

ログインポータルご利用のお客さまの ログイン方法および仕様変更について



Ver 1.1

2024年4月18日

NTTコミュニケーションズ株式会社

※本資料に掲載の画面イメージについては、開発中のものも含まれるため、実際の画面とは異なる場合がありますので、ご了承ください。

改訂履歴

ver	改訂日	内容
1.0	2024/1/18	初版公開
1.1	2024/4/18	<ul style="list-style-type: none">・ 変更概要<ul style="list-style-type: none">- 「対象となるお客様」について、API専用ユーザーに関する記載を追加(p.4, p.16)・ お客さまへの情報提供について<ul style="list-style-type: none">- お問合せ先についても特設サイトにて掲載(p.6)・ 本件に関するお問合せ方法を追加(p.7)・ 変更に伴うスケジュール<ul style="list-style-type: none">- 「事前作業」「ログインポータル廃止作業」の内容について特設サイトで掲載する旨を追加(p.8, p.18)・ 主な変更点・お客さまへのお願い事項<ul style="list-style-type: none">- 「ログイン先URLの変更」にログイン先URLのリストおよび注意事項を追加(p.9, p.19)- 「ビジネスポータルの操作方法」を追加(p.9)・ その他の機能改善等<ul style="list-style-type: none">- 詳細ページへのリンクを追加(p.9, p.20)- 「子契約のユーザー管理機能の拡大」について、パスワード再発行可能な旨の記載を削除(p.10)- 「ユーザー管理画面変更」について、記載内容を変更(p.10, p.20)・ ビジネスポータルへのユーザー移行について<ul style="list-style-type: none">- 移行時の所属ユーザーグループについての記載を追加(p.11)・ 親契約および子契約における機能追加詳細を追加(p.13-14, p.22)

目次

全体説明

変更概要	p.4
お客さまへの情報提供およびお問合せについて	p.6
本件に関するお問合せ方法	p.7
変更に伴うスケジュール	p.8
主な変更点・お客さまへのお願い事項	p.9
その他の機能改善	p.10

親契約の お客さま補足資料

移行に伴う注意事項 1/2：ビジネスポータルへのユーザー移行について	p.11
移行に伴う注意事項 2/2：移行期間中のチケットシステムのご利用について	p.12
機能追加詳細 1/2：ビジネスポータルとSDPFポータル間の同期情報の追加	p.13
機能追加詳細 2/2：ユーザー操作履歴およびユーザー認証履歴の機能追加	p.14

子契約の お客さま周知資料

変更概要	p.16
変更に伴うスケジュール	p.18
主な変更点・お客さまへのお願い事項	p.19
その他の機能改善	p.20
移行に伴う注意事項：SDPFポータルへのユーザー移行について	p.21
機能追加詳細：パートナー子契約におけるユーザ情報の追加	p.22

変更概要 1/2

NTTComは、お客さまのCX向上の実現にむけ、統一的なプラットフォームの提供を推進しています。

現在、Smart Data Platform(以下SDPF)の再販モデルをご利用中の「パートナーのお客さま（以下、親契約）」および「そのエンドユーザーさま（以下、子契約）」には、パートナー向けポータル（以下、ログインポータル※）にてログインしていただいております(右下図)。

この度、親契約さまについては、ビジネスポータルへログイン方法を統合し、ユーザービリティおよびセキュリティの向上を実現します。また、子契約さま向けには、SDPFポータルへ直接ログインするよう変更いたします。

※ログインポータルとは、ログイン機能やユーザー管理機能を提供する再販パートナーさまおよびそのエンドユーザーさま向けのシステムです。

【対象となるお客様】

- ログインポータルご利用の再販パートナー（親契約）のお客さま
- ログインポータルご利用の再販パートナーとご契約のエンドユーザー（子契約）のお客さま
 - 子契約のお客さまがポータルを利用されていない場合、子契約のお客さまへの影響はありません。

※ API専用ユーザーについては、本変更に伴う作業はございません。

【移行期間開始日】

- 2024年7月16日～

詳細はp.8をご確認ください。



変更概要 2/2

現在ご利用のログインポータルを廃止し、下記のようにログイン経路およびログイン方法を変更いたします。

【変更前】

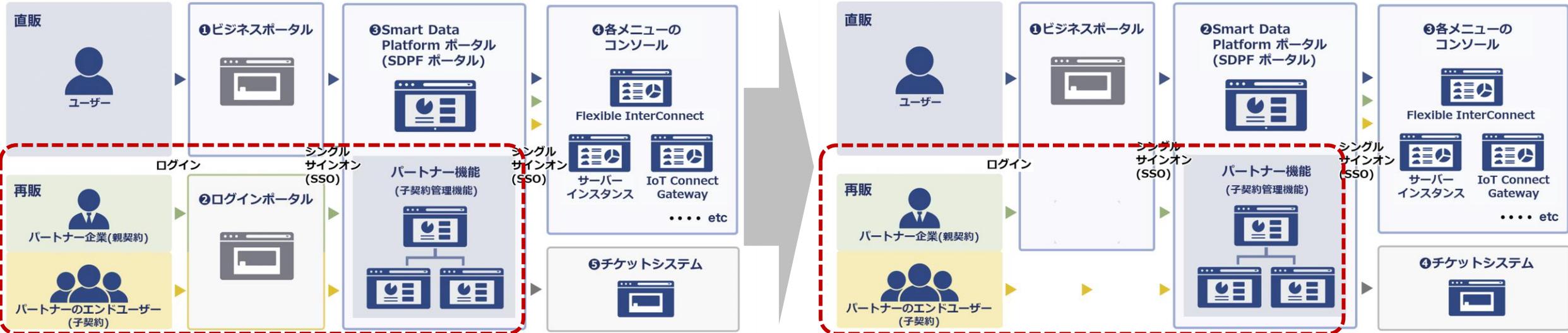
親契約のお客さま : ログインポータル → ビジネスポータル※1
 子契約のお客さま : ログインポータル → SDPFポータル※2

