



# 接続ガイド CPTrans-MGW

1.2版

## 《改版履歴》

| 版数   | 改版年月日       | 改版内容           |
|------|-------------|----------------|
| 1.1版 | 2023年11月21日 | お問い合わせ窓口：窓口を修正 |
| 1.2版 | 2025年02月10日 | 接続ガイド全体の軽微な修正  |

このたびは、弊社モバイルサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
ご利用の前に、あるいはご利用中に、本書「接続ガイド」をよくお読みいただき、正しくお使いください。


ご不明な点がございましたら、本書記載の「[7. お問い合わせ窓口](#)」をご確認いただきお問い合わせください。「[6. 困ったときには](#)」にも、よくお問い合わせいただく内容一覧をまとめておりますのでご活用ください。

弊社モバイルサービスをビジネスツールとして、未永くご愛用いただけると幸いです。

## ● 本書の扱いについて

- 本書の一部または全部をNTTコミュニケーションズ株式会社の許可なく複製・複製・転載することを禁じます。
- 本書の内容は予告なく変更することがあります。
- 本書における記述は、情報を提供する目的で記載したもので、保証するものではありません。

## ● 商標および登録商標について

- IoT Connect Mobile Type Sは、NTTコミュニケーションズ株式会社の商標です。
- Microsoft、Windows、およびMicrosoft Edgeは、米国 Microsoft Corporationの米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。  
- Windowsの正式名称は、Microsoft® Windows® Operating Systemです。
- Macintosh、Mac、Apple、iPad、Linuxは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。
-  とフリーダイヤルは、NTTコミュニケーションズ株式会社の登録商標です。
- その他、記載された商品名及び会社名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。
- 本文中の各社登録商標または商標には、一部®マークなどは表示していません。

## ● 最新版の接続ガイドの提供について

最新版の接続ガイドは、以下のURLよりダウンロード可能です。

[https://sdpf.ntt.com/services/docs/icms/service-descriptions/icms\\_function/icms\\_function.html/#device-description](https://sdpf.ntt.com/services/docs/icms/service-descriptions/icms_function/icms_function.html/#device-description)

|               |     |
|---------------|-----|
| 目次            | P4  |
| 1. はじめに       | P5  |
| 2. 同梱物の確認     | P9  |
| 3. SIMカードについて | P11 |
| 4. 接続設定       | P14 |
| 5. その他機能設定    | P26 |
| 6. 困ったときには    | P33 |
| 7. お問い合わせ窓口   | P35 |

# 1. はじめに

---

- 1-1. 本書の流れ
- 1-2. 端末仕様
- 1-3. 各部名称について

# 1. はじめに

## 1-1. 本書の流れ

### 2. 同梱物の確認

- お手元に届いた個装箱内の内容物をご確認ください。

### 3. SIMカードについて

- SIMカードからIC部分の取り外しを行います。
- 取り外したIC部分をCPTrans-MGWに挿入します。

### 4. 接続設定

- 設定用PCの設定を行います。
- CPTrans-MGWの初期設定を行います。

### 5. その他機能設定

- その他の機能や仕様に関して記載しています。  
必要に応じ参照、設定してください。
  - [5-1. Web GUIサインイン用のユーザ名/パスワード変更](#)
  - [5-2. 無線LAN設定](#)
  - [5-3. 初期化](#)
  - [5-4. LED仕様](#)
  - [5-5. POWER \(8Pinコネクタ\) の仕様](#)

### その他

- 「[6. 困ったときには](#)」、「[7. お問い合わせ窓口](#)」を記載しています。

# 1. はじめに

## 1-2. 端末仕様



CPTrans-MGW本体

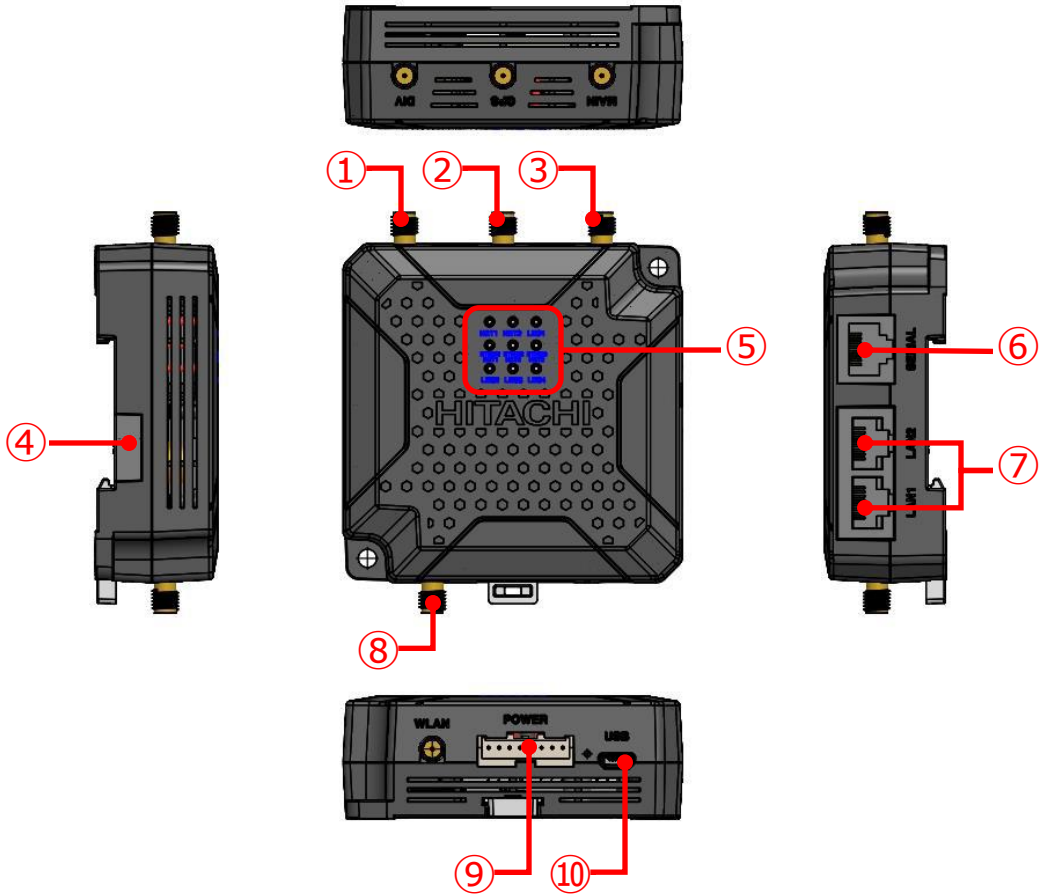
| 項目         | 仕様  |
|------------|---|
| 機種名        | CPTrans-MGW（日立産機システム社製）   |
| アクセス方式     | LTE / WCDMA / GSM   |
| 提供形態       | お買い上げ   |
| 形状         | LTE M2Mルータ  |
| インターフェイス   | ・ LAN1 ポート：<br>10BASE-T/100BASE-TX×2ポート（MDI/MDI-X自動判別）<br>・ シリアル：<br>RJ-45コネクタ（RS232 / RS485）                             |
| 通信速度 ※1    | FDD UL : 50Mbps / DL : 150Mbps<br>TDD UL : 35Mbps / DL : 130Mbps<br>WCDMA UL : 384Kbps / DL : 384Kbps                     |
| 対応OS/ブラウザ  | Windows 10以上 / Linux (Ubuntu)<br>・ Chrome 83以上 / Microsoft Edge 99以上 / Firefox 76以上のブラウザ<br>・ 上記以外のブラウザでは正常に動作しない可能性があります |
| 音声通話       | 非対応   |
| Ethernet端子 | 対応  |
| 無線LAN      | 802.11b/g/n（アクセスポイントとしてのみ利用可能です）  |
| 電源         | 電圧：DC5～24V / 消費電力：6W（3A@5VDC、MAX Power）   |
| 動作環境       | 動作温度：-20℃～+60℃<br>動作温度：-30℃～+70℃<br>動作湿度：20%RH～90%RH（結露なきこと）  |
| 寸法         | 28.8(H)×80(D)×80(W) 単位mm（突起部除く）   |
| 質量         | 約109g（本体のみ）   |
| 国際ローミング    | 対応  |
| アンテナ       | 外付型（本体1台にLTE用のアンテナが2本必要となります）   |
| 無線LAN      | 対応（本体1台に無線LAN用のアンテナが1本必要となります）  |
| IPv6       | 非対応   |
| SMS機能      | 受信対応（SMS受信時接続機能 ※2）   |

