

ログインポータルご利用のお客さまのログイン方法・仕様変更FAQ

| | 項番 | 質問 | 回答 | 記載/修正日 |
|----|----|---|---|-----------|
| 全般 | 1 | なぜログインポータルからのログイン方法を変更するのですか。 | NTTコミュニケーションズではお客さまのCX向上の実現に向け、統一的なプラットフォームの提供を推進しています。 今回、ログイン導線やご利用いただく機能の見直しを行うことにより、お客様のユーザービリティおよびセキュリティ向上の実現を目指します。 | 2024/1/18 |
| 全般 | 2 | いつから開始されるのですか。 | 移行期間開始は2024年7月17日からを予定しています。8月27日までを移行期間として、ご利用者様個々に実施して頂きたい作業がございます。その後、8月27日（予定）に現ログインポータルを廃止し、ビジネスポータル（またはSDPFポータル）にてログインしていただく方法に完全移行する予定です。 | 2024/6/18 |
| 全般 | 3 | ユーザーは今回の件で何をやらないといけないのですか。 | 各ユーザーに実施して頂きたい作業内容の詳細資料を特設サイトに掲載しておりますのでご参照をお願いいたします。 | 2024/4/18 |
| 全般 | 4 | 移行期間開始（2024年7月17日予定）までにやるべきことがあれば教えてください。 | パートナー親契約の管理者様におかれましては、パートナー子契約者様へ本件の情報提供をお願いします。 初回ログイン作業は移行期間（7月17日予定）が開始されてから実施していただきますようお願いいたします。 作業内容の詳細資料を特設サイトに掲載しておりますのでご参照をお願いいたします。 | 2024/6/18 |
| 全般 | 5 | 移行期間中から初回ログイン設定等の作業が必要とのことですが、作業は管理者のみ実施すればよいのでしょうか。 | いいえ、お手数をおかけして大変申し訳ございませんが、初回ログイン設定等の作業はご利用者様個々に実施していただく必要がございます。 | 2024/1/18 |
| 全般 | 6 | 2段階認証のTOTP、MailOTPとは何ですか。 | TOTP（Time-based One Time Password）は時間ベースで変更されるワンタイムパスワードです。現在のログインポータルでも提供している方式です。 MailOTP（Mail One Time Password）はご登録いただいているメールアドレスにワンタイムパスワードを送信する方式です。 | 2024/1/18 |
| 全般 | 7 | 新しいシステムへのデータ移行は自分で作業する必要がありますか。 | データ移行は弊社システム側で実施いたしますので、お客様による作業等はございません。 作業スケジュールおよび作業時のサービス影響に関しては移行期間開始の1か月前までに、特設サイトに情報提供させていただきます。 | 2024/4/18 |
| 全般 | 8 | 現在の登録情報（メールアドレス、名前、電話番号など）を現行化しないままだと問題がありますか。 | 登録されている情報が古いままでと、移行先のビジネスポータルで初回認証していただくためのメールが受信できなかったり、初回認証時に本人性が確認できないケースが起こります。 移行期間開始後にSDPFポータルへアクセスいただくと登録情報の確認画面がポップアップで表示され、その場で修正することも可能ですのでご利用ください。 | 2024/4/18 |
| 全般 | 9 | 登録情報を御社にて修正して欲しいなどの要望は受け付けてもらえますか。 | 大変申し訳ございませんが、移行に関して登録情報の変更は受け付けておりません。 お客様ご自身で修正をお願いいたします。 | 2024/4/18 |
| 全般 | 10 | 登録された情報を忘れてしまいました。 | 移行期間中にSDPFポータルへアクセスしていただくと、その時点での登録情報の確認画面をポップアップ表示します。 確認画面より登録情報の確認や修正が可能ですのでご利用ください。 | 2024/4/18 |
| 全般 | 11 | パートナー子契約にもビジネスポータルが開設されますか。 | いいえ、パートナー子契約者様には今回の移行に伴うビジネスポータルの開設はありません。 パートナー子契約者様はSDPFポータルへ直接ログインしていただくようになります。 | 2024/4/18 |