【変更後】

- ※1 : SDPFのパートナー契約ごとに新しくビジネスポータル上に契約およびユーザーが作成されます。【詳細 : p.11】
ビジネスポータルにて、親契約のユーザー個々に、初回ログイン作業等が必要となります。
- ※2 : SDPFポータル自体にて、子契約のお客さま向けのログイン機能を提供します。【詳細 : p.17】
SDPFポータルにて、子契約のユーザー個々に、初回ログイン作業等が必要となります。

■現在の構成

■変更後の構成



お客さまへの情報提供について

仕様変更日までの期間、お客さまへの情報提供について下記の通りご案内いたします。
内容について、随時ご確認いただきますよう、お願いいたします。

【お知らせメール・SDPF Knowledge Centerお知らせ】

- ① 移行期間開始6か月前：仕様変更の内容、スケジュールについてのご案内
- ② 移行期間開始3か月前：仕様変更に伴う、お客様に実施いただく作業の詳細についてのご案内
- ③ 移行期間開始1か月前：仕様変更実施前 最終のご案内

【SDPF Knowledge Center ログインポータル仕様変更 特設サイト】

お知らせ、メール等でご案内した内容、各種資料、お問い合わせ方法は、
下記特設サイトにまとめて掲載します。

特設サイトURL: https://sdpf.ntt.com/integration_lportal

【子契約のお客さまへの情報提供】

再販パートナー（親契約）さまより、本変更に伴うご案内をお願いいたします。
子契約のお客さま向けの案内文等は、p.15以降に記載します。

本件に関するお問合せ方法

お知らせ、メール等でご案内した内容、各種資料（仕様、移行作業手順、FAQ等）は、下記特設サイトにまとめて掲載しておりますのでご参照ください。

特設サイトURL: https://sdpf.ntt.com/integration_lportal

また、**本件に関する問合せは**、親契約のお客様からのみメールで承ります。お問合せの内容に応じて必要事項を明記してください。※子契約のお客様は、ご契約の再販事業者様へお問合せ下さい。

回答時間：平日 9:00～17:00（JST/ 土日祝日、年末年始を除く）

【特設サイト掲載の各種資料や本件に関する一般的な問合せ】

宛先：sdpf-portal-support@ntt.com

（返信も本アドレスから実施いたします）

件名：ログインポータル移行に関する問合せ

本文：以下の内容を明記願います。

- ・氏名
- ・会社名
- ・親契約のお客様契約番号（12から始まる15桁の番号）
または親契約のシステム契約ID（econおよび10桁の数字）
※ 開通案内や請求書等をご参照ください。
- ・お問合せ内容

変更に伴うスケジュール

本変更に伴い、親契約および子契約共にユーザー移行を行います。各ユーザー個々に初回ログイン作業を実施いただく必要がございます。そのため、**移行期間(2024/7/16~2024/8/27)**を設定します。

移行期間内での初回ログイン作業をお願いいたします。(下表4)
移行期間を過ぎると、【初回ログイン時の本人性確認に必要な情報】がポータル上でご確認いただけなくなりますので、必ずこの期間内で実施をお願いします。

#	タイトル	実施者	内容	2024年								
				1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	
1	お客様へのご案内・特設サイト開設	弊社	メールでのご案内および特設サイトにて、本変更の内容や実施事項について順次掲載します。	▲ 6か月前 ▲ サイト開設			▲ 3か月前		▲ 1か月前	▲ 移行作業開始時 のご案内		
2	子契約さまへ初回ログイン作業のご案内	お客様	親契約さまから子契約さまへ作業依頼をお願いします。	 この期間にて、子契約さまへの周知展開・作業依頼をお願いします								
3	事前作業	弊社	作業内容、実施時間等は今後特設サイトにてお知らせします。							▲		
4	初回ログイン作業(移行期間)	お客様	移行作業のご依頼に沿って、実施をお願いします。								 移行期間 (7/16~8/27)	
5	ログインポータル廃止作業	弊社	作業内容、実施時間等は今後特設サイトにてお知らせします。 本作業後ログインポータルが利用できなくなります。									▲

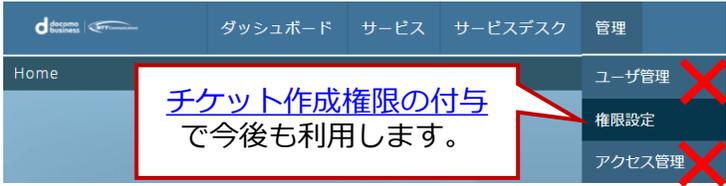
主な変更点・お客さまへのお願い事項

- ログイン方法が変更となるため、新ログインシステム（ログイン先URLの変更）にて、初回ログイン作業（パスワード設定、二段階認証の設定等）を【移行期間】に必ず実施をお願いします。作業詳細は、作業詳細資料(リンク)をご参照ください。
- 親契約のお客さまは、ログインポータルご利用中の子契約のお客さま向けに、作業依頼のご案内をお願いします。子契約のお客さま向けの案内文等は、p.15以降をご参照ください。
- 移行前後の機能差分や各種設定情報の移行方針の詳細については、補足資料(リンク)をご覧ください。**

