーザー

- 「契約代表ユーザー変更」権限および「ユーザー種別変更」権限を持つ管理ユーザー

■但販ユーサー	※ハートナーナジ約ユーリーは、 直販ユーザーと同様に画面表示されます。
docomo builhess 7-72%-2528	泉 リクエスト ◎ 甘原★メニュー
<u>ダッシュボード</u> > <u>ユーザー情報一覧</u> > あなたのユーザープロファイル	
あなたのユーザープロファイル ユーザーの設定情報を確認できます。	
基本情報	0 83
システム契約日 🔕	
お客様契約費号 😡	
Sill 💿 🛛 🕅	
メールアドレス	
ユーゼーD 🕡	
םעילים •	
ユーザー種別 🌒 管理ユーザー	
利用開始目 2024-03-28 15:34:16 UTC	
4<×<	
契約	0 KR
契約代表	
ユーザー種別・管理権限	
ユーザー概31	ユーザー ワークスペース 料金増数 API ユーザー 契約代表 管理 管理 参照 機能管理 種別反死 ユーザー支死
管理ユーザー	0 0 0 0 0
API利用可否	▲約利用可否を変更

■パートナー親ユーザー







※パートナー子契約ユーザーは、 直販ユーザーと同様に画面表示されます。

business Contactor									▲ リクエスト	⊗ サポート	0 228
<u>y シュポード</u> > ユーザー情報一覧											
ーザー情報一覧											
理ユーザーと一般ユーザーを一覧で確認できます											
索条件											
絞り込み検索 検索キーを選択	0	[を入力(部分一]	取検索)								
校索											
音理ユーザー × 一般ユーザー											
理ユーザー 🛛											
6.01		ユーザーID	メールアドレス	ユーザー 管理	ワークスペース 管理	料金情報 参照	API 権限管理	ユーザー 種別変更	契約代表 ユーザー変更		
aut Rinta				۲	۲	۲	۲	۲	۲		
				٢	۲	۲	۲	۲	\odot		
				•	۲	۲	۲	۲			
段ユーザー ◎											
ユーザー新規作成	API専用ユーサ	一新規作成									
名前		ユーザーID	メールアドレス								
	АРІВЛЯ										

■パートナー親ユーザー

docomo formente 子契約	ワークスペースを選択							🐥 リクエスト	⊕ ₩#-ト	◆ 管理者メニュ
<u>ダッシュボード</u> > ユーザー情報一覧										
ユーザー情報一覧										
管理ユーザーと一般ユーザーを一覧で確認で!	于求す。									
検索条件										
絞り込み検索 検索キーを選択	【 ● 値を入力(部分一数検索									
(t):	ŧ									
< 管理ユーザー × 一般ユーザー										
管理ユーザー 🛛										
名前	ユーザーID	メールアドレス	ユーザー 管理	ワークスペース 管理	料金情報 参照	API 権限管理	ユーザー 種別変更	契約 グループ管理	契約代表 ユーザー変更]
规的代表			٢	۲	۲	۲	۲	0	۲	2¥ ME
あなた			۲	0	۲	۲	۲	•	\odot	詳細
			۲	٢		٢	٢	۲	٢	22.60
一般ユーザー 🛛										
ユーザー新規作成	API専用ユーザー新規作成									
名前	ユーザーロ	メールアドレス								
										詳細
										詳細
	APIBR									詳細



1. ユーザーに契約代表ユーザー管理権限を付与する

【権限付与の操作① ユーザープロファイル画面】

ユーザー種別・管理権限セクションの「編集」ボタンを押し、ユーザー種別管理画面に遷移します。

■直販ユーザー

※パートナー子契約ユーザーは、 直販ユーザーと同様に画面表示されます。

d docomo Gr	ワークスペースを進行				🐥 yøz	x⊨ 9 ₩#-	
<u> 27248-F</u> > <u>3-7</u>	<u>28-1</u> > 2-7-707 <i>846</i>						
ユーザープロフ	アイル						■ <u>ユーザーN(R</u>)
ユーザーの設定情報を	確認できます。						
基本情報							0 <u>88</u>
システム契約ID 🕥							
お客様死的番号 🥥							
名前 🛛							
メールアドレス							
2-7-ID 🕥							
07121D 0							
ユーザー種別 🔍	管理ユーザー						
利用制始日	2024-12-05 12:15:13 UTC						
3×210							
ユーザー種別・管理	権限						◎ 振集
ユーザー種別		ユーザー 管理	ワークスペース 管理	料会情報 参照	API 權限管理	ユーザー 種別変更	契約代表 ユーザー変更
管理ユーザー		۰	۰	۰	۰	۰	
API利用可否						0	A内利用可否を変更
現在の状態	API积用不可						
API権限 (所属する	IAMグループ)					•	IAMグループを変更