※1：記載の最大通信速度は技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。実際の通信速度は通信環境やネットワークの混雑状況により変化します。

※2：SMSの受信内容に応じたアクションルールを設けることで、SMS受信時のAPN接続と再起動を可能とします。

# 1. はじめに

## 1-3. 各部名称について



| 名称                   | 機能                               |
|----------------------|----------------------------------|
| ① DIV(LTE)           | LTEアンテナのサブ接続端子です。                |
| ② GPS                | GPSアンテナ接続端子です。                   |
| ③ MAIN(LTE)          | LTEアンテナのメイン接続端子です。               |
| ④ microSIM/SDカードスロット | キャップを開けてmicroSIMやSDカードを挿入してください。 |
| ⑤ LED                | 端末の状態を表示するLEDです。                 |
| ⑥ SERIAL             | RS232/RS485通信接続用のコネクタです。         |
| ⑦ LAN1, LAN2         | LANケーブル接続コネクタです。                 |
| ⑧ WLAN               | 無線LANアンテナ接続端子です。                 |
| ⑨ POWER              | 8PinソケットからDC電源を供給してください。         |
| ⑩ USB                | 未サポートです。                         |



## 2. 同梱物の確認

---

## 2. 同梱物の確認

お手元に届いた個装箱に以下の物品が同梱されていることを確認ください。

※接続に必要なとなるその他物品（ACアダプター、設定用PC、LANケーブルなど）は、お客さままでご準備くださいますようお願いいたします。

### ●同梱物一覧

| 品名         | 型番          | 外観   | 個数 |
|------------|-------------|--|----|
| LTE M2Mルータ | CPTrans-MGW |    | 1  |
| LTEアンテナ    | CP-ANT20    |    | 2  |
| 無線LANアンテナ  | WL-ANT-A    |  | 1  |

## 3. SIMカードについて

---

3-1. IC部分の取り外し

3-2. SIMカードの挿入

## 3. SIMカードについて

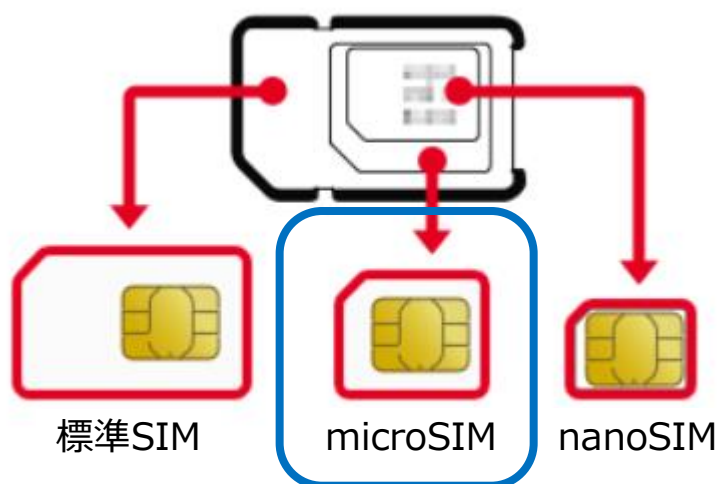
### 3-1. IC部分の取り外し

ICに触れないように手袋などを着用してIC部分を取り外してください。  
ICに直接触れてしまった場合は乾いた柔らかい布などで拭いてからご使用ください。

マルチカットSIMカードをCPTrans-MGWへ取り付けや取り外す際は、必要以上の力を加えないでください。手や指を傷つけたり、故障の原因となることがあります。  
また、乳幼児の手の届かない場所に保管してください、誤って飲み込むなど、事故やけがの原因となります。

マルチカットSIMは任意のサイズにカットでき、「標準SIM」、「microSIM」、「nanoSIM」の3サイズに対応します。

CPTrans-MGWは「microSIM」となりますので、切り目に沿ってカットしてください。



# 3. SIMカードについて

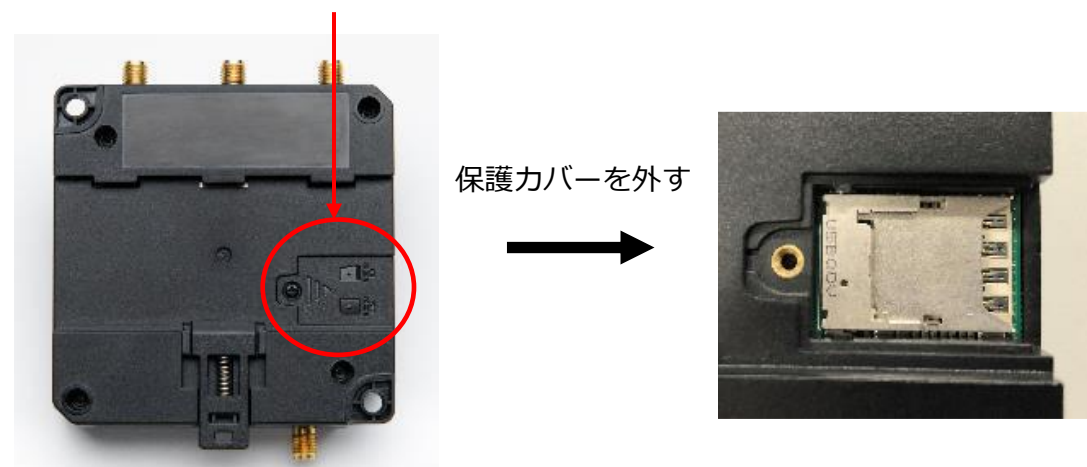
## 3-2. SIMカードの挿入

1. 本体側面のネジを外します。

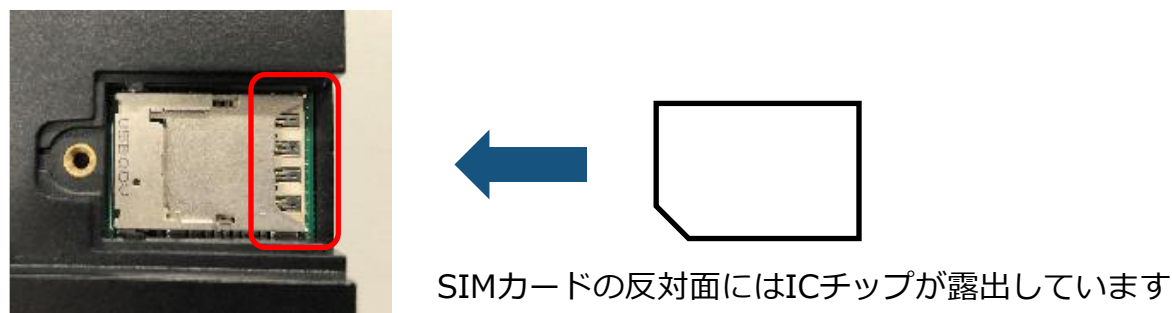
<ご注意>

出荷時、SIMカード蓋を留めるネジはやや固めになっています。蓋を取り外す際はネジ山を潰さぬようにトルクが大きくなる極力握り部が大きなプラスドライバーをご利用ください。調整用ドライバーはトルクが小さいためネジ山を潰す可能性があります。