	変更点	お願い事項	
		親契約のお客さま	子契約のお客さま
1	ログイン先URLの変更	<p>現行のログインポータルからビジネスポータルのURL (https://b-portal.ntt.com/) へ変更となります。【詳細: p.11】</p>	<p>現行のログインポータルからSDPFポータルのURL (https://auth.sdpf.ntt.com/) へ変更となります。【詳細: p. 17】</p>
2	初回ログインに必要な情報の確認・変更	<p>初回ログインに必要な情報が下記へ変更となるため、ログインポータルでご登録されている以下の情報の確認、有効な情報への変更(ログインIDを除く)をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ログインID ※ビジネスポータル側で既に同じログインIDが存在している場合は、次のルールで変更となります。ルール: ログインID + “_[ecid]” 例) sample@ntt.com_ecid1234567890 ・氏名 ・メールアドレス ※新ポータル開通案内送付のため、有効なメールアドレスをご登録ください。 ・電話番号 ※数字のみでの登録が必要です。 	<p>現在のご登録情報の確認、有効な情報への変更(ログインIDを除く)をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ログインID ・メールアドレス
3	パスワード初期化・二段階認証必須化	<p>初回ログイン時のパスワード設定、二段階認証の設定（TOTPまたはMailOTP※）をお願いします。二段階認証は必須となります。※メールによるワンタイムパスワード認証</p>	同左
4	チケットシステムご利用方法の変更	<p>移行期間中、既にログインポータルをご利用のユーザーはログインポータル経由でのみチケットシステムへログイン可能です。【詳細: p.12】</p>	対象外
5	ビジネスポータルの操作方法	<p>ビジネスポータルのマニュアルも合わせてご参照ください</p>	対象外

その他の機能改善等

その他、下記の通り仕様が変更となります。一部変更の詳細については次頁以降をご参照ください。

変更点	変更概要	
	親契約のお客さま	子契約のお客さま
1 他サービスのご利用	ビジネスポータル上で、SDPF以外のサービスについてもお申込み、管理ができるようになります。	対象外
2 子契約のユーザー管理機能の拡大	これまで子契約ユーザーがログインポータルで実施していた、子契約ユーザーの二段階認証のリセット、ユーザー情報の変更等がパートナーさまでも実施可能となります。	対象外
3 二段階認証必須化（MailOTP対応）によるセキュリティ強化	これまでTOTPのみ提供していた二段階認証方式を、ビジネスポータルに移行に伴いMailOTPにも対応します。すべてのお客様において二段階認証を必須化することでセキュリティを強化します。	これまでTOTPのみ提供していた二段階認証方式を、SDPFポータルに移行に伴いMailOTPにも対応します。すべてのお客様において二段階認証を必須化することでセキュリティを強化します。
4 同期情報の追加、ユーザー情報同期の短縮化	<ul style="list-style-type: none"> ビジネスポータルとSDPFポータル間で、ユーザー情報(ログインID、名前、コメント)を同期し、ユーザーを識別しやすくします。【詳細: p.13】 ビジネスポータルとSDPFポータルのユーザー情報の同期時間が短縮化されます(最大24時間→数分程度) 	SDPFポータル上でのユーザー情報項目に「名前」「コメント」が追加となります。また、「ログインID」の表記は、これまでメールアドレス+ecidでしたが、ログイン時のIDに変更となります。【詳細: p.22】
5 ユーザー情報の変更履歴機能およびユーザーの認証履歴のダウンロード機能追加	ビジネスポータル上で、ユーザー情報の変更履歴(操作種類、操作ユーザー情報、日時等)の表示/ダウンロード機能の提供およびユーザー認証履歴についてダウンロード機能を提供します。【詳細: p.14】	対象外
6 ユーザー管理画面変更	<p>チケットシステム利用時の下記項目は利用せず、今後ビジネスポータル上から実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 管理 > ユーザー管理 管理 > アクセス管理(アクセス元IPアドレス制限) 	ユーザー管理等の設定につきましては、今後SDPFポータル上で実施してください。 ※パートナーさまによる子契約管理機能（子契約の作成、ユーザー作成等の機能）の変更はありません。