■パートナー親ユーザー

C bosines CFTimmer of 子與的 7-クスペースを調整					â 90:	エスト 💿 サポー	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
<u>ダッシュボード</u> > ユ <u>ーザー賃留一覧</u> > ユーザーブロファイル							
ユーザープロファイル							ヨーザー削除
ユーザーの設定情報を確認できます。							
基本情報							0 88
システム契約10 🔍							
お客様契約番号 😡							
8.81 O							
メールアドレス							
-−−□ 0							
ログインD 💿							
ユーザー種則 🛛 管理ユーザー							
和用MM由 2024-03-01 08:13:39 UTC							
4٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤٤<							
ユーザー種別・管理権限							0 ##
ユーザー確则	ユーザー 管理	ワークスペース 管理	料金情報 参照	API 権限管理	ユーザー 種別変更	契約 グループ管理	契約代表 ユーザー変更
管理ユーザー	۲	۲		۲	۲	۲	•
API利用可否						•	API利用可否を変更
現在の状態 API利用不可							
API権限(所属するIAMグループ)						〇 所属する	IAMグループを変更

(1) 契約代表ユーザー変更権限の新設 1. ユーザーに契約代表ユーザー管理権限を付与する



【権限付与の操作② ユーザー種別管理画面】 条件を満たしている場合、他ユーザーに契約代表ユーザ-	-変更種別の付与が可能です。
■ 直販ユーザー ※パートナー子契約ユーザーは、 直販ユーザーと同様に画面表示されます。	■パートナー親ユーザー ※パートナー親契約ユーザーの場合のみ、 選択できる種別に「契約グループ」が存在しる
<u>こととれて、キューで、第第二名</u> 、キューザー第時間等 ユーザー種別管理 ユーザー種別を変更することができます。 管理ユーザーを選択した場合は「操作機関をカスタマイズする」チェックボックスにチェックを入れることで権限をカスタマイズすることができます。 ただし、カスタマイズした場合も対象ユーザーのユーザー種別は管理ユーザーとして表示されます。	ユーザー種料を変更することができます。 管理ユーザーを説択した場合は「操作機能をカスラマイズする」チェックボックスにチェックを入れることで機能をカスタマイズすることができます。 ただし、カスタマイズした場合も対象ユーザーのユーザー種別は管理ユーザー として表示されます。 (1) 「API機能質性」を利用してポークル内に関するAPIO機能質者を放定している場合、本機能でユーザー機能を放定しても取加にならない場合があります。 API機能質能の設定を経営の上さ利用ください。
 「AP機動管理」を利用してポータル内に関するAPIの機動管理を設定している場合、本機能でユーザー概形を設定しても有効にならない場合があります。API機動管理の設定を確認の上ご利用ください。 対象ユーザーがログイン中の場合は、変更後の設定を記扱させるためには第ログインが必要になります。 契約代表ユーザーク変更種類の付与は、契約代表ユーザーもしくは契約代表ユーザー変更種類を持つ管理ユーザーからの操作が必要です。 	対象ユーザーがログイン中の場合は、変更更の設定を決敗させるためには再ログインが必要になります。 契約代表ユーザー定定機能の付与は、契約代表ユーザーもしくは契約代表ユーザー定定機能を持つ智度ユーザーからの後作が必要です。 基本情報
基本情報	68
5.8	3-4-0
3-4-D	x-27FCX
メールアドレス	ユーザー種類
ユーザー機能	コーザー概約 ● 繁華コーザー
2- 4 - N	■ 最佳機構をカスタマイズする
▶ 操作機関をカスタマイズする	操作機関
竹樽風	area pu
第 1 9年間 第1	✓ ユーザー管理 契約内の他ユーザーの参照・管理を行う権数です。 一般ユーザーは自身のみ間度可能です。
✓ ユーダー管理 契約内の他ユーダーの参照・管理を行う堆積です。 一般ユーダーは自身のみ管理可能です。	ワークスペース管理 ワークスペース管理 ー報ユーザーは自身にアクセス電が協定されたワークスペースの参照のみ可能です。
マークスペース管理 ワークスペースの作成、形地、アクセス権設定の機能です。(ユーザー操作管理機能必須) 一般ユーザーは自身にアクセス権が設定されたワークスペースの参照のみ可能です。	▼ 純金額報参照 料会情報を登録する報表です。 一般ユーザーは利用できません。
■ 料金換整要整 料金換整で参照する集団です。 一般コープーは利用できません。	✓ APA機能管理 (AMグループおよび(AMG)ールの作成、編集、制造、美力工製業の機能です。(ユーダー操作管理機能必須) 一般ユーザーは自身が研究する(AMグループおよび(AMG)ールの参照のみ可能です。
✓ API電用管理 IAMグループおよびIAMロールの作成、編集、創業、計ざて編集の機能です。(ユーザー操作管理電用公園) 一般ユーザーは自身が用属するIAMグループおよびIAMロールの参照のみ可能です。	✓ ユーザー種別関連 ユーザー種別と操作権限を構成する種限です。(ユーザー操作管理権限必須) ー般ユーザーは自身のユーザー種別と操作権限の参照のみ可能です。
■ ユーザー構設変更 ユーザー構図と操作構図を編集する構図です。(ユーザー操作管理権指応必須) 一般ユーザーは自身のユーザー催烈と操作構図の参照のみ引指です。	マ 契約グループ 契約グループ の作成、単築、新他、およびユーダー所属を至とう安約券自ての発展です。(ユーダー後付管理機能必須) ー製ユーダーは自身所属と下位の契約グループとそこに割当てられた子契約の参照のみ可能です。
■ 契約代表ユーザー支援 契約代表ユーザー支援 ー般ユーザーは利用できません。	■ KBN代表ユーザー支更 KBN代表ユーザー支更する場所です。(ユーザー後の管理機能必須) ー般ユーザーは利用できません。
8+9/4% 28487	

