1. SunDMSの概要

2. SunDMSご利用の流れ

- ①SunDMS申込方法
- ② SunDMSへのRooster登録方法

3. SunDMSの提供サービスとご利用方法

複数のRoosterの電波状況・接続状況の一元管理
状態監視・アラート発出
通信ログ取得
再起動
ファームウェア更新

SunDMSの概要

1. SunDMSの概要

- ・SunDMSはサン電子Roosterシリーズ端末(以下Rooster)に標準搭載されるサービスです。
 - 対応機種(AX220, RXシリーズ, DRXシリーズ, NSX7000)
- SunDMS無償サービスでは、Roosterに対し、主に以下 5 つのサービスを提供しています。
 - ① 複数のRoosterの電波状況・接続状況の一元管理
 - ② 状態監視・アラート発出
 - ③ 通信ログ取得



SunDMSご利用の流れ

2-①: SunDMS申込方法

SunDMSホームページより利用申込することにより、オンラインで申込が完結いたします。

<text><section-header> FILE 1: SunDMSホームページ(リンク)より"お申込み"を押下 Mainer 2017 Mainer 20

手順2:利用申請画面にて、利用者情報入力し、"申請"押下

SunDMSサービス利用申請		
(*) 必須項目		
お名前(姓) (*)		
お名前(名) (*)		
新しいパスワード (*)		
新しいバスワード (確認) (*)		
メールアドレス (*)		
会社名 (*)		
郵便番号 (*) ※ハイフン不要		
都道府県(*)	東京都 ▼	
市区町村 (*)		
町名番地 (*)		
部門名		
役職		
画像認証(*)	主法画側に表示された文字を入力してください	
	SinDMGサービス将用規約 pdf SinDMG-個人情報の良り良いについて pdf ロサービス規約に同意した上でSinDMSサービス相相を申請します。 申請	

手順3:手順2で設定したメールアドレスに送付されるURLにアクセスし、 メールアドレスとパスワードを入力して"ログイン"を押下

メールアドレス
₽ バスワード
ログイン パスワード再設定

2-②: SunDMSへのRooster登録方法

SunDMS画面でRooster情報を入力することにより、Rooster登録が可能です。

手順2:Rooster基本情報を入力し、"契約"ボタンを押下 手順1:SunDMSホーム画面の"Roosterを登録する"を押下 SunDMS テナント管理者 戻る 操作対象機種 2 🛄 📖 🎧 **Device Management Service** <Rooster基本情報> 機種共通 ✔ RoosterID RoosterシリアルNo 搬種情報 DRX ¥ ・RoosterシリアルNo Rooster 2 運用グループ 未設定 > IME Rooster名 •IMEI ● ノーマルボーリング ○ ロングボーリング SunDMS リトライ回数 ポーリング回数 101 [回/日] アカウントを管理する Roosterを管理する Roosterを登録する 1件ずつ登録する / 一括登録する 切断榆知時間設定 ポーリング開始時刻 [00:00形式] Ĝ 制御要求タイムアウト時間設定 SunDMS-個人情報の取り扱いについて.pdf □本有償サービスの決済方法は「口座振薔」のみとなります。 「額料金を確認し、サービス規約に同意した上で契約を変更します。 契約 戻る 月額料金試算 手順1':もしくは上部タブの"Rooster管理"→"Rooster一覧"を押下 手順3: Rooster一覧から、備考が"認証済み"となれば完了 Sun DMS テナント管理者 サン電子株式会社:DRX5002 No.T-4 サン電子株式会社:DRX5002 No.T-4 Device Management Service 2 🛄 📖 🎧 操作対象機種 操作対象機種 DRX ¥ **Device Management Service** ··· • • • サービス テナント管理 運用担当者 ファイル管理 Rooster管理 後位端末管理 Rooster管理 🔺 後位端末管理 サービス テナント管理 滞田扫当者 ファイル管理 Rooster一覧 Rooster一覧 Rooster一覧 Rooster帶録 ファームウェアバージョン RoosterシリアルNo DR00228001537 Rooster名 検索 Rooster一括登録 RoosterシリアルNo Rooster名 ェアバージョン 検索 接続状態 🖌 🖌 🖌 認証状態 🗸 運用グループ名 接続状態 🗸 🗸 運用グループ名 ~ Rooster制御一覧 処理中の制 ファーム 容里 運用グル Rooster 御リクエス ウェアバ 🔷 接続状態 💧 備老 Rooster名 Rooster状態履歴 シリアルNo • (MBvte) 一プ名 処理中の制 ト数 ージョン Rooster 容量 シリアルNo ▼ Rooster名 グル 接続状態 🖕 備者 💧 御リクエス 🌢 (MByte) ト数 電波環境調査一覧 切断中 認証済み **処理中:0件 12/10** DR00228001537 DRX5002 (T-4) 通過・遮断口/