ドライバー(+)で開け、保護カバーを外す



2. 本体にSIMカードを挿入します。  
本体に表示されているイラストと同じ向きでSIMカードを奥まで挿入してください。



## 4. 接続設定

---

- 4-1. 設定用PCの設定
- 4-2. Web GUIサインイン
- 4-3. 言語変更
- 4-4. WAN設定

## 4. 接続設定

### 4-1. 設定用PCの設定

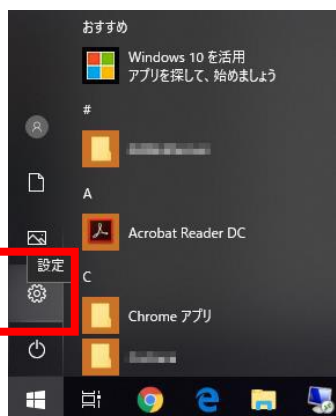
CPTrans-MGWにアクセスできるように、設定用PCにDHCPクライアントの設定をします。本書ではWindows10の設定画面にて説明します。設定用PCには管理者権限でログインしてください。

設定用PCとCPTrans-MGWをLANケーブルで接続してください。

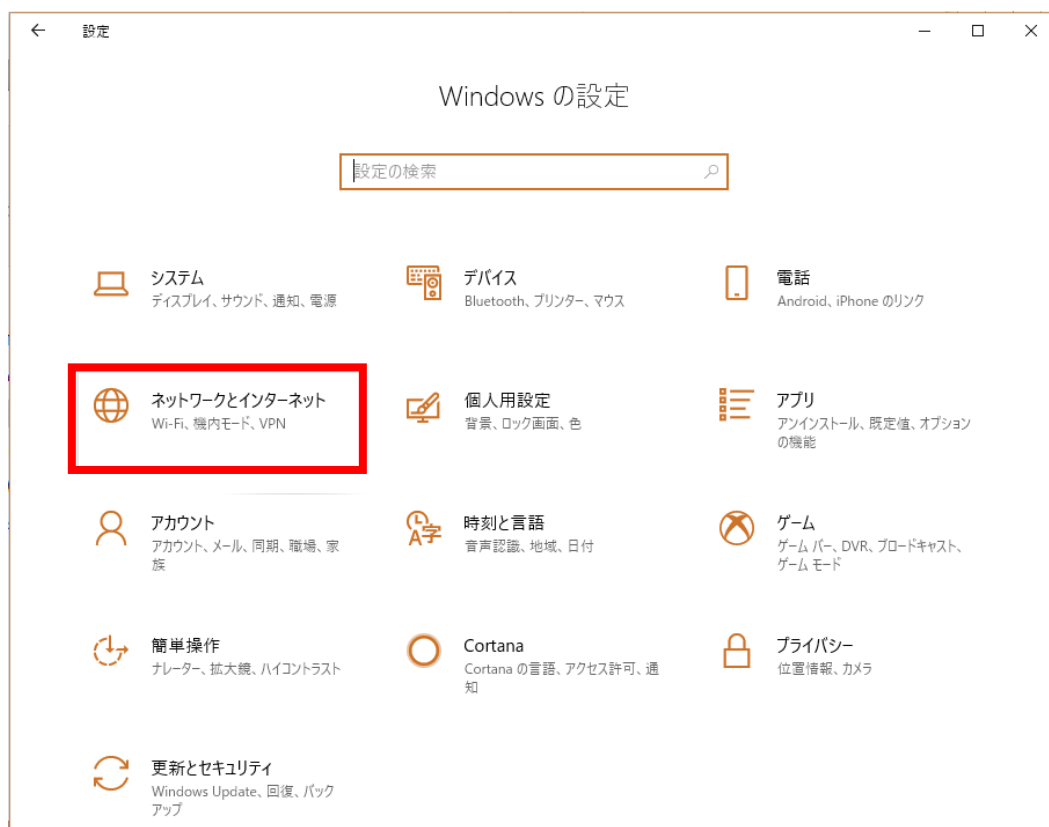
#### <必要な環境>

TCP/IPが利用できるOS（Windows、macOS、各種UNIXなど）を搭載し、イーサネットポート搭載のPCを使用します。

1. スタート画面から [設定] を開きます。



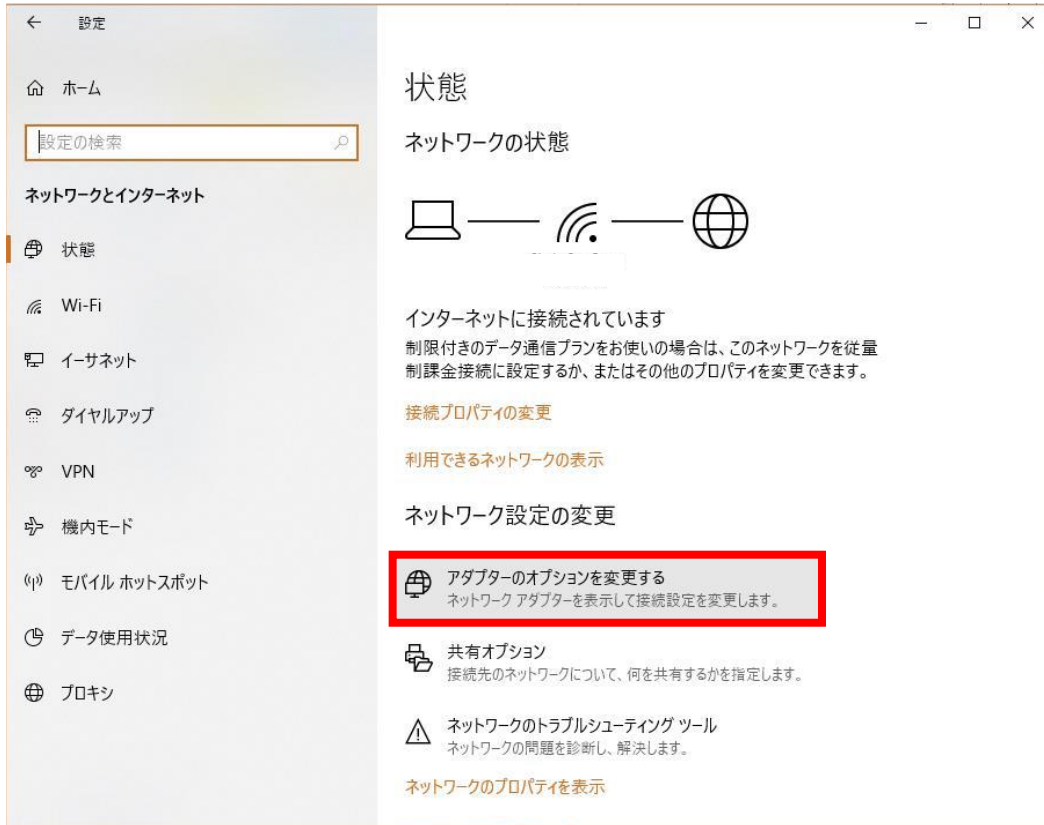
2. [ネットワークとインターネット] を開きます。



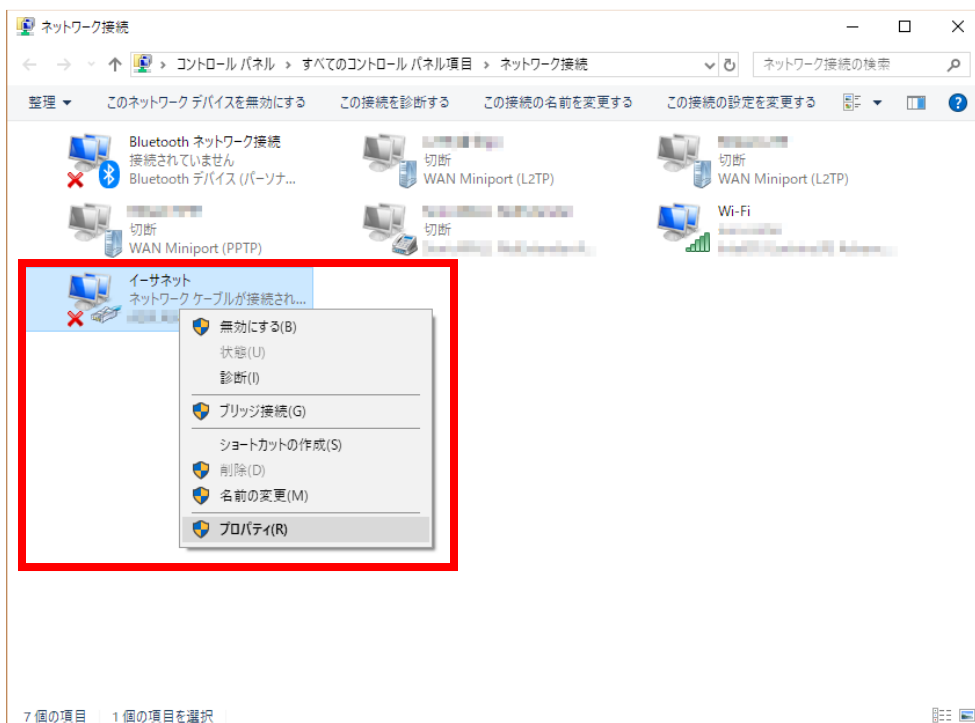
## 4. 接続設定

### 4-1. 設定用PCの設定

3. 「ネットワークの状態」から「アダプターのオプションを変更する」を開きます。



4. 「イーサネット」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。