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

※パートナ子親契約ユーザーは、

直販ユーザーと同様に画面表示されます。



<u>2. 契約代表ユーザー変更権限を持つユーザーから、契約代表ユーザーを変更する</u>

【変更の操作① ユーザープロファイル画面】

ユーザー管理画面から、現在、契約代表ユーザーであるユーザープロファイル画面を開きます。 画面中の「契約」セクションにおける「編集」ボタンを押すと、契約代表ユーザー変更画面に遷移します。

■直販ユーザー

d docomo trans	<u> ワークスペースを選択</u>				ネ リクエスト	● サポート	
ダッシュボード > ユーザー情報一覧	- > ユーザープロファイル						
ユーザープロファイ	<i>μ</i>						
ユーザーの設定情報を確認で	ð ます。						
基本情報							0 88
システム契約ID 💿							
お客様契約番号 😫							
名前 \Theta	KINGR						
メールアドレス							
ユーザーID 😡							
ログインID 🔍							
ユーザー種別 🔮 管理	ユーザー						
利用開始日 202	4-03-28 15:34:16 UTC						
コメント 💿							
契約							• 編集
契約代表							
ユーザー種別・管理権限							
ユーザー種別		ユーザー 管理	ワークスペース 管理	料金情報 参照	API 2 権限管理 8	-ザー 別変更 :	契約代表 ユーザー変更
管理ユーザー		۲	٢	۲	٥	•	٢
API利用可否						• •	PI利用可否を変更

