

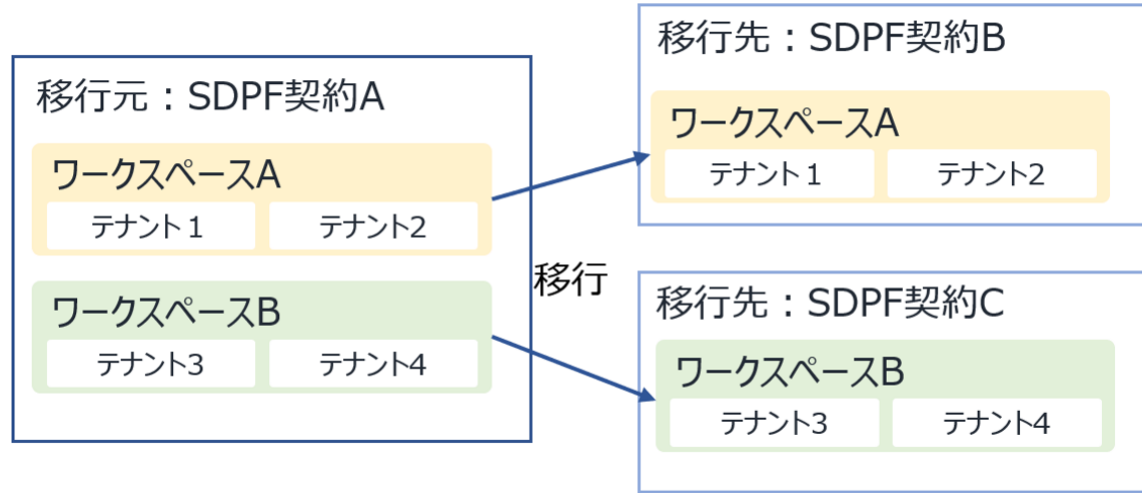
Smart Data Platformサービス
ワークスペース移行機能のご利用にあたっての注意事項



NTTコミュニケーションズ株式会社

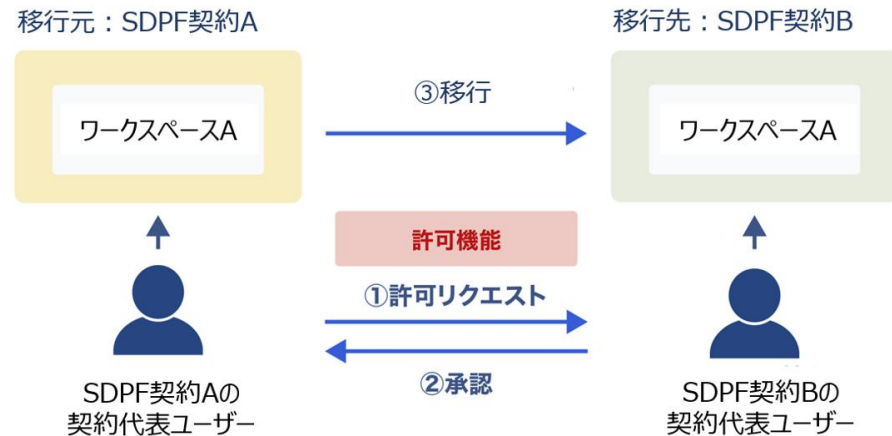
1. ワークスペース移行機能

許可機能を利用して、異なるSDPF契約間でワークスペースを移行することができます。本機能は、契約代表ユーザーのみ利用できます。ワークスペースの移行は、ワークスペース内のすべてのテナントが移行対象です。



2. 移行の流れ

移行元の契約代表ユーザーが移行リクエストを発出し、これを移行先の契約代表ユーザーが承認することでワークスペースの移行を実施できます。



3.ワークスペース移行機能のご利用にあたっての注意事項

3.1.ご利用条件

項目	内容
移行回数	月1回
料金請求	移行した月から移行先のSDPF契約に請求されます。 例：8/15に移行した場合、8月のご利用料金は移行先のSDPF契約に請求される。 クーポンの適用は移行先のSDPF契約に準じます。
ワークスペースのアクセス権	移行元のユーザーのアクセス権はすべて削除されます。 移行先では、移行先の契約代表ユーザーにアクセス権が付与されます。