| 全般 | 12 | パートナー親契約では、今後はパートナー子契約の管理をビジネスポータル上で行うのですか。 | いいえ、パートナー子契約者様の管理はSDPFポータル上で実施していただくことになります。 | 2024/4/18 |
| 全般 | 13 | 従来からSDPFとは別契約でビジネスポータルを利用していますが、それと今回開設されるビジネスポータルの関係はどうなりますか。 | 今回、1つのSDPFパートナー契約ごとに新たにビジネスポータルを開設します。 それぞれのビジネスポータルで操作できるサービスは異なっており、複数のビジネスポータルをお持ちでもユーザーアカウント、ユーザー情報、契約情報を含め相互に連携はできません。 | 2024/4/18 |
| 全般 | 14 | 別契約で利用していたビジネスポータルと、SDPFで利用していたログインポータルで同じログインIDを使っていました。今後も同じログインIDを利用できますか。 | ビジネスポータルとログインポータルで同一のログインIDをご利用されていたお客さまは、移行に伴いログインポータルのログインIDを強制的に変更させていただきます。 ビジネスポータルへ移行後は別のログインIDをご利用いただく形となりますので、ご注意ください。 移行後のビジネスポータルではお客様任意でログインIDの変更も可能ですが、ビジネスポータル全体で同一のログインIDを複数設定することはできません。 | 2024/4/18 |
| 全般 | 15 | 従来からSDPFとは別契約で利用しているビジネスポータルのログインID/PWを使って、今回新しく開設されるビジネスポータルを操作することはできますか。 | いいえ、従来ご利用のビジネスポータルと今回移行するビジネスポータルは別管理となります。それぞれのログインID/PWでご利用をお願いします。 | 2024/4/18 |
| 全般 | 16 | ログインポータルへログインするためのIDの他に（メールアドレス+ecid）形式のIDがあったのですが、これは何に利用されるのですか。 | （メールアドレス+ecid）形式のIDは、SDPFポータル上での管理IDとして利用されておりました。 移行期間開始後はビジネスポータルのID※がSDPFポータルの管理IDへ置き換わります。 また、チケットお問合せなどの際にお客様契約の特定のためヒアリングさせていただくことがございます。 ※子契約者様は現在のログインポータルでご利用されているログインID | 2024/4/18 |
| 全般 | 17 | 移行期間（2024年7月17日予定）が始まる前に、情報の最新化をしておいた方が良いですか。 | 移行期間中にSDPFポータルへアクセスしていただくと、登録情報の確認画面をポップアップします。 確認画面から、その場で修正が可能ですのでご利用ください。 | 2024/6/18 |

ログインポータルご利用のお客さまのログイン方法・仕様変更FAQ

| | 項番 | 質問 | 回答 | 記載/修正日 |
|----|----|--|--|-----------|
| 全般 | 18 | 移行期間開始（2024年7月17日予定）の前に、動作確認を行えるようなテストサイトはありますか。 | 大変申し訳ございませんが、事前のテストサイトは準備しておりません。 移行期間中（2024年7月17日～8月27日予定）でのご確認をお願いいたします。 | 2024/6/18 |
| 全般 | 19 | 今回展開された資料以上のもっと詳しい作業概要や変更内容が知りたいです。 | 本件のお問合せに関して専用窓口をご用意しております。 窓口の連絡先、問合せ方法は特設サイトに掲載しておりますのでご参照をお願いいたします | 2024/4/18 |
| 仕様 | 20 | 2段階認証を設定しない（現状のID/パスワードのみのログインを続ける）ことは可能ですか。 | セキュリティ上の観点から、2段階認証の設定は必須とさせていただきます。 | 2024/4/18 |
| 仕様 | 21 | 今回のログイン先システムの変更にあたり、2段階認証のメール通知を2つ以上登録できますか。 | 大変申し訳ございませんが、MailOTP認証をご利用の場合、ご登録されているメールアドレス宛以外の複数の通知先にメール送信することはできません。 | 2024/4/18 |
| 仕様 | 22 | 既に2段階認証を使用している場合でも、移行期間後の初回ログイン時には再度2段階認証の登録作業が必要ですか。 | はい、既に2段階認証をご利用の場合であっても、移行先（ビジネスポータルまたはSDPFポータル）で初回ログイン時に新たに2段階認証の設定が必要になります。 | 2024/4/18 |