■パートナー親ユーザー

U business						キ リクエ	⊼► 0 ७ #−।	
<u>メシュポード</u> > <u>ユーザー情報一覧</u>	> 2−∀−707777k							
ーザープロファイ	ιν							
ーザーの設定情報を確認でき	zy.							
本情報								0 8
システム契約ID 💿								
お客様契約番号 \\								
名約 😡	Sints							
メールアドレス								
ユーザーID 😏								
ログインID 🔕								
ユーザー種別 ♥ 管理	1-1/							
利用開始日 2023	3-06-01 09:49:52 UTC							
コメント 🛛 test								
約								0 50
契約代表								
ーザー種別・管理権限								
ユーザー種別		ユーザー 管理	ワークスペース 管理	料金情報 参照	API 権限管理	ユーザー 権別変更	契約 グループ管理	契約代表 ユーザー変更
管理ユーザー		0	۲	٢	0	٢	۲	٢
PI利用可否							•	API利用可否を変
現在の状態 APIR	用可能							



2. 契約代表ユーザー変更権限を持つユーザーから、契約代表ユーザーを変更する



■直販ユーザー

※パートナ子親契約ユーザーは、 直販ユーザーと同様に画面表示されます。

d bostness 2-224-28 ER	▲ リクエスト ◎ サポート ◎ 世界者メニュ
<u>ダッシュボード</u> > <u>ユーザー情報一覧</u> > <u>ユーザー7027+7人</u> > 第前代第ユーザー変更	
契約代表ユーザー変更 新たに英約代表ユーザーを選択してください。	
● 現在の契約代表ユーザーに契わる注意 現在の契約代表ユーザーに立の契約の会てのテナントへのアクセスを持った状態で一款ユーザーに変更され、一款ユーザーでは以下の操作が制限されます。 ・ワークスペース、ユーザー、IAMの管理 ・料金の参照	
● 新しい契約代表ユーザーに契わる注意 新しい契約代表ユーザーに以下の操作が可能になります。 この契約の全てのワークスペースへのアクセス ・ボークル経営での交接件(デフォルトIAMの制御により、APIはご利用いただけなくなります。) また、お便能が設定されます。 新しい契約代表ユーザは IAM グループの紐付け設定がリセットされ、デフォルト IAM グループのみ組づいた状態になります。 API を利用したい場合は、契約代表ユーザ支援後、所追 IAM グループの紐付けを行ってください。	
現在の契約代表ユーザー	
68	
7-4-ID	
х-,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
新しい契約代表ユーザー	
6前 ユーザーD メールアドレス	
■ A/作時用ユーザーを見れ代表ユーザーに変更することはでき ません。	
● Aが毎月ユーダーを契約代表ユーダーに変更するこ とはできません。	
キャンセル 変更を完了	

■パートナー親ユーザー

	▲ リクエスト ◎ サポート 〇 管理者メニュー							
<u>ダテシュボード > ユーザー指袖一覧 > ユーザーブロファイル</u> > 契約代表ユーザー変更								
契約代表ユーザー変更								
新たに契約代表ユーザーとするユーザーを選択してください。								
○ 現在の契約代表ユーザーに築わる注意 現在の契約代表ユーザーはこの契約の全てのテナントへのアクセスを持った状態で一級ユーザーに変更され、一般ユーザーでは以下の操作が制限されます。 ・フークスペース、ユーザー、IAMの管理 ・料金の参照								
 ● 新しい契約代表ユーザーに築わる注意 新しい契約代表ユーザーは以下の操作が印度になります。 ・この契約の全てのワークスペースへのアクセス ・ボークル相由での会操作(デフォルトIAMの新御により、APIはご利用いただけなくなります。) さた、故障差処が設定されます。 新しい契約代表ユーザは UAM グループの延行け設定がリセットされ、デフォルト IAM グループのみ超づいた状態になります。 API を利用したい場合は、契約代表ユーザ変更後、SF途 IAM グループの超付けを行ってください。 								
現在の契約代表ユーザー								
6.8								
⊐−₩−iD								
メールアドレス								
新しい契約代表ユーザー								
名前 ユーザーロ メールアドレス								
	-							

変更を完了

キャンセル

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.