ファイルーリ

SunDMSの提供サービスとご利用方法

(参考)ご利用方法詳細の確認方法

各手順の概要は本資料にて紹介しています。 より詳細なご利用方法は、下記を参考に、SunDMSからユーザマニュアルを取得し、ご確認ください。

SunDMSのwebページ(リンク)より、Home画面の上部タブからユーザマニュアルを選択し、ユーザマニュアルを表示

		ユーザマニュアル	
	テナント管理者 操作対象機種 機種共通 >	(1 279) (?) (?) (?) (?)	Euneosposition
メインメニュー			Device Management Service
SunDMS Roosterを管理する	Roosterを登録する 1件ずつ登録する / 一括登録する	アカウントを管理する	ユーザマニュアル 2022/06/24 第 3.11 版
有償サービスを契約/確認する			1/267

3-①:複数のRoosterの電波状況・接続状況の一元管理 <利用手順>

電波品質・強度/接続状態の確認が可能です。(測定間隔は電波状況により約30秒~60秒の間で変化します)



テナント管理者 操作対象機種 2 ··· 💷 🏠 DRX 🗸 Device Management Service テナント管理 ファイル管理 後位端末管理 サービス 運用担当者 Rooster一覧 Rooster一覧 Rooster登録 Rooster一括登録 RoosterシリアルNo Rooster名 ウェアバージョン 検索 運用グループ名 接続状態 🗸 🗸 ~ Rooster制御一覧 Rooster状態履歴 処理中の制 容重 Rooster シリアルNo ▼ Rooster名 接続状態 💧 備者 御リクエス 🔷 (MByte ト数 電波環境調査一覧 「通・適所」

電波受信強度·電波品質



ユーザマニュアル(p193/267_13.電波環境調査の結果確認)参照

3-②:状態監視・アラート発出<機能概要>

RoosterがSunDMSサーバに対し、定期的にRooster状態(電波受信強度・電波品質・温度・電圧)を送信します。 SunDMSが異常値を検知した場合、アラートメールをユーザに送信します。

無償サービスご利用のユーザは、異常検知後、最短180分後のアラートメール受信となります。 より高頻度に状態確認したい場合は、有償スタンダードサービスをご利用いただくと、最短3分後にアラートメールを受信可能になります。

※電波受信強度・電波品質に対する閾値設定は、有償スタンダードサービスの申込が必要

3-②:状態監視・アラート発出 <利用手順>

警報/異常のアラートレベルに応じたそれぞれの閾値を、"Rooster制御"より設定可能です。

Rooster一覧 ファームウェアバージョン RoosterシリアルNo Rooster名 検索 接続状態 🖌 🗸 認証状態 🗸 運用グループ名 処理中の制 ファーム 容量 運用グル Rooster 御リクエス 👙 ウェアバ 🔷 接続状態 🍐 備考 Rooster 2 シリアルNo (MBvte) 一プ名 ト数 ージョン \checkmark DR00228001537 DRX5002 (T-4) 処理中:0件 1/10 2.3.0 切断由 認証済み ファイル一覧 c 1 > » « 表示件数 15 ∨ 件 ファイル配信 後位端末死活監視 制御装置設定 oster制御 手順2:アラートのトリガーとしたい項目の"警報"もしくは"異常"を押下

手順1: "Rooster一覧" から対象Roosterをチェックし、"Rooster制御"を押下

Rooster制御				
コールドリブート	実行	実行 設定ファイル取得	実行	戻る
電波環境調査	実行	システム内部情報 取得	実行	
供給電圧	営報 異常			
筐体内温度	警報 異常			
電波品質	善報 異常			
電波受信強度	警報 異常			

手順3:設定値入力のダイアログに、指定の閾値を入力し、実行押下 (※以下は供給電圧の異常条件の設定例)

