# ルーターの返却マニュアル

【本ガイド対応機種】ルーター01（NXR-610X5G版）

これまで利用いただいた、docomo business RINKのルーター01をご返却いただくための返却キットを送付させていただきます。

## ■返却キットの同梱物

| | | |
|---|---|---|
| ☐ 本マニュアル | ：ルーターの返却方法を記載したマニュアル | 1 枚 |
| ☐ 着払い伝票 | ：返送にご利用いただく伝票 | 1 枚 |

## ■返却までの手順

### STEP1 返却物をご確認ください（NTT DOCOMO BUSINESSからお客さまに送付したもの）

#### ■ ご返却必須のレンタル品

| | |
|---|---|
| ☐ 機器本体 | 1 台 |
| ☐ スロットカバー(本体側面に取り付け済み) | 1 枚 |
| ☐ アンテナ(付属ありの場合) | 4 本 |
| ☐ ACアダプタ/ACケーブル | 1 組 |

#### ■ 可能な限り返却いただきたい付属品

| | |
|---|---|
| ☐ [付属品]ゴム足(本体底面に貼り付け済み) | 4 個 |
| ☐ [付属品]安全にお使いいただくために | 1 部 |
| ☐ [付属品]アンテナキャップ(付属ありの場合) | 4 個 |

#### ■ お客様で廃棄いただく付属品

| | |
|---|---|
| ☐ [付属品]SIM(本体スロットに挿入済み) | 1 枚 |
| ☐ [付属品]LANケーブル | 1 組 |
| ☐ [付属品]お客さま設置ガイド | 1 部 |

●着払い伝票送付から 1ケ月経過しても、返却されない場合は弁済金を請求させていただきます。

●返却物は弊社から提供しているレンタル品です。万が一、破損や紛失等されますと弁済金を請求させていただきます。

●SIMはお客様にて廃棄いただいて問題ございません。機器本体に挿入済みのまま返却された場合は弊社にて処分させていただきます。

●付属品のご返却は不要です。お客さまにてご不要の場合は、本体と一緒にご返却ください。

●ドコモ回線の利用がない場合は、「アンテナ」および「SIM」は付属されておらず、「LANケーブル」が2本付属されています。

#### ■ ご返却必須のレンタル品

機器本体

スロットカバー

アンテナ

ACアダプタ/ACケーブル

#### ■ 可能な限り返却いただきたい付属品

ゴム足(本体底面)

安全にお使いいただくために

アンテナキャップ

#### ■ お客様で廃棄いただく付属品

LANケーブル

お客さま設置ガイド

SIM

#### ■ SIMの処理方法

■SIMの取り出し（スロットカバーの外し方）

スロットカバーのつまみを矢印の方向にずらす

■SIMの引き抜き（SIMの取り出し方）

黒いガードを矢印の方向にずらす

■SIMの引き抜き

### STEP2 返却物を梱包してください

●機器類をご送付いただく際はルーター送付時に使用されていた箱をご利用いただくか、機器類が収納可能なお手持ちの段ボール箱をご利用ください。
●機器類を収納する際は隙間がなるべくないよう不要な紙等の緩衝材をご用意いただき隙間を埋めていただくようお願いします。
●段ボール箱がない場合には、梱包用気泡緩衝材(エアキャップ)にて包んでいただき、空き箱等に収納してください。
●お客様が機器等を返却される際に、誤って私物品等の返却対象外の機器を送付された場合、当社では一切の責任を負いかねます。

#### ■ 段ボールがある場合の例

#### ■ 段ボールがない場合の例

**※返却対象機器以外については送付しないよう注意願います。**

### STEP3 着払い伝票を確認の上、佐川急便に集荷依頼をしてください

●お客さまの地域の担当営業所に、ご自宅や勤務先への集荷をご依頼ください。
●預かり印が押印された【ご依頼主控】はお問い合わせの際に必要になる場合がありますので大切に保管願います。
●「ご返却必須のレンタル品」を返却いただけない場合は、弁済金を請求させていただきます。
●そのほか、ルーターの返却についてはアカウントマネージャーにお問い合わせいただくか、以下のURLよりチケットを作成しお問い合わせください。
※伝票に記載の連絡先には架電いただかないようお願いいたします。
●本着払い伝票以外での返却は承っておりませんので、ご注意ください。

伝票イメージ

URL https://b-portal.ntt.com/login/

上記URLへアクセス後、以下の手順でお問い合わせください。

→「サービスに関するポータル内機能の操作方法や不具合、サービスの故障や仕様に関するお問い合わせ」を選択し、「サービス選択へ進む」を選択

→「Smart Data Platform」を選択し、「内容の入力へ進む」を選択 → 「チケット作成」の画面に遷移

→カテゴリから「Smart Data Platform ネットワーク」＞「docomo business RINK」＞「**[問い合わせ]サービス内容・機器・NW仕様の問い合わせ**」を選択し、「選択」を実施

●記載内容は2024年7月現在のものです。●表記のサービス仕様、機器等は予告なく変更することがあります。●本ガイドの無断複写複製（コピー）・転載を禁じます。●記載されている会社名や製品名は各社の商標または登録商標です。

RINK_RT01_2407-1_R

Copyright © 2025 NTT DOCOMO BUSINESS Co., Ltd. All Rights Reserved.