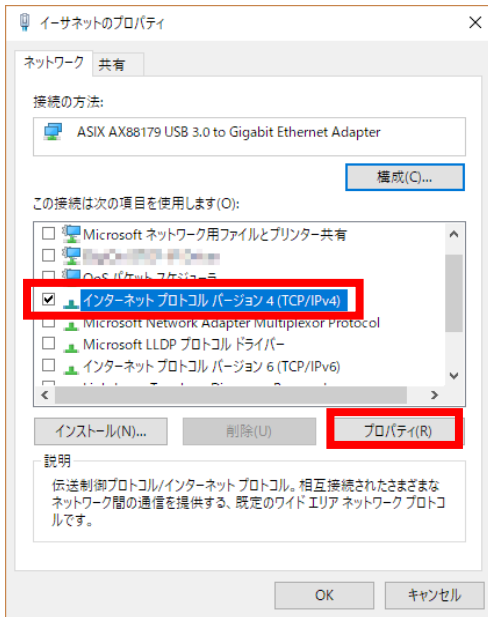


## 4. 接続設定

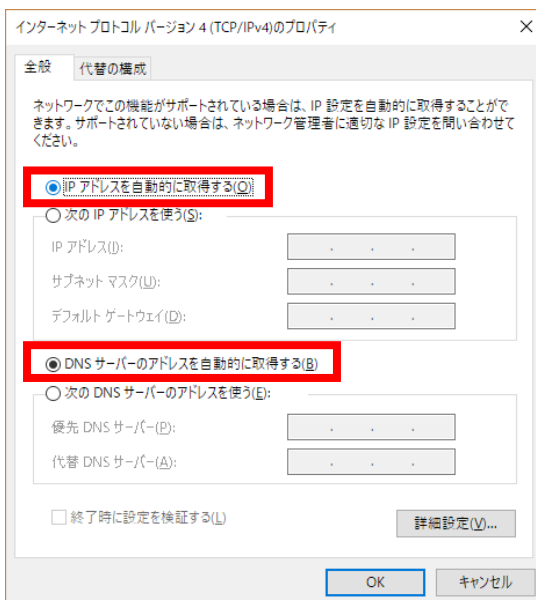
### 4-1. 設定用PCの設定

5. [インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)] を選び、[プロパティ] ボタンをクリックします。

インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4) のプロパティが表示されます。



6. [IP アドレスを自動的に取得する]、[DNS サーバのアドレスを自動的に取得する] を選択します。



7. [OK] ボタンをクリックしてダイアログを閉じます。

「ローカルエリア接続のプロパティ」画面も、[OK] ボタンをクリックして閉じます。

## 4. 接続設定

### 4-2. Web GUIサインイン

設定用PCからCPTrans-MGWに接続して、ネットワークやパスワード変更などの初期設定をするまでの手順について説明します。本書ではMicrosoft Edgeでの画面となります。

以下の手順でCPTrans-MGWのWeb GUIへサインインします。

1. Webブラウザを起動し、アドレス入力欄に、CPTrans-MGWのLAN 側IP アドレス「192.168.101.1」（工場出荷時状態）を入力し、Enter キーを押します。



2. サインインダイアログボックスが表示されます。  
ユーザー名に「admin」、パスワードに「manager」（工場出荷時状態）と入力した後、  
[サインイン] ボタンをクリックします。