	設定値	下限值↓ 4.7	~	上限值1 28.8	
→ 	□ 設定値を入力しない。	実行	閉じる		

手順4: "Rooster一覧"→"詳細"より、手順2~3で設定した閾値を確認可能

Rooster詳細::D	RX5002 (T-4)				
RoosterID	61243	Rooster≫	リアルNo	DR00228001537	戻る
微植结報	DRX	MACアドレ	ス (LAN)	00:80:f3:7d:0b:98	
		MACアドレ	ノス (WAN)	00:80:f3:7d:0b:99	
接続情報					
最終接続時刻	2022-12-14 16:45:16				接続情報の更新
接続状態	切断中				
ソフトウェア情	4 6		ファーム	ウェア情報	
APIJ(ージョン	1.3		77-1	、ウェアバージョン	2.3.0
			サブCP	リファームウェアバージョン	0x0011
筐体内温度			Rooster	供給電圧	
#22	下跌痛1,20.5℃ 上跌痛:80.5℃		82	下院值:4.7V 上院值:	28.8V
Ball	下原稿: 2017 上原稿: 8017		Page	下限端:475V 上限结	*28.77V
0.1%	LANEL-TO C THUS IOD C		84	PROBLET OF LEGE	

3-③:通信ログ取得 <利用手順>(1/2)

Roosterの通信ログをダウンロード・確認することにより、デュアルSIM端末ご利用の場合にどちらのSIMが通信中であるか確認できます。

手順1: "Rooster一覧" から対象Roosterをチェックし、"Rooster制御"を押下

手順2:"システムログ取得"を選択し、"実行"を押下

手順3:ダイアログが表示されるので、処理のタイミングを設定し、"実行"を押下 (以下は通信ログの即時取得時の設定例)

	作業名 作業の詳細	20221221093637_システムログ取得	
→	 処理タイミング ● 即時実行または次回ボーロングポーリングの場合は ○ 指定時間 	リング時 は即時実行されます。 0000-00-00 00:00:00	設定が完了すると、ダイアログが表示 × Roosterのコマンドを設定しました。
		実行 閉じる	閉じる

手順4: "Rooster一覧"の処理リクエスト数が増えていることを確認

Roos	Stor一覧 RossierシリアルNo 産用グループ名	Rooster省 總統印题	ファームウエアバージョン	N2	"処理中の制御リクエスト数"を押下し、リクエス
	Rooster S-U.P./KHo • Rooster#s DR00228001537 DRX5002 (T-4)		ファーム ウェアパ 週周グル ージョン 一プ名 体結状連 (- 23.0 切開中		トのステータスを確認可能
¥	0. 1 (b) (b)	. Adda 19. 117	2.10 92004	ファイル一覧	
	8247	Rooster制創 ファイル配信 1	新位瑞术死活動液 制即装用設定	86811B 19 Y 11	Id (22) 104420 システムログ取得 2022-12-14 15:57:45 成功

3-③:通信ログ取得 <利用手順>(2/2)

Roosterの通信ログをダウンロード・確認することにより、デュアルSIM端末ご利用の場合にどちらのSIMが通信中であるか確認できます。

手順5: "Rooster一覧" から対象Roosterをチェックし、"ファイル一覧"を押下

Roosterシリアル№ Rooster名 ファームウェアパージョン 株素 運用グルーブ名 接続状態 ジロアリル№ アアーム Rooster 接続状態 ジロアリル ジロアリル Nooster ● 処理中の利 新リクエス 容量 ファーム PRO0228001537 PRX5002 (T-4) 公理中の件 1/10 2.3.0 ジリ所中 認証済み C 1 > シ 麦示作数 15 ∨ 作	Ro	oster一覧									
Rooster Souter名 公理中の制 働リクエス 容里 (MByte) ファーム ウェアバ (*) ージョン 運用グル ープ名 接続状態 備考 ・ DR00228001537 DRX5002 (T.4) 処理中の件 1/10 2.3.0 切断中 認証済み 評価 に当 ・ 1 > シ ・ ・ ・ ・ ・ </th <th></th> <th>RoosterシリアルM 運用グループ名</th> <th>lo</th> <th></th> <th>Rooster名 接続状態</th> <th>*</th> <th>」 フ 認</th> <th>ァームウェアバー 証状態</th> <th>·ジョン マ</th> <th></th> <th>検索</th>		RoosterシリアルM 運用グループ名	lo		Rooster名 接続状態	*	」 フ 認	ァームウェアバー 証状態	·ジョン マ		検索
● R00228001537 DRX5002 (T-4) 処理中・0件 1/10 2.3.0 切斯中 認証済み 詳細		Rooster シリアル	No 🔻	Rooster名	処理中の	の制 容里 にス ≑ (MByte)	ファーム ◆ ウェアバ ◆ ージョン	運用グル ープ名	接続状態 🝦	備考	¢
< (1) > 表示件数 15 ♥ 件	~	DR002284	01537	DRX5002 (T-4)	処理中:(0件 1/10	2.3.0		切断中	認証済み	詳細 編集 ファイルー覧
	«	c 1	>	3							表示件数 15 V 件

