

# Smart Data Platform クラウド/サーバー サーバーインスタンスのご利用時における セーフモードでの起動手順

NTTコミュニケーションズ株式会社

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

#### 1. 本資料に関する留意事項



- 本資料に記載の手順につきましては弊社の検証環境にて確認した手順となります。お客さまの環境によっては異なる 手順が必要となる可能性がございます。異なる手順が必要となった場合には恐れ入りますが、お客さまにて対応手順の ご検討をお願いいたします。
- 本資料に記載の内容につきましては、サポート対象外であり、記載内容に関して一切の保証をしておりません。
  そのため、本資料に関して弊社へお問合せを頂いても回答出来かねることをご留意ください。
- 1回の操作ではセーフモードを起動できない場合がございます。その場合には複数回の操作をお試しください。

#### 2. セーフモードの起動手順 [1/6]



- 1. Smart Data Platformポータルよりサーバーインスタンスのコンソール画面に遷移してください。
- 2. アクションより「インスタンスの停止」を選択し、インスタンスを停止してください。

										Bank
テナント情報	1.1-	7 2	17							
仮想サーバー	1//	~ / -								
サーバーインスタンス	インスタンス	キーペア								
ポリューム								<b>+</b> インス	スタンスの作成	₫ インスタンスの削除
イメージ管理	□ 名前 🔺	イメージ名	IPアドレス	ゾーン/ グループ	サイ ズ	作成後経 過時間	ステ ータ ス	電源 状態	タスク	アクション
物理サーバー				Topol.or	2001	1 100.000	¥87.054	中得		
ハイバーバイザー				oupa	8GB	1日	中	中	なし	インスタンスの起動 マ スナップショットの作成
ストレージ			mental index processed.							インスタンスの編集
クラウド/サーバー ローカルネ ットワーク			St."	zone1-gr oupa	2CPU- 8GB	3ヶ月	稼働 中	実行 中	なし	コンソール インスタンスのリサイズ <mark>インスタンスの停止</mark>
相互接続/関連サービス										インターフェイスの接続 インターフェイスの削除
クラウド/サーバー ネットワー										インスタンスの削除
クセキュリティ	sql2016-2024	SQLServer-2016		zone1-gr	4CPU-	9時間。	稼働	実行		

### 2. セーフモードの起動手順 [2/6]



3. インスタンス停止後、電源状態が「シャットダウン済み」であることを確認し、アクションより「インスタンスの起動」を選択しイン スタンスを起動してください。

テナント情報		
仮想サーバー	インスタンス	
サーバーインスタンス		
インスタンス	インスタンスキーペア	
ボリューム		+インスタンスの作成 自インスタンスの削除
イメージ管理		ステ ゾーン/ サイ 作成後経 ータ 雷遊北熊 タスク アクション
物理サーバー		グループズ 過時間 ス
ハイバーバイザー	172.16.1.3	zone1-gr 2CPU- 1 週間, 電源 oupa 8GB 1日 停止 み
ストレージ		

#### 2. セーフモードの起動手順 [3/6]



4. インスタンスの起動が開始することを確認ください。下記の画面が100%になると次の画面に遷移します。次の画面に なりますとすぐにキーボードの"F8キー"を押下する必要がありますのでご準備ください。



### 2. セーフモードの起動手順 [4/6]



5. 下記の画面が表示されている最中に"F8キー"を複数回押下し、起動方法を選択する画面に遷移ください。

テナント情報	SeaBIOS (version 1.11.0-2.e17) Machine UVID cad979bd-59f9-47ff-9a75-7e0d52093c1c
反想サーバー	iPXE (http://ipxe.org) 00:03.0 C980 PC12.10 PnP PMM+BFF94730+BFED4730 C980
急速サーバー	Bestier from Herd Biele
ハイパーバイザー	Booting from Hard Disk
ストレージ	
クラウド/サーバー ローカルネ	
ットワーク	
相互接続/関連サービス	
クラウド/サーバー ネットワー	

## 2. セーフモードの起動手順 [5/6]



6. 起動方式として「セーフ モード」を選択し"Enterキー"を押下ください。

アナント情報	詳細ブート オプション	
仮想サーバー		
管理サーバー	詳細オフジョンの選択: Windows Server 2016 (方向キーを使って項目を選択してください。)	
<b>ハイパーバイザー</b>	コンピューターの修復	
2hu-9	セーフ モード	
クラウド/サーバー ローカルネ ットワーク	セーフ モードとネットワーク セーフ モードとコマンド プロンプト	
RE 2 接続/関連サービス	ブート ログを有効にする	
クラウド/サーバー ネットワー クセキュリティ	低解像度ビテオを有効にする 前回正常起動時の構成(詳細) デバッグ モード	
	システム障害時の自動的な再起動を無効にする	
	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
	Windows を通常起動する	
	説明:スタートアップの問題の修復、診断の実行、システムの ム回復ツールの一覧を表示します。	復元のためのシステ
	Enter=選択	Esc=キャンセル

#### docomo business

#### 2. セーフモードの起動手順 [6/6]

7. ログイン画面が表示されますので、ログインください。