3. サインインが完了すると以下、Web GUIの初期画面が表示されます。



作業中、本ダイアログが表示される場合があります。  
表示された場合、[OK] ボタンをクリックして閉じてください。

## 4. 接続設定

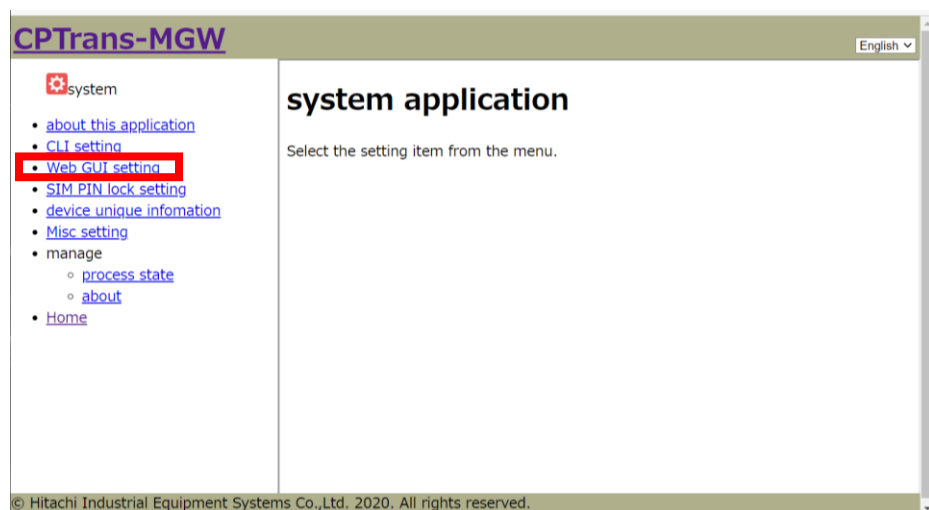
### 4-3. 言語変更

以下の手順でCPTrans-MGWのWeb GUIを日本語表記に変更します。  
※デフォルトは英語表記となります。

1. CPTrans-MGWのWeb GUIの初期画面から [system] をクリックします。



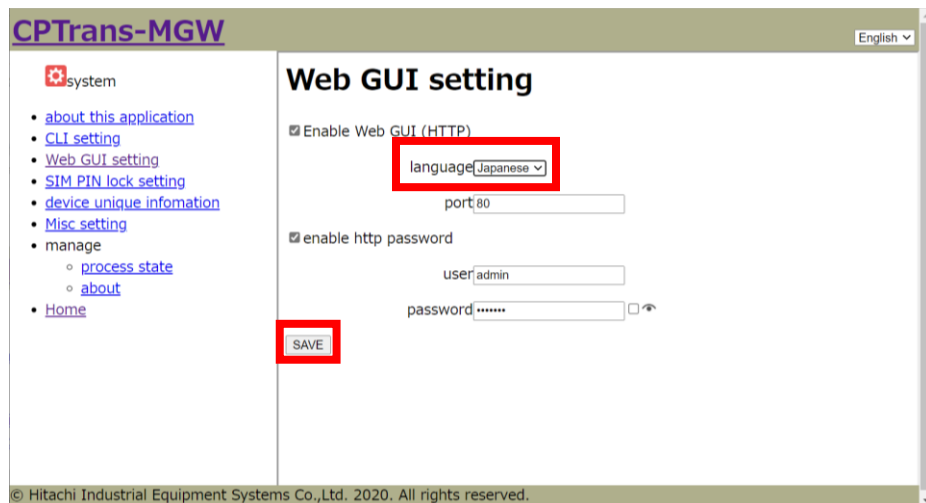
2. 画面左の [Web GUI setting] をクリックします。



## 4. 接続設定

### 4-3. 言語変更

3. languageのプルダウンで「Japanese」を選択し [SAVE] ボタンをクリックします。



4. ダイアログが表示されたら [OK] ボタンをクリックします。



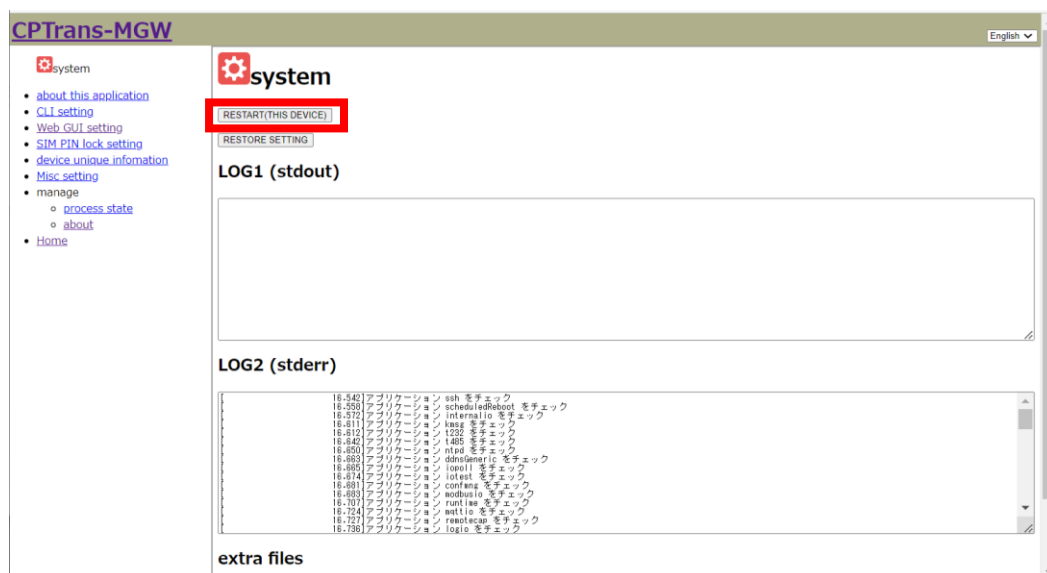
## 4. 接続設定

### 4-3. 言語変更

5. 画面左の [about] をクリックします。



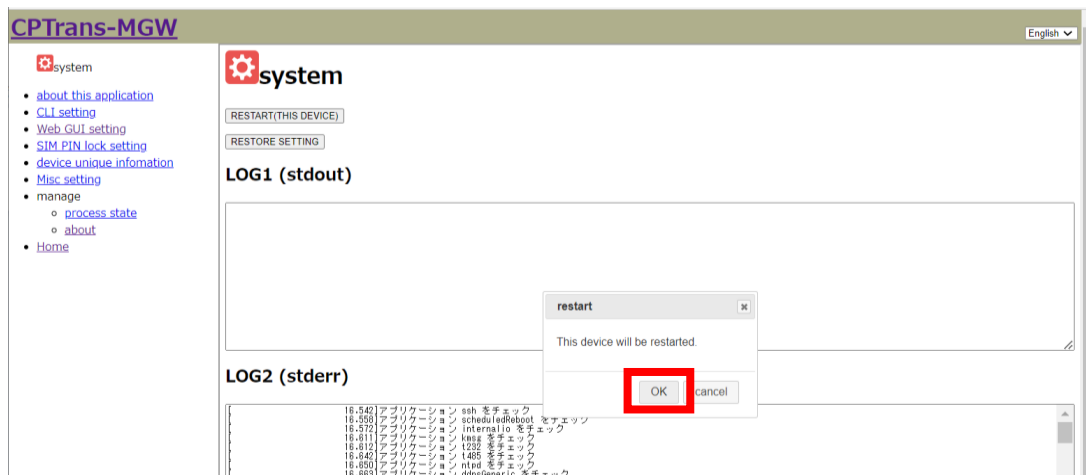
6. [RESTART(THIS DEVICE)] ボタンをクリックします。



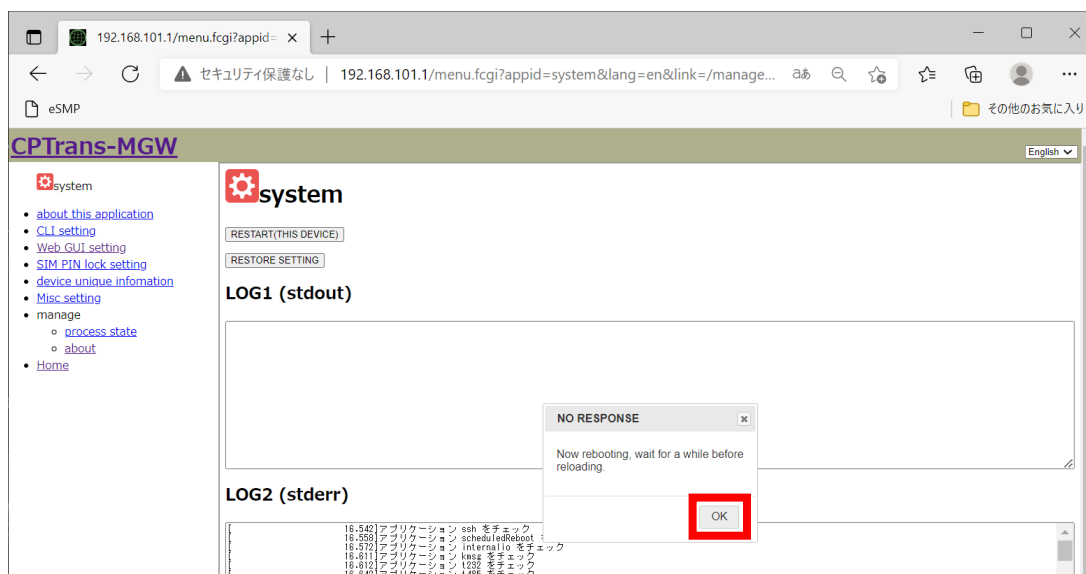
## 4. 接続設定

### 4-3. 言語変更

7. 「restart」のダイアログが表示されたら [OK] ボタンをクリックします。



8. 「NO RESPONSE」のダイアログが表示されたら [OK] ボタンをクリックします。



9. CPTrans-MGWの再起動が完了したら、ブラウザを一度閉じ、再度Web GUIへサインインします。

## 4. 接続設定

### 4-4. WAN設定

以下の手順でWANの設定を行います。

1. CPTrans-MGWのWeb GUIの初期画面から [ルーター] をクリックします。



2. 画面左の「WAN設定」の [APN1] をクリックします。



## 4. 接続設定

### 4-4. WAN設定

3. 基本設定の各項目を以下のように設定します。

CPTrans-MGW

日本語

ルーター

- このアプリケーションについて
- LAN 設定
  - IPアドレス設定
  - DHCP・DNS
  - DHCPサーバの割当状況
- Ether 設定
  - Etherポート設定
  - Etherポートステータス
- 無線LAN 設定
  - 基本設定
  - 暗号化設定

### APN1

#### 基本設定

APN名

ユーザ名

パスワード

認証方式

ネットマスクを上書きする

|       |   |
|-------|---|
| APN名  | 設定内容はナレッジセンタよりご確認をお願いします。<br><a href="https://sdpf.ntt.com/services/docs/icms/service-descriptions/technical_req/technical_requirements.html/#provision-conditions">https://sdpf.ntt.com/services/docs/icms/service-descriptions/technical_req/technical_requirements.html/#provision-conditions</a><br>「端末設定/インターフェイス条件(TSLプロファイル ご利用時)」 |
| ユーザ名  | 空欄  |
| パスワード | 空欄  |
| 認証方式  | AUTO  |

4. 画面の最下部までスクロールし [保存] ボタンをクリックします。

一定時間、通信がないときに回線を切断する

判定の対象とする通信(送信・受信の一方がない場合、切断する)

通信がないときの切断までの時間[分]

接続後、指定の時間が経過すると切断する

切断までの時間[分]

指定時刻に切断する

切断時刻(0~23)[時]

### 接続状態

現在の接続状態

|                 |         |
|-----------------|---------|
| 接続ステータス         | 切断      |
| WAN IPアドレス      |         |
| WAN ネットマスク      | 0.0.0.0 |