移行に伴う注意事項 1/2 : ビジネスポータルへのユーザー移行について

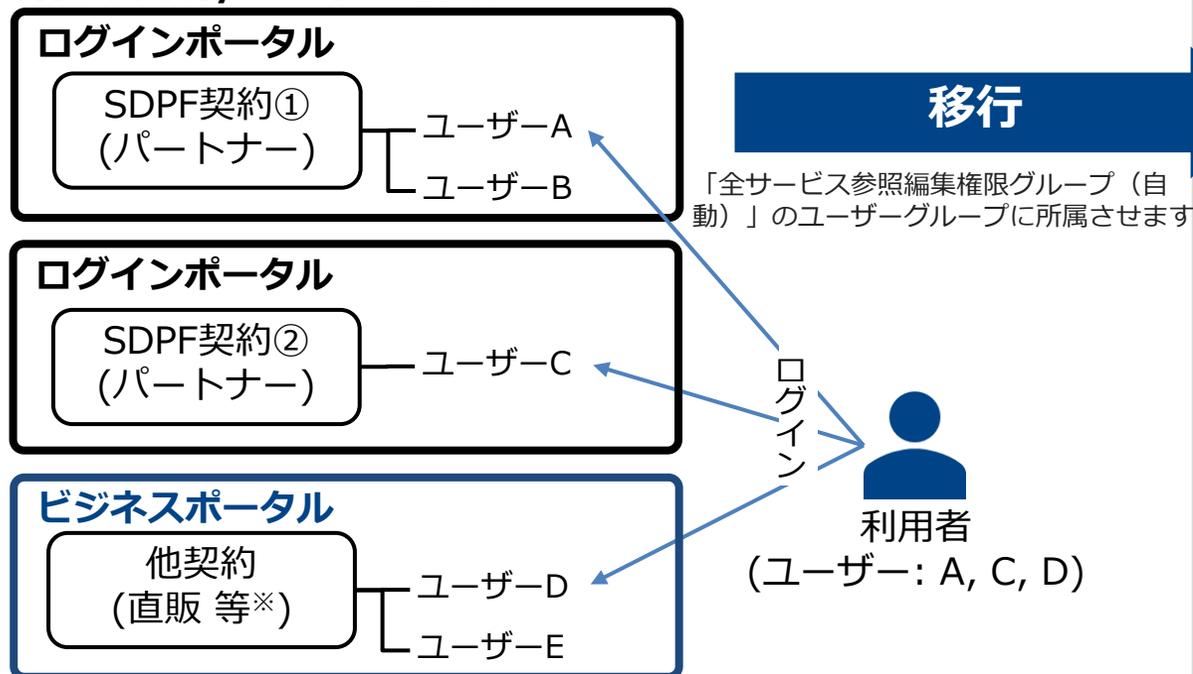
本変更に伴い、親契約のお客様のログインポータルのユーザーをビジネスポータルに移行いたします。

移行先のビジネスポータルにて、初回ログイン作業が必要となります。

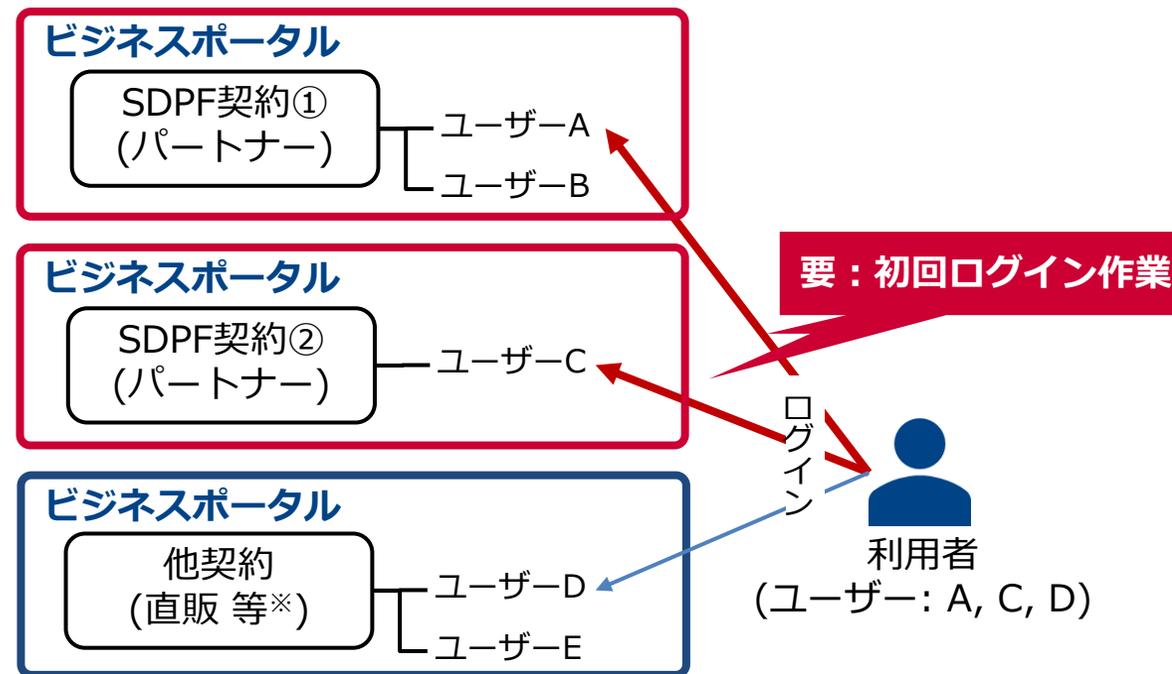
その際、1つのSDPFパートナー契約ごとに新たにビジネスポータルを開設し、その契約に紐づくユーザーを作成いたします。既存のビジネスポータルでお持ちのユーザーとは別ユーザーとなります。

(下図のように、既に直販の契約でビジネスポータルのユーザーをお持ちの場合でも、新たに開設されるビジネスポータル用の別ユーザーを作成いたします。それぞれのビジネスポータルの契約にて参照・操作できる対象は、契約ごとに別々となります。)