| 仕様 | 23 | パートナー親契約者様 移行期間中にビジネスポータルで新規ユーザーを作成した場合、ログインポータル上ではユーザーは同期しますか。 またその逆（ログインポータル上で新規ユーザーを作成した場合のビジネスポータル）はどうなりますか。 | ビジネスポータルで新規ユーザーを作成した場合： ログインポータル上では新規ユーザーが作成され、名前やメールアドレス等は確認可能です。ただし、ログインポータル経由でのログインはできません。 ログインポータルで新規ユーザーを作った場合； ビジネスポータル上に新規ユーザーが作成されます。 ただしビジネスポータルからログインするためには、今回の移行対象ユーザーと同様にビジネスポータルでの初回ログイン設定の実施が必要になります。 | 2024/4/18 |
| 仕様 | 24 | 移行期間中にビジネスポータルで設定変更した場合、ログインポータル上で設定内容は同期しますか。 またその逆（ログインポータルで設定した場合のビジネスポータル）はどうなりますか。 | 一部、相互に同期する項目はありますが、移行期間終了後（2024年8月27日予定）はログインポータルは利用できなくなるため、ビジネスポータルへ移行作業した後はこれらの管理/変更はビジネスポータルにて実施いただきますようお願いいたします。 ※一例ですが、アクセス管理（アクセス元IPアドレス制限）等は別管理となり同期されません ※同期される項目の場合は概ね1分～2分程度で更新が反映されます。 | 2024/6/18 |
| 仕様 | 25 | ログインポータルで作成されたユーザー（移行開始時の親契約ユーザー含む）は、ログインポータルからのみチケットシステムへのアクセスになるとのことですが、これはずっとこのままの状態になりますか。 | ログインポータルからのみチケットシステムにアクセスしていただく必要があるのは、移行期間（7月17日～8月27日予定）のみの制約となります。 ログインポータルが廃止された以降は、ビジネスポータルからチケットシステムにアクセスできるようになります。 | 2024/6/18 |
| 移行 | 26 | 移行元（ログインポータル）のユーザー登録情報は移行先システム（ビジネスポータル）に引き継がれますか。 | 移行されるもの、移行されないものがございます。 詳細は補足資料：「ログインポータルと移行先ポータルの機能差分と各項目の移行について」をご参照ください。 | 2024/1/18 |
| 移行 | 27 | ログインポータル上で設定を変更した場合や、移行開始後のポップアップから情報を更新した場合、どのくらいで更新が反映されますか。 | 同期される項目については概ね1分～2分程度で更新が反映されます。 | 2024/4/18 |
| 移行 | 28 | 今回の移行に伴って、登録情報が強制的に変更される場合にはどんなケースがありますか。 | 移行時に強制変更されるものは以下の通りとなります。（親契約のみが対象です） 移行先ビジネスポータルのログインID： 既に別契約のビジネスポータルをお持ちで、今回移行元であるログインポータルのログインIDと同一のIDをご利用だった場合。 移行先ビジネスポータルの登録電話番号： ログインポータルでの登録電話番号が「未登録」「記号が含まれる」「4桁未満、33桁以上」の場合。 詳細は資料：ログイン方法等変更に伴う作業のご依頼での「初回ログイン時の本人性確認に必要な情報と確認方法」ページにてご確認ください。 | 2024/4/18 |

ログインポータルご利用のお客さまのログイン方法・仕様変更FAQ

| | 項番 | 質問 | 回答 | 記載/修正日 |
|----|----|---|--|-----------|
| 移行 | 29 | 初回設定用URLの記載されたメールはどのような件名で、どこから送られてきますか。 | 初回設定用URL記載メール： 移行期間中にSDPFポータルへアクセスした際に表示される登録情報確認画面より、「この内容で初回設定URLを送信」ボタンを押下した際に登録されたメールアドレス宛に送信します。 パートナー親契約者様 ・送信元：system@ecl.ntt.com ・件名：NTTコミュニケーションズ(SDPF) ビジネスポータル 初期設定のお知らせ パートナー子契約者様 ・送信元：system@ecl.ntt.com ・件名：NTTコミュニケーションズ(SDPF) SDPFポータル 初期設定のお知らせ | 2024/4/18 |