# ルーターの返却マニュアル

【本ガイド対応機種】ルーター02（ FITELnet F310版）

これまで利用いただいた、docomo business RINKのルーター02をご返却いただくための返却キットを送付させていただきます。

## ■返却キットの同梱物

| | | |
|---|---|---|
| ☐ 本マニュアル | ：ルーターの返却方法を記載したマニュアル | 1 枚 |
| ☐ 着払い伝票 | ：返送にご利用いただく伝票 | 1 枚 |

## ■返却までの手順

### STEP1 返却物をご確認ください（NTT DOCOMO BUSINESSからお客さまに送付したもの）

**■ ご返却必須のレンタル品**

| | |
|---|---|
| ☐ 機器本体 | 1 台 |
| ☐ ACアダプタ/ACケーブル | 1 組 |

**■ お客様で廃棄いただく付属品**

| | |
|---|---|
| ☐ [付属品]LANケーブル | 1 組 |
| ☐ [付属品]お客さま設置ガイド | 1 部 |

●着払い伝票送付から 1ケ月経過しても、返却されない場合は弁済金を請求させていただきます。

●返却物は弊社から提供しているレンタル品です。万が一、破損や紛失等されますと弁済金を請求させていただきます。

●付属品のご返却は不要です。お客さまにてご不要の場合は、本体と一緒にご返却ください。

**■ ご返却必須のレンタル品**

機器本体

ACアダプタ

ACケーブル

**■ お客様で廃棄いただく付属品**

LANケーブル

お客さま設置ガイド

### STEP2 返却物を梱包してください

●機器類をご送付いただく際はルーター送付時に使用されていた箱をご利用いただくか、機器類が収納可能なお手持ちの段ボール箱をご利用ください。
●機器類を収納する際は隙間がなるべくないよう不要な紙等の緩衝材をご用意いただき隙間を埋めていただくようお願いします。
●段ボール箱がない場合には、梱包用気泡緩衝材(エアキャップ)にて包んでいただき、空き箱等に収納してください。
●お客様が機器等を返却される際に、誤って私物品等の返却対象外の機器を送付された場合、当社では一切の責任を負いかねます。

**■ 段ボールがある場合の例**

**■ 段ボールがない場合の例**

**※返却対象機器以外については送付しないよう注意願います。**

### STEP3 着払い伝票を確認の上、佐川急便に集荷依頼をしてください

●お客さまの地域の担当営業所に、ご自宅や勤務先への集荷をご依頼ください。
●預かり印が押印された【ご依頼主控】はお問い合わせの際に必要になる場合がありますので大切に保管願います。
●「ご返却必須のレンタル品」を返却いただけない場合は、弁済金を請求させていただきます。
●そのほか、ルーターの返却についてはアカウントマネージャーにお問い合わせいただくか、以下のURLよりチケットを作成しお問い合わせください。
※伝票に記載の連絡先には架電いただかないようお願いいたします。
●本着払い伝票以外での返却は承っておりませんので、ご注意ください。

伝票イメージ

URL https://b-portal.ntt.com/login/

上記URLへアクセス後、以下の手順でお問い合わせください。

→「サービスに関するポータル内機能の操作方法や不具合、サービスの故障や仕様に関するお問い合わせ」を選択し、「サービス選択へ進む」を選択

→「Smart Data Platform」を選択し、「内容の入力へ進む」を選択 → 「チケット作成」の画面に遷移

→カテゴリから「Smart Data Platform ネットワーク」＞「docomo business RINK」＞「**[問い合わせ]サービス内容・機器・NW仕様の問い合わせ**」を選択し、「選択」を実施

●記載内容は2026年9月現在のものです。●表記のサービス仕様、機器等は予告なく変更することがあります。●本ガイドの無断複写複製（コピー）・転載を禁じます。●記載されている会社名や製品名は各社の商標または登録商標です。

RINK_RT02_2609-1_R

Copyright © 2025 NTT DOCOMO BUSINESS Co., Ltd. All Rights Reserved.