■現在の契約/ユーザー構成



■移行後の契約/ユーザー構成



※SDPFの直販契約や、その他NTTComの一部サービス

移行に伴う注意事項 2/2 :

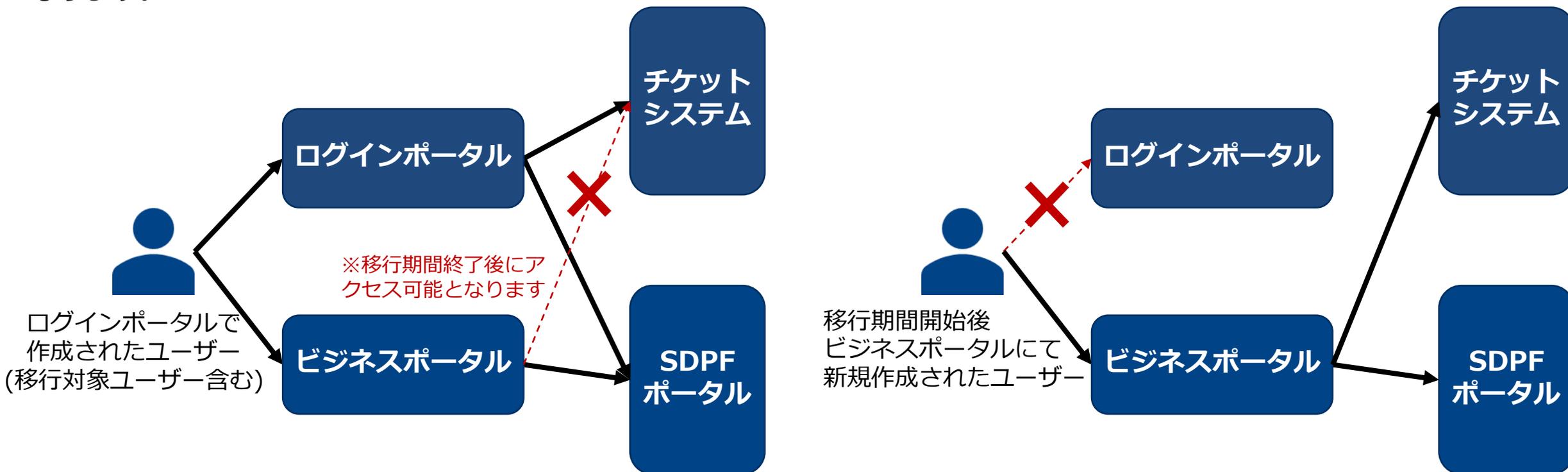
移行期間中のチケットシステムのご利用について

移行期間中は、ユーザーが「ログインポータル」「移行後のビジネスポータル」のどちらで作成されたかによって、各システムへのアクセス可否が異なります。

ログインポータルで作成されたユーザー(移行開始時の親契約ユーザー含む)は、ビジネスポータル/ログインポータルのいずれも利用できます。

ただし、大変お手数をおかけしますが、**チケットシステムのご利用のみ、ログインポータル経由でのアクセスをお願いいたします。**

移行期間開始後にビジネスポータルで新規作成されたユーザーは、ビジネスポータルからのみチケットシステムの利用が可能となります。



機能追加詳細 1/2 : ビジネスポータルとSDPFポータル間の同期情報の追加

ビジネスポータルとSDPF間の契約・ユーザー情報の同期項目について、以下の項目を追加します。

ユーザー情報

- ①「名前」「コメント」項目を新設し、ビジネスポータルと同期します。
- ②SDPFポータルのログインIDを、ビジネスポータルで利用されているログインIDに変更/同期します。
- ③画面右上のヘッダーに表示するユーザー識別子を「ログインID」から「名前」に変更します。

The screenshot shows the user profile page in the Business Portal. The 'プロフィール' (Profile) section contains a table with the following data:

名前	ログインID	メールアドレス	電話番号	2段階認証方式
コム太郎	sample@ntt.com	sample@ntt.com	1234567890	

The 'ユーザー情報' (User Information) section contains a table with the following data:

メール言語	日本語	タイムゾーン	Asia/Tokyo
役職	-	携帯電話番号	-
カスタマーポータル規約	バージョン 1 / 2023年2月2日 JST	プロフィール画像	
タイムアウト時間	30分		
コメント	ユーザーコメント		

The '基本情報' (Basic Information) section contains the following data:

システム契約ID	econ●●●●●●●●●●
お客様契約番号	12●●●●●●●●●●
名前	コム太郎
メールアドレス	sample@ntt.com
ユーザーID	ecid●●●●●●●●●●
ログインID	sample@ntt.com
ユーザー種別	管理ユーザー
コメント	ユーザーコメント
利用開始日	2023-02-02 04:55:43 UTC

Callouts and annotations:

- ①-1 名前を同期 (Synchronize name)
- ①-2 コメントを同期 (Synchronize comment)
- ②ログインIDはビジネスポータルで利用されているものに変更/同期 (Change/synchronize login ID to the one used in the Business Portal)
- ③右上のヘッダーに表示する内容について、ログインIDから名前に変更 (Change the content displayed in the top right header from login ID to name)
- メールアドレスはすでに同期済み (Email address is already synchronized)