| 移行 | 30 | 今回新たに開設されるビジネスポータルには、これまで利用していたログインポータル設定のどの範囲が移行されますか。 | これまで利用されていたログインポータル上の設定/機能を、今後ビジネスポータル上で実施いただくことになります。 移行元システム（ログインポータル）から移行先システム（ビジネスポータル）へ移行される設定内容については補足資料：「ログインポータルと移行先ポータルの機能差分と各項目の移行について」をご参照ください。 | 2024/4/18 |
| 移行 | 31 | ユーザー毎の登録データや設定内容等の移行作業は誰が実施するのですか。 | 登録データや設定内容の移行作業は弊社にて実施いたします。 移行に際して工事期間を予定しております。作業内容、実施時間等は今後特設サイトにてお知らせします。 一部移行されない項目や機能差分のある内容もございますので、詳細は補足資料：「ログインポータルと移行先ポータルの機能差分と各項目の移行について」をご参照ください。 | 2024/4/18 |
| 移行 | 32 | API専用ユーザのログインIDは移行後にどうなりますか。 API専用ユーザとして移行された場合も含めて、ログインIDが強制的に変更されるケースはありますか。 | API専用ユーザ（API専用ユーザとして移行された場合も含む）は本変更に伴う影響はございません。 ログインIDも変更はなくそのまま引き継がれますが、API専用ユーザはポータルにログインできないためログインIDを利用することがありません。 | 2024/6/18 |
| 移行 | 33 | 移行期間中と移行期間終了後で実施すべき作業内容に違いはありますか。 移行期間中に初回ログイン設定をしなかった場合はどうなりますか。 | 移行期間中、移行期間終了後いずれのタイミングであっても移行先システム（ビジネスポータルまたはSDPFポータル）にログインするために初回ログイン設定が必要になります。 初回ログイン設定の手順は同じですが、移行期間後は移行元システム（ログインポータル）にアクセスできなくなります。移行期間終了後は「初回ログイン時の本人性確認に必要な情報」がポータル上でご確認いただけなくなるため、移行期間中での初回ログイン作業の実施をお願いします。 | 2024/4/18 |
| 移行 | 34 | SDPFポータル上で表示される情報確認/移行用のポップアップ画面で、まだ移行作業をする前に「次回以降表示しない」のチェックを入れて閉じたらポップアップが出なくなっていました。 | ご利用のブラウザのキャッシュクリアをお試しください。 | 2024/4/18 |
| 変更 | 35 | 変更先のログインURLを教えてください。 | 変更先のURLは以下となります。 パートナー親契約者様：https://b-portal.ntt.com/ パートナー子契約者様：https://auth.sdpf.ntt.com/ | 2024/4/18 |
| 変更 | 36 | 新しいログイン方法でSDPFポータルに遷移した後での変更点はありますか。 | 今回、ログイン方法やご利用システムの変更となりますので、SDPFポータルに遷移したあとでの大きな変更点は生じない予定です。 ただし、これまでご利用いただいていたログインポータルの機能や設定の一部は今後SDPFポータルで実装いたしますので、いくつかの機能差分/追加が生じます。 内容に関しては補足資料を特設サイトにて掲載しておりますのでご参照をお願いいたします。 | 2024/4/18 |
| 変更 | 37 | これまでログインポータル上で設定していた各種項目は、どのように変更、移行されますか。 | 機能差分と設定移行先をまとめた補足資料を特設サイトにて掲載しておりますのでご参照をお願いいたします。 | 2024/4/18 |
| 変更 | 38 | 移行前システム（ログインポータル）と移行後システム（ビジネスポータル）で機能に差分はありますか。 | 機能差分については補足資料：「ログインポータルと移行先ポータルの機能差分と各項目の移行について」にてまとめておりますのでご参照ください。 | 2024/4/18 |
| 変更 | 39 | 社内利用でネットワーク接続制限の設定をしているのですが、今回の変更でホワイトリストに追加しなければいけないURLなどはありますか。 | お客さま環境にて接続制限等を実施している場合、以下のURLを追加してください。 パートナー親契約者様：https://b-portal.ntt.com/, https://auth.idf.ntt.com/, https://portal.ntt.net/ パートナー子契約者様：https://auth.sdpf.ntt.com/ | 2024/4/18 |
