

MNO5G新設お申し込み時のプロセス

①お申し込み

お申し込み内容の不備がある

YES

お申し込みに不備があり受付不可のご連絡

NO

お申し込み受付のご連絡

端末送付日のご希望に沿うことができない

YES

ご希望の端末送付日に添えない場合、最短の送付日のご連絡

NO

予定通り進捗していることのご連絡

②ルーター送付手配

予定通りで端末配送の手配を進めていることのご連絡

③ルーター送付

ルーター配送済である旨のご連絡

お申し込み後2営業日以内

※ご希望の配送予定日に配送できない場合やお申し込み内容について不明点などある場合はご連絡をさせていただきます。

受付OK後4営業日以内

受付OK後4営業日以内

※ご希望の配送予定日に配送できない場合やお申し込み内容について不明点などある場合はご連絡をさせていただきます。

配送日の1営業日前

発送日の翌営業日

※天候等の事情で遅延が発生する場合がございますことをご了承ください。