| ゲートウェイIPアドレス    |         |
| プライマリDNS IPアドレス |         |
| セカンダリDNS IPアドレス |         |
| WANポート受信バイト数    | 0       |
| WANポート受信パケット数   | 0       |
| WANポート送信バイト数    | 0       |
| WANポート送信パケット数   | 0       |

© Hitachi Industrial Equipment Systems Co.,Ltd. 2020. All rights reserved.



## 4. 接続設定

### 4-4. WAN設定

5. CPTrans-MGWを再起動して設定を反映させます。  
画面左の [about] をクリックします。

ネットマスクの上書き値 0.0.0.0/0

WAN側ネットワークアドレス 0.0.0.0

WAN側ネットマスク 0.0.0.0/0

接続確認のためにpingを送信する ping送信は行わない

接続確認のためのpingの送信先 0.0.0.0

pingの送信回数 3

接続中もpingによる接続チェックを継続する

接続中のpingの送信間隔[分] 10

WAN接続に連続で失敗すると本体をレポートする

連続で失敗する回数のしきい値 10

**自動接続**

起動時に接続する

アイドル時に接続する

DNS要求時に接続する

6. [再起動] ボタンをクリックします。

CPTrans-MGW

ルーター

- このアプリケーションについて
- LAN 設定
  - IPアドレス設定
  - DHCP・DNS
  - DHCPサーバの割当状況
- Ether 設定
  - Etherポート設定
  - Etherポートステータス
- 無線LAN 設定
  - 基本設定
  - 暗号化設定

再起動

設定を工場出荷時に戻す

ログ1(stdout)

7. モバイルネットワークに接続完了していることを確認します。  
画面左から [APN1] に遷移し、最下部までスクロールして [接続] ボタンをクリックします。

**接続状態**

現在の接続状態

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 接続ステータス         | 接続              |
| WAN IPアドレス      | 10.0.3.162      |
| WAN ネットマスク      | 255.255.255.252 |
| ゲートウェイIPアドレス    | 10.0.3.161      |
| プライマリDNS IPアドレス | 0.0.0.0         |
| セカンダリDNS IPアドレス | 0.0.0.0         |
| WANポート受信バイト数    | 0               |
| WANポート受信パケット数   | 0               |
| WANポート送信バイト数    | 104             |
| WANポート送信パケット数   | 2               |

接続

切断

保存

8. 数秒後、ブラウザーの画面を更新し、接続ステータスが「接続」または「接続完了」になることを確認します。

## 5. その他機能設定

---

- 5-1. Web GUIサインイン用のユーザ名／パスワード変更
- 5-2. 無線LAN設定
- 5-3. 初期化
- 5-4. LED仕様
- 5-5. POWER（8Pinコネクタ）の仕様

## 5. その他機能設定

### 5-1. Web GUIサインイン用のユーザ名／パスワード変更

以下の手順でWeb GUI サインイン用のユーザ名／パスワードを変更します。

1. CPTrans-MGWのWeb GUIの初期画面から [システム] をクリックします。



2. 画面左の [Web GUI 設定] をクリックします。



3. **新たに**設定するユーザ名／パスワードを入力し [保存] ボタンをクリックします。



4. 画面左 [about] の [再起動] ボタンからCPTrans-MGW本体を再起動し、Web GUIへ変更したユーザ名／パスワードでサインインします。

# 5. その他機能設定

## 5-2. 無線LAN設定

無線LANを利用する場合、以下の手順で無線LANの基本設定を行います。

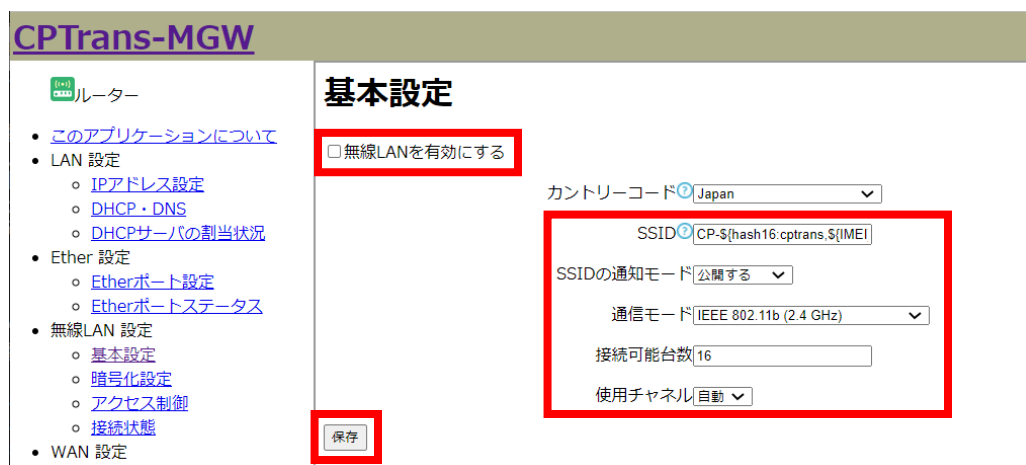
1. CPTrans-MGWのWeb GUIの初期画面から [ルーター] をクリックします。