| 影響 | 40 | API専用ユーザとして利用していますが、何か作業する必要はありますか。 | API専用ユーザは、今回の移行に関して作業の必要はありません。そのままご利用いただけます。 | 2024/4/18 |
| 影響 | 41 | すでにビジネスポータル経由でSDPFポータルを利用しているユーザーへの影響はありますか。 | 現在ビジネスポータル経由でSDPFポータルを利用されているユーザーは今回の移行の対象外であり、影響はございません。 | 2024/1/18 |

ログインポータルご利用のお客さまのログイン方法・仕様変更FAQ

| | 項番 | 質問 | 回答 | 記載/修正日 |
|----|----|---|---|-----------|
| 影響 | 42 | 移行期間中に、移行されたユーザーがビジネスポータルからチケットシステムへ遷移しようとするとうりになりますか。 | 移行されたユーザーでは、ビジネスポータルからチケットシステム画面へ遷移しようとすると同様に認証エラー画面になります。大変お手数ですが、ログインポータルまたはSDPFポータルからチケットシステムへの遷移をお願いします。 移行期間中にビジネスポータルから新規作成されたユーザーはビジネスポータルからチケットシステムへ遷移でき、移行期間後はいずれのユーザーもビジネスポータルから遷移できるようになります。 詳細は資料：「ログインポータルご利用のお客さまのログイン方法および仕様変更について」の「移行期間中のチケットシステムのご利用について」にてご確認ください。 | 2024/4/18 |
| 仕様 | 43 | 移行期間中（2024年7月17日～8月27日）にログインポータルからパスワード変更をした場合はどうなりますか。 | 移行後のビジネスポータル、SDPFポータルはログインポータルとは別のポータルとなるため、ログインポータルでパスワード変更を行ってもビジネスポータル、SDPFポータルへは流通しません。移行期間中にログインポータルへログインする際のみ、変更後のパスワードが適用されます。 | 2024/6/18 |
| 仕様 | 44 | ポータルへのログインでアカウントロック状態になった場合は、ロック時間経過前でもパスワードリセット操作を実施できますか。 | ビジネスポータル（親契約ユーザー） パスワード再設定を行っていただくことで履歴がクリアされますので、再設定後は即ログインできるようになります。 SDPFポータル（子契約ユーザー） パスワード再設定は可能ですが、再設定後であってもアカウントロック時間（30分）が経過するまではログインできません。 | 2024/6/18 |
| 仕様 | 45 | ログインポータルではアカウントロックになると一時停止のステータスになっていましたが、機能差分表ではSDPFポータルでは「一時停止：不可」となっています。アカウントロック時のステータスの扱いはどうなるのですか。 | ビジネスポータル（親契約ユーザー） 一時停止というステータスはありますが、アカウントロックとは別管理になります。 そのため、ログイン失敗によりアカウントロックされると「時間経過での解除(30分)」または「ログイン画面からのパスワード再設定」でのみ対処可能です。 SDPFポータル（子契約ユーザー） 一時停止というステータス自体が無くなります。 そのため、ログイン失敗によりアカウントロックされると、「時間経過での解除(30分)」または「ログイン画面からのパスワード再設定」でのみ対処可能です。 | 2024/6/18 |
| 仕様 | 46 | パートナー契約者様 移行期間中にSDPFポータルで新規ユーザーを作成した場合、ログインポータル上ではユーザーは同期しますか。 またその逆（ログインポータル上で新規ユーザーを作成した場合のSDPFポータル）はどうなりますか。 | SDPFポータルで新規ユーザーを作成した場合： ログインポータル上でも新規ユーザーが作成されます。 ログインポータルにログインすることも可能ですが、SDPFポータル上で新規作成した際に送信されるメールに記載の初期パスワードによるログイン、またはパスワード再設定が必要となります。 ただし移行期間終了後（2024年8月27日予定）はログインポータルが利用できなくなりますので、SDPFポータルでのご利用をお勧めします。 ログインポータルで新規ユーザーを作った場合： SDPFポータル上でも新規ユーザーが作成されます。 ただしSDPFポータルからログインするためには、今回の移行対象ユーザーと同様にSDPFポータルでの初回ログイン設定の実施が必要になります。 | 2024/6/18 |