機能追加詳細 2/2 : ユーザー情報の変更履歴およびユーザーの認証履歴の機能追加

ビジネスポータル上のユーザー管理において、下記について提供/機能を追加します。

- ユーザーの認証履歴：ビジネスポータル上での閲覧と併せて、CSVファイルでのダウンロード機能を提供いたします。
- ユーザー情報の変更履歴：ビジネスポータル上での閲覧と併せて、CSVファイルでのダウンロード機能を提供いたします。詳細は下記の通りです。

ユーザー情報の変更履歴

- 情報の保存期間：過去の履歴すべて
- ダウンロード機能：CSVファイルでダウンロード可能
- 履歴情報の項目：
 - 操作内容
 - ユーザー追加・ユーザー情報変更・ユーザー削除
 - 操作対象のユーザー名
 - 操作を行なったユーザー名
 - 操作日時
 - 操作を行なったアクセス元IPアドレス
 - 操作対象のユーザー情報の項目名
 - ユーザー名、電話番号など

ユーザー情報の変更履歴

絞り込みキーワード（※全角または半角スペース区切りで複数条件の指定が可能です）

キーワードを入力してください

合計 55 件 表示件数 10 件

< 1 2 3 4 5 6 >

この一覧をCSV形式でダウンロード

日付	ユーザー名	IPアドレス	操作内容	操作対象のユーザー名	変更された項目	詳細
2024年1月31日 14:36:29 JST	テストユーザー 1	XX.XX.XX.XX	変更	テストユーザー 1	名前 電話番号	開く
2024年1月26日 20:00:17 JST	テストユーザー 1	XX.XX.XX.XX	削除	テストユーザー 2	名前 メールアドレス 電話番号 ログインID ユーザー権限 2段階認証方式 2段階認証スキップ設定 メール言語 タイムゾーン 役職 携帯電話番号 ステータス 停止期限設定 コメント モバイル回線通知メール ユーザーグループ カスタムポータル規約同意 日時 プロフィール画像 タイムアウト時間 お申し込み状況更新メール お申し込み状況更新メール 通知先メールアドレス IPアクセス制限の適用状況	開く

子契約のお客さま向けご案内

以下は、パートナーさまが子契約のお客さまにご案内いただく内容を想定し記載しております。本資料をご参考に、パートナーさまにて適宜修正の上、ご利用ください。

※ログインポータルを利用されていない場合はご案内不要です

変更概要 1/2

これまで、SDPFポータルへのログインは、ログインポータル*をご利用いただいておりますが、この度、SDPFポータルへ直接ログインする方法へ変更し、すべての機能をSDPFポータルでご利用・管理できるようにします。

*ログインポータルとは、ログイン機能やユーザー管理機能を提供するシステムです。

【対象となるお客様】

- ログインポータルご利用中のお客様
- ※ ログインポータルを利用されていない場合はお客様への影響はありません。
- ※ API専用ユーザーについては、本変更に伴う作業はございません。