2. 画面左の「無線LAN設定」の [基本設定] をクリックします。



3. 「無線LANを有効にする」のチェックボックスをONにします。  
利用するSSID、無線LANの規格、使用するチャンネルなどを利用環境に合わせて設定し、  
[保存] ボタンをクリックします。



# 5. その他機能設定

## 5-2. 無線LAN設定

4. 以下の手順で無線LANの暗号化設定を行います。  
画面左の「無線LAN設定」の「暗号化設定」をクリックします。

CPTrans-MGW

ルーター

- このアプリケーションについて
- LAN 設定
  - IPアドレス設定
  - DHCP・DNS
  - DHCPサーバの割当状況
- Ether 設定
  - Etherポート設定
  - Etherポートステータス
- 無線LAN 設定
  - 基本設定
  - 暗号化設定**
  - アクセス制御
  - 接続状態
- WAN 設定

### 基本設定

無線LANを有効にする

カントリーコード

SSID

SSIDの通知モード

通信モード

接続可能台数

使用チャネル

5. 利用環境に合わせて、暗号化鍵管理モード（暗号化規格）、暗号化スイート（暗号化方式）、パスフレーズ（パスワード）を設定し「保存」ボタンをクリックします。

CPTrans-MGW

ルーター

- このアプリケーションについて
- LAN 設定
  - IPアドレス設定
  - DHCP・DNS
  - DHCPサーバの割当状況
- Ether 設定
  - Etherポート設定
  - Etherポートステータス
- 無線LAN 設定
  - 基本設定
  - 暗号化設定**

### 暗号化設定

暗号鍵管理モード

暗号スイート

パスフレーズ

6. 以下のダイアログで「OK」ボタンをクリックし、画面左「about」の「再起動」ボタンから再起動を実行します。

OK

設定を保存しました。

設定を反映するには 管理→about→再起動 をクリックしてください。

# 5. その他機能設定

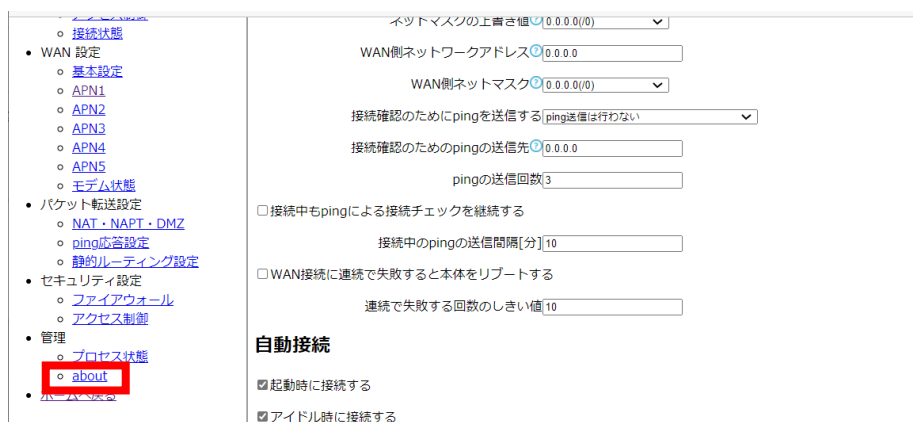
## 5-3. 初期化

CPTrans-MGWを初期化したい場合、以下の手順で工場出荷状態に戻すことができます。

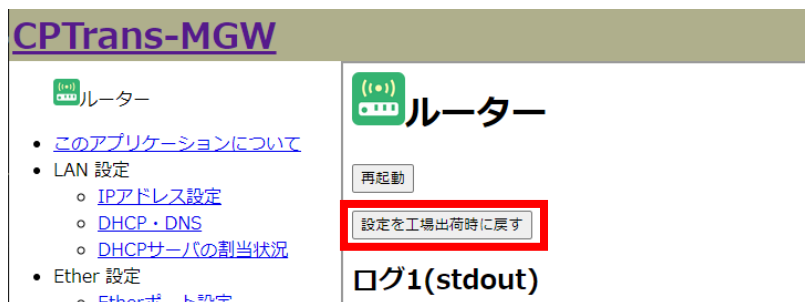
1. CPTrans-MGWのWeb GUIの初期画面から [ルーター] をクリックします。