| 仕様 | 47 | 二段階認証方法をTOTPからMailOTPへ変更することはできますか。 | ビジネスポータル（親契約） ポータル管理者のみ、管理下にあるユーザーの二段階認証の方式を変更可能です。 ※ユーザー自身では認証設定のリセットは可能ですが、二段階認証の方式を変更することはできません。 SDPFポータル（子契約） ユーザー自身で、二段階認証の方式を変更可能です。 ※管理者ユーザーでは管理下にあるユーザーの認証設定のリセットは可能ですが、二段階認証の方式を変更することはできません。 | 2024/6/18 |
| 移行 | 48 | SDPFポータル上でのIAM設定やAPI鍵ペア生成について、再設定や修正作業などは必要ですか。 | IAM設定、API鍵ペア生成については引き継ぎますので、再設定や修正作業は不要です。 | 2024/6/18 |
| 移行 | 49 | 移行未実施のユーザーが、移行期間中に一時停止またはポータル利用不可となった場合はどうなりますか。API専用ユーザーとして移行されるのですか。 | API専用ユーザーとして移行されるのは、移行期間開始時（2024年7月17日予定）で一時停止またはポータル利用不可となっているユーザーです。 移行期間開始の時点で一時停止またはポータル利用不可となっていないユーザーは、通常ユーザーとして移行されます。 | 2024/6/18 |
| 移行 | 50 | SDPFポータル上で各ユーザーに対して設定してあるワークスペースへのアクセス権や、故障/メンテナンス等の通知設定は引き継がれますか。 | ワークスペースへのアクセス権や、メール等の通知設定は引き継ぎます。 | 2024/6/18 |
| 移行 | 51 | パートナー親契約者のユーザーアカウントがビジネスポータルに移行された後、それらはどのユーザーグループに所属しますか。 | ビジネスポータルへ移行する際に「全サービス参照編集権限グループ（自動）」のユーザーグループで設定します。 大変恐れ入りますが、必要に応じて移行期間開始後にユーザーグループの設定や割り当てをご実施いただきますようお願いいたします。 | 2024/6/18 |

ログインポータルご利用のお客さまのログイン方法・仕様変更FAQ

| | 項番 | 質問 | 回答 | 記載/修正日 |
|----|----|---|--|-----------|
| 移行 | 52 | 移行後のビジネスポータルにログインしたのですが、見ようと思っていた契約情報が見えません。移行に失敗しているのでしょうか。 | パートナー親契約を複数お持ちだった場合、それぞれの契約に対して新規にビジネスポータルを払い出します。 (パートナー親契約を2つお持ちの場合はビジネスポータルを新規で2つ払い出し、それぞれログインIDが違います) ログインされているビジネスポータルが別のパートナー親契約のものである可能性がありますので、他にビジネスポータルへのログインIDをお持ちでないかご確認をお願いします。 | 2024/6/18 |
| 影響 | 53 | チケットシステムには変更がありますか。 過去に起票したクローズチケットの閲覧、オープンチケットの継続対応はできますか。 | チケットシステムには影響はございません。 チケットシステムへ遷移する導線については、弊社Knowledge Centerのチュートリアルページにてご案内いたします。 | 2024/6/18 |
| 影響 | 54 | 移行開始（2024年7月17日予定）直後にAPI専用ユーザーとして移行された場合、そのままの状態（デフォルトIAMが付与されている、API鍵ペア未発行など）でも故障/メンテナンスなどの通知はされますか。 | 移行時に故障/メンテナンスなどの通知設定も引き継がれますので、移行前から通知設定が有効であれば移行期間開始直後の状態でも通知されます。 | 2024/6/18 |
| 影響 | 55 | 一時停止中あるいはポータルアクセス不可に設定しているユーザーでも、権限のあるワークスペース内で発生した故障/メンテナンスなどは通知されきますか。 | ポータルへのアクセス可/不可（ロック中、一時停止中も含む）に関わらず、SDPFポータルで該当ユーザーの故障/メンテナンス通知が有効であれば、通知されます。 | 2024/6/18 |