【変更日（予定）】

- 2023年7月16日～
- 詳細はp.18をご確認ください。

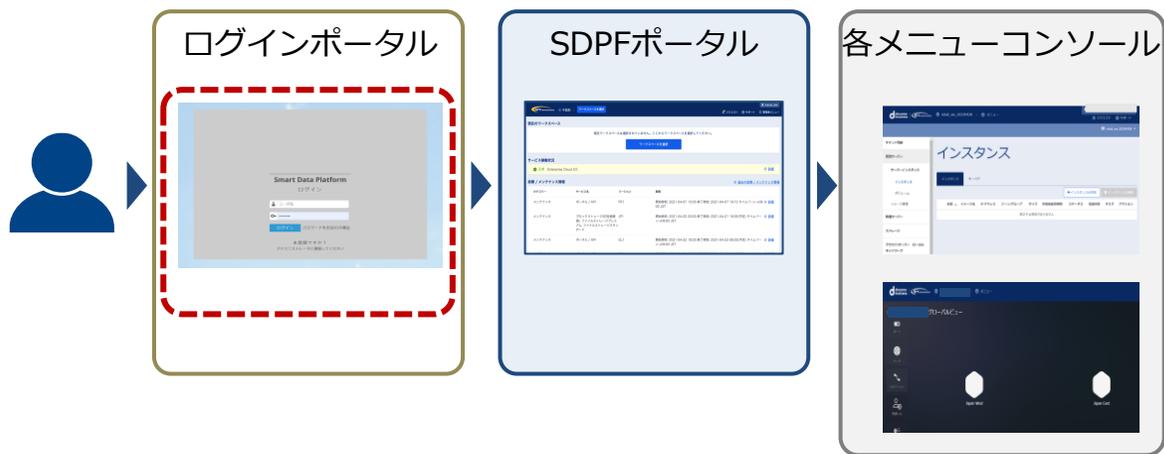
変更概要 2/2

現在のログイン経路およびログイン方法を下記の通り変更いたします。

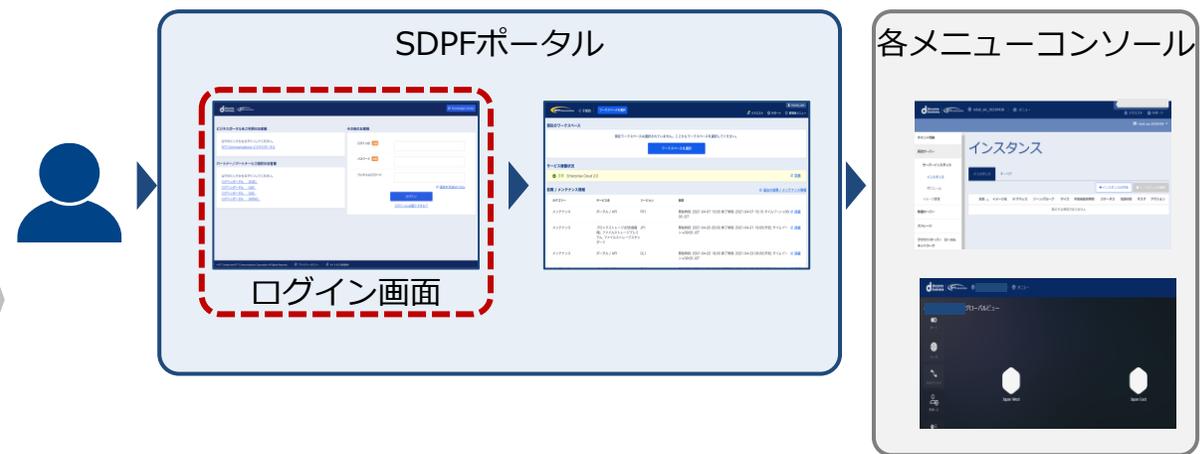
変更前：ログインポータル ⇒ 変更後：SDPFポータル

これに伴い、SDPFポータルでの初回ログイン作業を実施いただく必要がございます。

現在の構成



変更後の構成



※SDPFポータル上で、ログイン機能を提供します。

変更に伴うスケジュール

本変更に伴い、ログインポータルにユーザーをお持ちの利用者さまにおいて、初回ログイン作業を実施いただく必要がございます。そのため、**移行期間(2024/7/16~2024/8/27)**を設定します。

移行期間を過ぎると、【初回ログイン時の本人性確認に必要な情報】がポータル上でご確認いただけなくなりますので、必ず**移行期間内での初回ログイン作業**をお願いいたします。

#	タイトル	実施者	内容	2024年											
				1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月				
1	お客様へのご案内	弊社	作業のご依頼について事前および開始時のご案内をします。										▲ 移行作業開始時 のご案内		
2	事前作業	弊社	作業内容、実施時間等は今後特設サイトにてお知らせします。										▲		
3	初回ログイン作業 (移行期間)	お客様	作業のご依頼内容に沿って、実施をお願いします。										▲	→ 移行期間 (7/16~8/27)	
4	ログインポータル 廃止作業	弊社	作業内容、実施時間等は今後特設サイトにてお知らせします。 本作業後ログインポータルが利用できなくなります。											▲	

主な変更点・お客さまへのお願い事項

ログイン方法が変更となるため、新ログインシステム（ログイン先URL変更有）にて、初回ログイン作業（パスワード設定、二段階認証の設定等）を【移行期間】に必ず実施お願いします。

作業詳細は、作業詳細資料(リンク)をご参照ください。

移行前後の機能差分や各種設定情報の移行方針の詳細については、補足資料(リンク)をご覧ください。

	変更点	お願い事項
1	ログイン先URLの変更	現行のログインポータルからSDPFポータルのURL (https://auth.sdpf.ntt.com/) へ変更となります。
2	初回ログインに必要な情報の変更	現在のご登録情報の確認、有効な情報への変更(ログインIDを除く)をお願いします。 <ul style="list-style-type: none"> ・ログインID ・メールアドレス
3	パスワード初期化・二段階認証必須化	初回ログイン時のパスワード設定、二段階認証の設定（TOTPまたはMailOTP※）をお願いします。二段階認証は必須となります。 ※メールによるワンタイムパスワード認証

その他の機能改善等

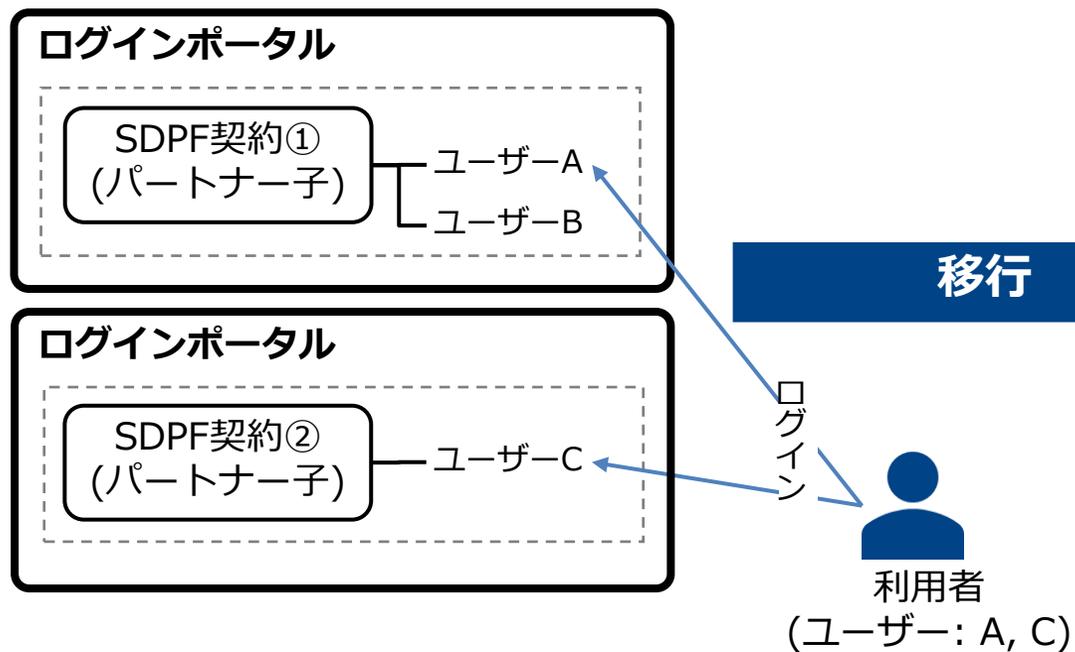
その他、下記の通り仕様が変更となります。一部変更の詳細については次頁以降をご参照ください。