手順6:"ファイル一覧"から取得したい"システムログ"を選択し、"ダウンロード"を押下

ファイル一覧	፤∷DRX5002 (T-4)						
	ファイルロ	、 ファイルタ 🍐	取得日時 🔶	ファイル種別			-
~	9795	upload-syslog.ubUun H.tar.gz	2022-12-14 15:58:04	システムログ	11	7,052 ダウンロード	
	9796	sundms.set.dat	2022-12-14 16:41:35	設定ファイル		4,268 ダウンロード	-
	9847	upload-syslog.uRcL2x. tar.gz	2022-12-20 17:00:24	システムログ	12	0,308 ダウンロード	
	9848	upload-file.kmy36x	2022-12-20 17:01:29	システム内部情報	5,71	0,202 ダウンロード	

".tar.gz"形式の圧縮ファイルをダウンロード

名前	更新日時	状態	種類	サイズ
◇ 今日(1) □ upload-syslog.ubUunH (1).tar.gz	2022/12/21 13:46	9	GZ ファイル	168 KB

手順7:ダウンロードした".tar.gz"を展開し、展開された".tar"形式の圧縮ファイルをさらに展開

[名前			状態		更新日時	種類	サイズ
	upload-syslog.ubUunH (1).tar.oz プログラムカ	°6關<(H)	2		2022/12/21 13:46	GZ ファイル	168 KB
>		 共有(S) オンラインで パージョン展 このデバイス 空き領域を 	表示(V) 歴 上で常に保持する(A) 増やす(F)					
		7-Zip Microsoft アクセスを計	Defender でスキャンする F可する(G)	>	聞く 聞く 展開		>	
ſ	名前	^		状態		更新日時	種類	サイズ
	📄 upload-syslog.ubUunH	.tar		Ø		2022/12/14 15:58	TAR ファイル	1,270 KB
				ō(A)	>	關<		
			Microsoft Defender でスキャ アクセスを許可する(G)	ツする	>	開< 展開	>	

手順8:展開されたvarディレクトリ内のvar¥log¥rsyslog¥userlogにある"mobile"ファイルを テキストエディタで開く。ファイル最下部を参照し、最新の通信情報を確認

Dec 14 15:49:34 : プロファイル'1'に接続します Dec 14 15:50:01 : アンテナレベル:電波 4 Dec 14 15:50:12 : 'JP DOCOMO'ネットワークへの回線接続が確立しました

3-④: 再起動(コールドリブート※) <利用手順>

Roosterのコールドリブートを、即時実行/予約実行が可能です。

手順1: "Rooster一覧" から対象Roosterをチェックし、"Rooster制御"を押下

Rooster一覧							
Roo 運用	osterシリアルNo Bグループ名		Rooster名 接続状態] フ: 認調	ァームウェアバージョン 正状態 ・		検索
	Rooster シリアルNo ▼	Rooster名	処理中の制	ファーム 中ジョン	運用グル → 接続状態 ⇒ 力名	備考 💠	
>	DR00228001537	DRX5002 (T-4)	処理中:0件 1/10	2.3.0	切断中	認証済み	詳細 編集 ファイルー覧
«	c 1 >	» 解約	Rooster制御 ファイル及信	後位读支死活監想	制制落里恐定	TTM	長示件数 15 ∨ 件

手順2:"コールドリブート"を選択し、"実行"を押下

※コールドリブート:電源断によるハードリセット

手順3:ダイアログが表示されるので、処理タイミングを設定し"実行"を押下 (以下は予約実行時の設定例)

		実行 圓 閉	53	-	Roosterのコマンドを設定しました。
	● 指定時間	2022-12-19	21:00:00]	+
	○ 即時実行または次回ボーロングボーリングの場合	ーリング時 は即時実行されます。		_	
>	処理タイミング				
	作業の詳細				設定が完了すると、ダイアログが表示
	作業名	20221219200255_コールドリプー	4		