3.2.移行不可の条件

特定の契約形態またはメニューを利用している場合は、ワークスペースの移行が実施できません。
移行リクエストを発出時にシステム側でチェックを行い、下記に該当する場合はリクエストの登録が実施できません。

■ 移行不可の契約形態

移行元契約	移行先契約
直販契約	パートナー再販の子契約
パートナー再販の親契約	パートナー再販の子契約

■ 移行不可および移行後対応必要メニュー

メニュー名	メニュー種類	留意事項等
データ統合 Next Generation iPaaS Powered by Informatica	移行後対応必要メニュー	お客さまによるワークスペースの移行は可能ですが、移行元と移行先と名義が異なる場合は、別途契約変更等必要となります。弊社営業担当者へご連絡ください。
データ匿名化 tasokarena	移行後対応必要メニュー	お客さまによるワークスペースの移行は可能ですが、移行元と移行先と名義が異なる場合はサービス利用規約に基づき、移行先契約者情報をNTTテクノクロス株式会社に提供します。
BI/BAツール TIBCO Spotfire®	移行後対応必要メニュー	お客さまによるワークスペースの移行は可能ですが、移行元と移行先と名義が異なる場合はサービス利用規約に基づき、移行先契約者情報をNTTコムオンライン・マーケティング・ソリューションズ株式会社に提供します。
データ分析 Alkano	移行後対応必要メニュー	お客さまによるワークスペースの移行は可能ですが、移行元と移行先と名義が異なる場合はサービス利用規約に基づき、移行先契約者情報を株式会社NTTデータ数理システムに提供します。
Managed Anti-Virus	移行後対応必要メニュー	Network Based Security/Host Based Securityサービスをお申し込みの方は、本作業実施後、翌日より15営業日の間は、サービスオーダーが実施できません。
Managed Virtual Patch	移行後対応必要メニュー	Network Based Security/Host Based Securityサービスをお申し込みの方は、本作業実施後、翌日より15営業日の間は、サービスオーダーが実施できません。
Managed Host-based Security Package	移行後対応必要メニュー	Network Based Security/Host Based Securityサービスをお申し込みの方は、本作業実施後、翌日より15営業日の間は、サービスオーダーが実施できません。
Oracle	移行不可メニュー	本メニューをご利用中のワークスペースの移行はしないでください。ワークスペースの移行によって、お客さまの不適切な利用が確認された場合は、弊社よりお客さまにご連絡いたします。お客さまは、弊社の連絡から6か月以内に、適切な状態に是正する必要があります。6か月を超過し、是正が確認されなかった場合、弊社にて本メニューの利用を停止します。
Arcserve Unified Data Protection	移行不可メニュー	本メニューではお客さまによるワークスペースの移行はできません。弊社営業担当者にご相談ください。
Hybrid Cloud with Microsoft Azure	移行不可メニュー	本メニューではお客さまによるワークスペースの移行はできません。弊社営業担当者にご相談ください。
Hybrid Cloud with AWS	移行不可メニュー	本メニューではお客さまによるワークスペースの移行はできません。弊社営業担当者にご相談ください。
クラウド/サーバー コロケーション接続	移行後対応必要メニュー	お客さまによるワークスペースの移行は可能ですが、移行元と移行先と名義が異なる場合は、別途異名義接続時の同意書が必要となります。弊社営業担当者へご連絡ください。
Akamai FastDNS	移行後対応必要メニュー	表示変更が必要なため、弊社営業担当者へご連絡ください。
Akamai Global Server Load Balance	移行後対応必要メニュー	表示変更が必要なため、弊社営業担当者へご連絡ください。
Managed Firewall	移行後対応必要メニュー	Network Based Security/Host Based Securityサービスをお申し込みの方は、本作業実施後、翌日より15営業日の間は、サービスオーダーが実施できません。
Managed UTM	移行後対応必要メニュー	Network Based Security/Host Based Securityサービスをお申し込みの方は、本作業実施後、翌日より15営業日の間は、サービスオーダーが実施できません。
Managed WAF	移行後対応必要メニュー	Network Based Security/Host Based Securityサービスをお申し込みの方は、本作業実施後、翌日より15営業日の間は、サービスオーダーが実施できません。

3.3.パートナーおよびエンドユーザー利用時の注意事項

パートナーとご契約のエンドユーザー（子契約）が本機能をご利用される場合は、パートナーからの了承を得て実施してください。