	変更点	内容
1	二段階認証必須化 (MailOTP対応)によるセキュリティ強化	これまでTOTPのみ提供していた二段階認証方式を、SDPFポータルに移行に伴いMailOTPにも対応します。すべてのお客様において二段階認証を必須化することでセキュリティを強化します。
2	ユーザー情報の追加・一部表記変更	SDPFポータル上でのユーザー情報項目に「名前」「コメント」が追加となります。また、「ログインID」の表記は、これまでメールアドレス+ecidでしたが、ログイン時のIDに変更となります。 【詳細: p.22】
3	ユーザー管理画面変更	ユーザー管理等の設定につきましては、今後SDPFポータル上で実施してください。

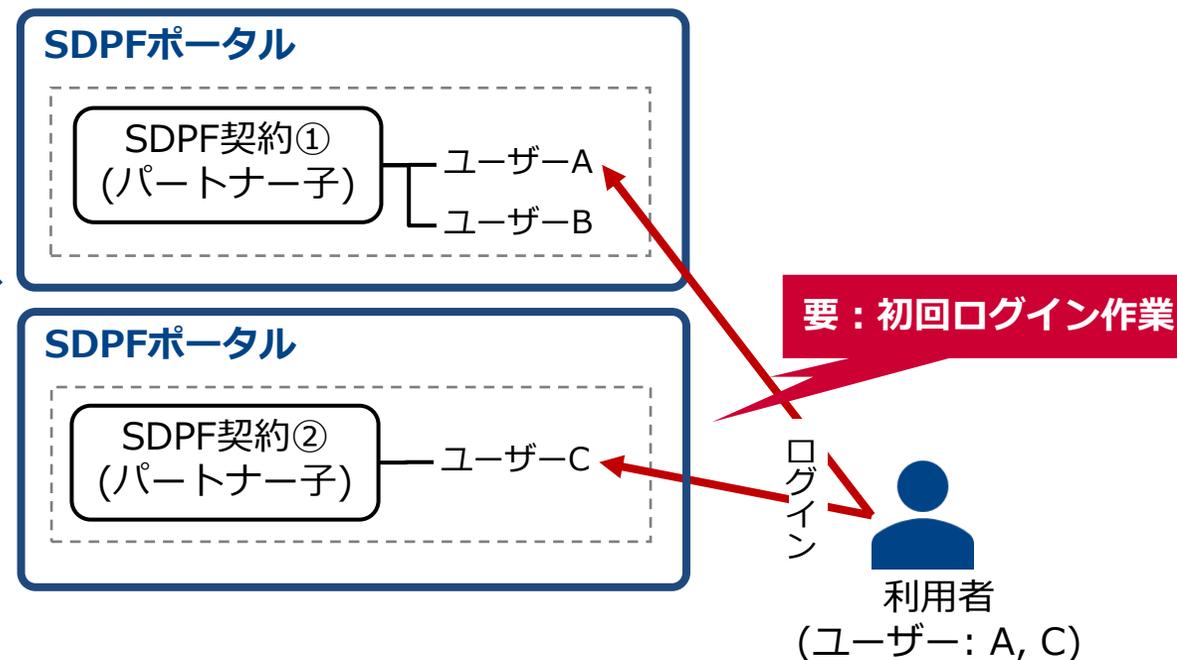
移行に伴う注意事項： SDPFポータルへのユーザー移行について

本変更に伴い、子契約のお客様のログインポータルのユーザーをSDPFポータルに移行いたします。
移行後はログインポータルを経由せず、SDPFポータルへ直接ログインしていただきます。

■現在の契約/ユーザー構成



■移行後の契約/ユーザー構成



機能追加詳細： パートナー子契約におけるユーザ情報の追加

- ① パートナー子契約においてユーザ情報の設定可能項目について、「名前」と「コメント」を追加します。
- ② ログインIDについては、ログインポータル上で実際にログインに利用されているログインIDに変更します。
(従来は「メールアドレス_ecid1234567890」の形式)
- ③ 画面右上のヘッダーに表示するユーザ識別子を「ログインID」から「名前」に変更します。

ユーザーの設定情報を確認できます。

基本情報

システム契約ID	econ●●●●●●●●●●
お客様契約番号	12●●●●●●●●●●
名前	コム太郎
メールアドレス	sample@ntt.com
ユーザーID	ecid●●●●●●●●●●
ログインID	sample@ntt.com
ユーザー種別	一般ユーザー
コメント	ユーザーコメント
利用開始日	2023-02-02 04:55:43 UTC

①項目を追加

②ログインIDは実際にログインポータルで利用されているものに変更

③右上のヘッダーに表示する内容について、ログインIDから名前に変更