2. 契約代表ユーザー変更権限を持つユーザーから、契約代表ユーザーを変更する

【変更の操作③ 確認ダイアログ】 契約代表ユーザー変更確認ダイアログ画面が表示されます。

■直販ユーザー、パートナー親(子)ユーザー共通

表コ	ユーザー変更
۰ ^۱ .۰	契約代表ユーザー変更 契約代表ユーザーを変更します。 本当によろしいですか?
ン -	キャンセル OK



2. 契約代表ユーザー変更権限を持つユーザーから、契約代表ユーザーを変更する

【変更の操作④ 変更処理中画面】

OKを押すと、ローディング後、変更処理が完了します。完了後はSDPFポータルトップページに遷移します。

■直販ユーザー、パートナー親(子)ユーザー共通



(2) 契約代表ユーザー変更依頼機能の提供 1. 契約代表ユーザー変更依頼をする

【変更依頼の操作① あなたのユーザープロファイル画面】

直販契約もしくはパートナー親契約アカウント(ビジネスポータル契約)から SDPF ポータルにログイン遷移し、 自身のユーザープロファイルを開きます。

ユーザー種別・管理権限セクションの右側に「契約代表変更依頼」ボタンがあります。

これを押すと、契約代表ユーザー変更リクエスト作成画面に遷移します。

■直販ユ	ーザー
------	-----

decene builtess マークスペースを選択					🐥 y 🌶	エスト 💿 サポート
<u>ブッシュボード</u> > <u>ユーザー賃留一覧</u> > あなたのユーザープロファイル						
あ なたのユーザープロファイル						
ユーザーの設定情報を確認できます。						
5本情報						
システム変約日 🔮						
お客様契約番号 😡						
88 0						
メールアドレス						
2−∀−D 0						
ログインロ 0						
ユーザー種別 🔍 一般ユーザー						
利用開始日 2024-07-03 15:18:08 UTC						
Test] و المربخة						
ユーザー種別・管理権限						契約代表変更依頼
ユーザー種別	ユーザー ワ 管理	ークスペース 管理	料金情報 参照	API 権限管理	ユーザー 種別変更	契約代表 ユーザー変更
-般ユーザー						
API利用可否						API利用可否を変更
現在の鉄棚 API利用不可						
1DI連翹(所催すスIAMグII.ープ)						

■パートナー親ユーザー

		ワークスペースを選択						🌲 y/23	スト 🔞 サポート
<u>ダッシュボード</u> > <u>ユーザー</u>	<u>情報一覧</u> > あなたのユーザーフ	プロファイル							
あなたのユーザ	ープロファイル								
ユーザーの設定情報を	確認できます。								
基本情報									
システム契約ID 😡									
お客様契約番号 😏									
名前 🔒									
メールアドレス									
ユーザーID 😌									
ログインID 😡									
ユーザー種別 😏	一般ユーザー								
利用開始日	2024-07-11 00:54:4	8 UTC							
コメント 🛛									
ユーザー種別・管理	権限								契約代表変更依
ユーザー種別			ユーザー 管理	ワークスペース 管理	料金情報 参照	API 権限管理	ユーザー 種別変更	契約 グループ管理	契約代表 ユーザー変更
一般ユーザー									
API利用可否								•	API利用可否を変
現在の状態	API利用不可								

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.





1. 契約代表ユーザー変更依頼をする

【**変更依頼の操作② 契約代表ユーザー変更リクエスト作成画面】** 変更の理由を記載し、リクエストを作成します。

■直販ユーザー、パートナー親ユーザー共通

G docomo C Transaure C 子契約 7-クスペースを選択	▲ リクエスト 🔞 サポート
<u>ダッシュボード</u> > <u>ユーザー情報一覧</u> > <u>あなたのユーザープロファイル</u> > 契約代表ユーザー変更リクエスト作成	
契約代表ユーザー変更リクエスト作成	
契約代表ユーザーを変更するためのリクエストを作成します。	
新しい契約代表ユーザー情報	
名前	
⊐-∜-ID	
メールアドレス	
変更の理由	
理由 🖉	33/ 512

•契約代表ユーザー変更リクエストは弊社担当に対して行います。

•以下フローによってリクエストされます。

- 1. 契約代表ユーザー変更リクエストを弊社担当宛にリクエストします。
- リクエスト発行時に契約代表ユーザーの変更事由を入力します。
- 2. 弊社担当が契約代表ユーザー変更リクエストを承認します。(許可機能を利用)
- 原則リクエスト作成タイミングから3営業日以内に承認します。
- 承認後、対象契約の契約代表ユーザー変更処理が自動実行されます。
- 依頼したユーザー自身が契約代表ユーザーに変更されます。