2. 画面左の「管理」の [about] をクリックします。



3. [設定を工場出荷時に戻す] ボタンをクリックします。

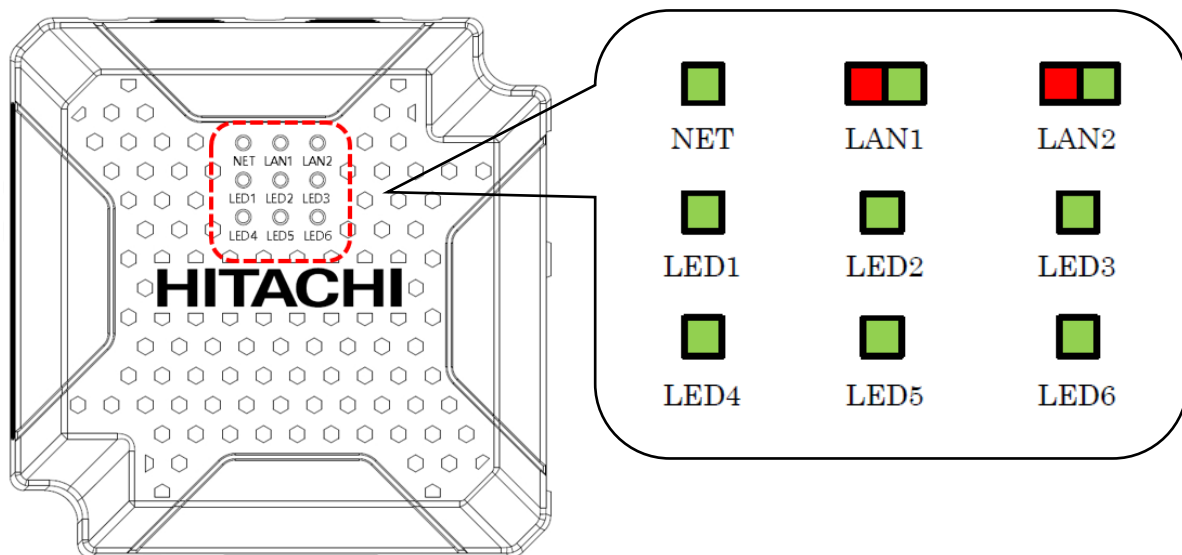


4. 以下のダイアログで [OK] ボタンをクリックします。



## 5. その他機能設定

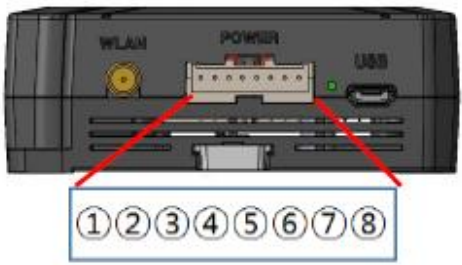
### 5-4. LED仕様



| # | LED名称 | 表示可能色 | 概要   |
|---|-------|-------|--|
| 1 | NET   | 緑     | WAN側の接続状態を示す。<br>オフライン：消灯<br>WAN接続中：緑点滅<br>オンライン：緑点灯   |
| 2 | LAN1  | 緑／赤   | LAN1 (Ethernet1) ポートの状態を示す。<br>未接続状態：消灯<br>リンクアップ状態 (100M)：緑点灯 ※通信中は点滅<br>リンクアップ状態 (10M)：赤点灯 ※通信中は点滅 |
| 3 | LAN2  | 緑／赤   | LAN2 (Ethernet2) ポートの状態を示す。<br>未接続状態：消灯<br>リンクアップ状態 (100M)：緑点灯 ※通信中は点滅<br>リンクアップ状態 (10M)：赤点灯 ※通信中は点滅 |
| 4 | LED1  | 緑     | LTEのアンテナ本数を示す。<br>アンテナ本数《圏外～1本 (RSSI値「90dBm」未満)》：消灯<br>アンテナ本数《2本～4本 (RSSI値「90dBm」以上)》：緑点灯            |
| 5 | LED2  | 緑     | 電源のステータス、及びソフトウェアの起動ステータス状態を示す。<br>電源未起動：消灯<br>電源起動～ソフトウェアの起動の準備中：緑点滅<br>ソフトウェアの起動完了：緑点灯             |
| 6 | LED3  | 緑     | 無線LAN モジュールのステータス状態を示す。<br>無線LAN モジュール起動中：消灯<br>無線LAN モジュール起動完了：緑点灯                                  |
| 7 | LED4  | 緑     | WAN側との通信の送信状態を示す。<br>WAN通信送信なし：消灯<br>WAN通信送信中：緑点灯  |
| 8 | LED5  | 緑     | シリアル通信の送信状態を示す。<br>シリアル通信送信なし：消灯<br>シリアル通信送信中：緑点灯  |
| 9 | LED6  | 緑     | シリアル通信の受信状態を示す。<br>シリアル通信受信なし：消灯<br>シリアル通信受信済中：緑点灯   |

## 5. その他機能設定

### 5-5. POWER (8Pinコネクタ) の仕様

| 項目  | 詳細                                       |                   |
|---|--|-------------------|
|  | ピン                                       | 8-pin、2.5mm pitch |
|   | ①  | NC                |
|   | ②  | NC                |
|   | ③  | NC                |
|   | ④  | GND               |
|   | ⑤  | NC                |
|   | ⑥  | NC                |
|   | ⑦  | GND               |
|   | ⑧  | VCC               |
| 入力電圧  | 5V~24V<br>(In current loading condition) |                   |

#### ■電源ケーブルをお客さまの方でご用意される場合

##### 【CPTrans-MGW側】

コネクタ型式 (オス側) : S08B-XASK-1

メーカー : JST (日本圧着端子製造株式会社)

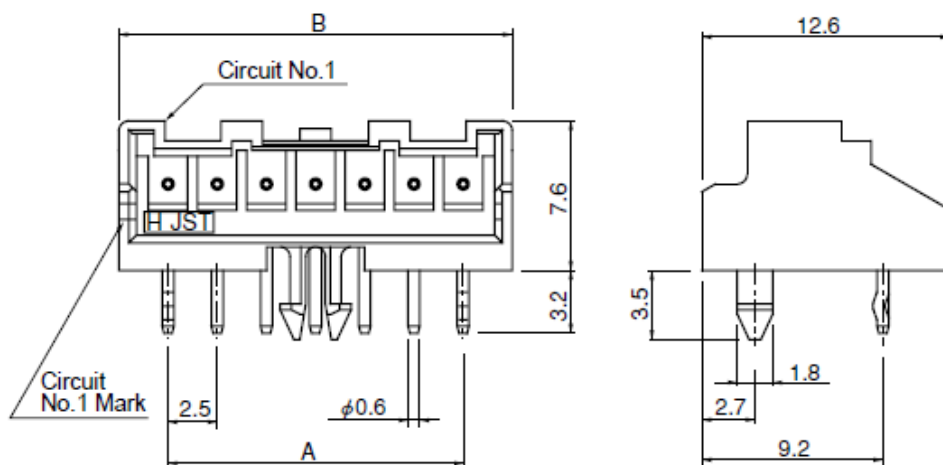
##### 【ケーブル側 (メス側) の仕様】

コネクタ型式 (メス側) : XAP-08V-1

コンタクト型式 : SXA-001T-P0.6

メーカー : JST (日本圧着端子製造株式会社)

S08B-XASK-1の形状は以下になります。





## 6. 困ったときには

---

## 6. 困ったときには

| 症状                | 確認項目   |
|-------------------|--|
| ネットワークに接続できない     | 圏外で使用していませんか？<br>● サービスエリア内で接続を行ってください。  |
|                   | SIMカードが正しく挿入されていますか？<br>● [システム] → [デバイス固有情報] からIMSI、ICCID、MSISDNが設定されているか確認し、IMSIがERRとなっている場合は電源を落とし、SIMを挿し直してください。 |
|                   | 接続設定に誤りはありませんか？<br>● 接続設定のユーザID、パスワードおよびネットワーク接続サービスの接続先（APN）を確認してください。  |
| ネットワーク接続がすぐに切断される | CPTTrans-MGWが正しく設定されていますか？<br>● CPTTrans-MGWと接続デバイスが正しく接続されていることを確認してください。   |
|                   | 電波状態は安定していますか？<br>● 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。  |
| ネットワーク速度が安定しない    | 電波状態は安定していますか？<br>● 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。  |

## 7. お問い合わせ窓口

---

## 7. お問い合わせ窓口

### ■ SIMに関するお問い合わせ

ポータル画面からチケットにてお受けしております。

|      |  |
|------|--|
| 受付時間 | 24時間365日                               |
| 対応時間 | 平日 10:00~17:30<br>(JST / 土日祝日、年末年始を除く) |

※チケットの起票方法は以下を参照ください。

<https://sdpf.ntt.com/services/docs/icms/tutorials/ticket/ticket.html/>

### ■ 端末の設定・操作方法に関するお問い合わせ

電話にてお受けしております。

あらかじめお客さまの端末のIMEI番号をご準備いただけますとスムーズにご案内できます。

※IMEI番号は本体裏面のシールに記載されています。

※接続の初期設定、端末操作方法について、サポート範囲は本書に記載の内容に限ります。

|        |  |
|--------|--|
| 受付電話番号 |  0120-561-749 |
| 受付時間   | 端末操作 平日 9:00~18:00<br>(JST / 土日祝日、年末年始を除く)<br><br>端末故障 平日 9:00~20:00<br>(JST / 土日祝日、年末年始を除く)     |

### ■ 同梱物の欠品に関するお問い合わせ

営業担当へご連絡をお願いします。

接続ガイド CPTrans-MGW

2025年2月 第1.2版発行  
発行 NTTコミュニケーションズ株式会社  
©NTT Communications Corporation All Rights Reserved.  
本書の無断複写複製（コピー）・転載を禁じます。