手順4: "Rooster一覧"の処理リクエスト数が増えていることを確認

3-⑤:ファームウェア更新 <利用手順>

適用可能なファームウェア一覧の中から、指定のファームウェアを選択し、適用が可能です。

手順1: "Rooster一覧" から対象Roosterをチェックし、"ファイル配信"を押下

Rooster一覧										
	Rooste 運用グ	rrシリアルNo ループ名		Rooster名 接続状態	/	フ: 認調	アームウェアバー	ÿ∃> ✓		検索
		Rooster シリアルNo ▼	Rooster名	処理中の制	容重 (MByte)	ファーム ◆ ウェアバ ◆ ージョン	運用グル ープ名	接続状態 🝦	備考	☆
~		DR00228001537	DRX5002 (T-4)	処理中:0件	1/10	2.3.0		切断中	認証済み	詳細 編集 ファイル一覧
¢	¢	1	» 解約	Rooster制御 ファ	・イル配信	後位端末死活監視	制御装置設定			表示件数 15 💙 件

手順2:指定のファームウェアを選択し、処理のタイミングを決定した後、"適用"を押下

手順3: "Rooster一覧"の処理リクエスト数が増えていることを確認

(参考) SunDMS WAN ハートビート

有償スタンダードプランにてSunDMS WAN ハートビートをご利用中の場合、DRX5002におけるSIM切り替え条件の監視先ホストに SunDMS WAN ハートビートを設定することが可能です。

手順1: "サービス"タブ→"WAN ハートビート"を選択

アナンド管理 アナンド アナンド	接続ガイド8-4⑤[切り替え条件]を参照し、"監視先ホスト"に手順2で取得した送信先 ホスト名を入力 切り替え条件 ・ SunDMS WAMハートビートが指定回数連続で失敗したら、プロファイルを切り替える。 監視先末スト: ホスト名 監視間隔: 2~1440 分 指定回数: 1~10 回 ・ 監視先ホストへの通信が指定回数連続で失敗したら、プロファイルを切り替える。 監視先ホスト: ホスト名又はIPアドレス 監視間隔: 1~600 秒 指定回数: 1~10 回
手順2:SunDMS WANハートビート送信先ホスト名が表示 SunDMS WANハートピート	手順3':CLIにてプロファイル切替条件の設定を行う場合 接続ガイド8-5⑦[切り替え条件]を参照し、SunDMS WAN ハートビートの"dest-ip"に 手順2で取得した送信先ホスト名
 SunDMS WAN/\-トビート幅能はRoosterのWAN/\-トビート機能を補完します、本機能はWAN/\-トビートの送信先ホストを提供します。 発行した送信先ホスト名をRooster(ご協定してください。 SunDMS WAN/\-トビート (ping送信) SunDMS WAN/\-トビートと目前の SunDMS WAN/\-トビートと目前の 	↓プロファイル切り替えの条件を指定します RoosterOS> set trigger sample1 event sundms-heartbeat dest-ip <sundms WANハートビートのドメイン名> interface mobile1 mode unreachable interval <ping 通信の間隔[秒]=""> threshold <ping 通信の試行回数=""> timeout 3</ping></ping></sundms
SunDMS WAN/Lートビート送信先ホスト名 再発行 崩除	

手順3:GUIにてプロファイル切替条件の設定を行う場合

(参考)SunDMS有償スタンダードサービスの提供内容

SunDMS有償スタンダードサービスを契約すると以下の機能も利用可能になります。

#	機能の名称	内容
1	状態監視の時間間隔変更	監視の時間間隔を最短1分(無償サービスでは最短60分)に設定可能 →最短3分(無償サービスでは最短180分)でアラートメール受信が可能となる
2	SunDMS WANハートビート	監視先ホストを設定することが困難な場合に、信頼性の高いSunDMSサーバーを相 手先指定することが可能になる
3	後位端末死活監視機能(ICMP)	_
4	機器&回線情報の外部出力	取得したデータ(電波強度、電波品質、電話番号、温度/電圧、製造番号、 ICCID、IMEIのレポート)の外部出力が可能になる
5	電波関連情報の保管&活用	電波関連情報の履歴表示とレポート出力
6	個別設定配信	Roosterの個別設定ファイルー括更新
7	IPアドレス表示機能	動的IPをSunDMSへ表示させることが可能になる ※プライベートIPアドレスはアクセス不可
8	パケット通過、遮断ログ表示	_

SunDMS webページ: https://www.sun-denshi.co.jp/sc/product_service/service/dms/