(2) 契約代表ユーザー変更依頼機能の提供 1. 契約代表ユーザー変更依頼をする



【変更依頼の操作③ 契約代表ユーザー変更リクエスト作成画面】

作成が完了すると、以下のようにリクエスト情報が表示されている画面に遷移します。 リクエスト作成側の操作はこれで完了です。弊社担当にてリクエストを承認しますと、 自動的に契約代表ユーザーがリクエストしたユーザーに切り替わります。

■直販ユーザー、パートナー親ユーザー共通

<u> </u>	<u>なたのユーザープロファイル</u> 》 掘的代表ユーザー変更リクエスト作成	
契約代表ユーザー変更!		メールで変更が完了した旨のメッセージを送信します。
scallant a ser	リクエスト作成	変更完了メールは登録しているメールアドレス宛に送信します。変更完了メールはSDPFポータル
契約代表ユーザーを変更するための	リクエストを作成します。	 登録しているメールアドレス宛に送信します。
 リクエストが既に存在しま 	ます。詳細を確認する場合、および、取り下げを行う場合は、右のリンク先をご確認ください。 <u>許可リクエスト情報</u>	
新しい契約代表ユーザー情報		
88		
ユーザーID		
メールアドレス		
申請中のリクエスト情報		
リクエストロ		
ステータス	承認持ち	
回答期限 203	24-11-30 11:00:46 UTC	
說明 契約	的代表ユーザー保持者の異動に伴いアカウントが使用不可になったため	



1. 契約代表ユーザー変更依頼をする

【リクエスト作成が失敗するケース①】 すでに契約代表ユーザー変更リクエストが契約内に存在する場合、エラーが表示されリクエスト作成できません。

■直販ユーザー、パートナー親ユーザー共通

o docomo of transmission of 子契約 7-クスペースを選択		🐥 リクエスト 💿 サポート	◇ 管理者メニュー
<u>ダッシュボード</u> > <u>ユーザー情報一覧</u> > <u>あなたのユーザープロファイル</u> > 契約代表ユーザー変更り	フエスト作成		
契約代表ユーザー変更リクエスト作成			
契約代表ユーザーを変更するためのリクエストを作成します。			
エラー:契約内に既に契約代表ユーザー変更リクエストが存在します。			
新しい契約代表ユーザー情報			
名前			
ユーザーID			
メールアドレス			
変更の理由			
理由 <mark>◎ス</mark> 契約代表ユーザー保持者の異動に伴いアカウントが	が使用不可になったため		33/ 512
* NTT Limited and NTT Communications Corporation Ad Rights Reserved. 🔰 🖉 294-713	>> セル この内容で作成 10人生の分類の分	クエストの作成に失敗しました	: X



1. 契約代表ユーザー変更依頼をする

【リクエスト作成失敗ケース②】

契約代表ユーザー、または契約代表ユーザー変更権限を持つユーザーがビジネスポータル上でログイン可能(ユー ザーが存在し、かつ停止状態でない)な場合は、以下のエラーが出てリクエスト作成に失敗します。

■直販ユーザー、パートナー親ユーザー共通

	am of 子契約 │ <mark>フークスペースを選択</mark>	▲ リクエスト	@ ∜ #−ト
<u>ダッシュボード</u> > ユーザー情麗-	- <u>覧</u> > <u>あなたのユーザープロファイル</u> > 契約代表ユーザー変更リクエスト作成		
契約代表ユーザー	変更リクエスト作成		
契約代表ユーザーを変更す	るためのリクエストを作成します。		
😢 エラー:契約代表	モニーザー、または、契約代表ユーザー変更管理権限を持つユーザーがログイン可能なため、リクエストを作成できません。		
新しい契約代表ユーザー	-情報		
名前			
ユーザーID			
メールアドレス			
変更の理由			
潮山 💩	契約代表ユーザー保持者の異動に伴いアカウントが使用不可になったため		33/ 512
		- 牛助しました	×
NTT United and NTT Communica	キャンセル この内容で作成 Concrete Allight Research III C フラムストの作品	XXVXVXV	